

Annual Report

**新北市立圖書館
109 年報**



— 目次 —

壹、年度統計	1
一、閱讀力現況	1
二、分區閱讀力檢視	3
三、分齡檢視閱讀力	4
四、性別檢視閱讀力	5
五、閱讀首選面面觀	6
六、閱讀推廣活動	7
貳、業務報告	9
一、閱覽典藏課	9
二、推廣課	17
三、採訪編目課	28
四、綜合規劃組	31
五、地方文獻組	40
六、秘書室	42
七、人事室	47
八、政風室	49
九、會計室	50
十、分館（依筆畫排序）	52
參、創新服務	121
一、防疫措施與服務	121
二、新北、桃園圖書通還	122
三、創新學習空間	122
四、師大適性閱讀平臺合作案	123
五、新北閱讀節線上系列活動	123
六、空間翻轉	124
七、ISO 認證	126
八、國際學術研討會	127
肆、館舍新建、改造	128
一、淡海小書房	128
二、林口西林閱覽室	128
三、瑞芳分館	129
四、五股守讓堂圖書室	131
五、三重五常分館	132
六、新店分館	134

伍、社會資源運用	136
一、志工服務概況	136
二、公益故事表演團	137
三、館外書展	137
四、新北走讀 閱讀在地	138
五、與其他單位合辦講座	138
陸、研究調查	139
一、滿意度調查	139
二、專題研究	144
三、其他單位申請研究	144
柒、國際參訪交流	146
捌、榮耀事蹟	147
一、臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上傳量第一名	147
二、全國圖書書目資訊網(NBINet)一金心獎	147
三、臺灣數位看板應用大賞之「場域應用獎」	147
四、教育部閱讀推手團體獎	147
五、新北市閱讀推手團體組特優	147
六、公廁績優場所認證與公廁金質獎	148

[附錄]

附錄 1：109 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

附錄 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表

順應潮流 接軌國際

空間翻轉升級、服務品質精進

近年來公部門愈來愈重視以「顧客為導向」的服務觀念，要讓民眾感受到更方便、快速、貼心的服務，已成為政府機關為民服務的首要任務。公共圖書館面臨服務據點持續擴增，讀者需求日益多元之趨勢，紛紛致力於圖書館軟硬體之品質升級。新北市立圖書館翻轉傳統圖書館的服務模式，以創新方式推動閱讀，備受各方肯定與讚許，繼 107 年獲得第一屆「政府服務獎」的肯定後，於 108 年爭取教育部「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」競爭型補助，在國家圖書館輔導下，導入 ISO 9001 品質管理系統，109 年通過第三方驗證機構審核通過，成為公共圖書館提升服務品質之新範例。

新北市為提供更優質的閱覽環境，持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，109 年完成淡海小書房、林口西林圖書閱覽室、瑞芳分館與五股守讓堂閱覽室之落成啟用，並進行新店分館、三重五常分館的閱讀環境大改造，以及淡水、永和、新莊中港、五股成功、泰山貴子等 5 個分館之閱讀設備升級。此外，因應全球圖書館發展趨勢，陸續翻轉空間與服務，完成三峽分館咖啡小棧空間、金山分館創客工坊空間、石碇分館生活休閒空間、雙溪分館筆電吧臺空間、土城分館菜籃族秘密基地、泰山分館學習共享空間之設置。目前總計有 105 個館舍，包含總館、63 個分館、39 個圖書閱覽室、2 個智慧圖書館，現為全國規模最大、服務時數最長之公共圖書館體系，提供便捷、創新的閱讀服務，促進全民閱讀風氣。

因應新冠肺炎疫情，配合中央及市府防疫政策，全市圖書館入館時須戴口罩、量額溫，並採「實聯登記制」，讀者可以透過同仁自行開發之「電子化登記」（身分證、健保卡、借閱證、市民卡）或「紙本登記」兩種方式快速入館。同時加強全館清潔消毒，設置圖書除菌機、提供酒精消毒，並於閱覽桌椅及排隊動線設置 1.5 公尺之社交安全距離標示。另貼心提供快速借閱的閱讀便利包服務，並積極推廣行動圖書館、電子資源利用，讓民眾疫情期間也能享受圖書館豐富的館藏資源。

本館提供豐富多元的圖書資源，109 年館藏已逾 769 萬冊，每人擁書量由升格前 0.96 冊，提升至 1.91 冊，增幅為 99%。受到疫情影響，109 年 3 月 20 日至 5 月 3 日全市藝文場館暫停開放，進行防疫相關因應措施及整備工作，而全市年度借閱人次為 358 萬 143 人，較去年下降 12%，借閱冊數 889 萬 8,544 冊，減少 15%，利用人次 1411 萬 7,381 人。大幅降低 32%。近年致力於提供民眾便捷的數位閱讀服務，館藏電子書逾 25 萬冊、電子資料庫計 71 種，109 年新北市電子書借閱冊數逾 31.6 萬冊，電子資源的利用次數突破 201 萬次，較去年成長逾

41%，讓愛書人隨時隨地可以享受閱讀的樂趣。

為提供更便捷的閱讀服務，讓市民享有更多的閱讀資源，推動跨域合作，與基隆市、臺北市及桃園市合作，整合跨縣市閱讀資源，108年推出北北基桃借書「一證通用」服務，並持續擴展服務內容，109年啟用新北、桃園圖書聯合通還服務，讓全民閱讀、共享書香再向前邁進一步。圖書館與時俱進，持續引進資訊設備，購置AI機器人加入行動書車服務，為偏鄉學童說故事，廣受學童歡迎，並爭取中央補助，於全市圖書館設置40面電子數位看板，即時提供民眾服務資訊。依資通安全管理法及資通安全責任等級分級辦法，完成資訊安全管理系統(ISMS)之導入，並經第三方外部稽核驗證通過，取得ISO 27001國際認證。

受疫情影響，今年的新北閱讀節改以「閱上雲端—閱讀總動員」為主軸，推出「心靈紓困」專案，設計線上閱讀任務，讓市民能「防疫暢讀」，同時邀請市長與市府一級機關首長說故事，播映「侯市長阿伯的28個故事」影片，陪伴小讀者共度美好閱讀時光。我們不斷創新服務，推出「My Easy Work 我的工作桌」創客運動，館內增設熱轉印平燙機、馬克杯機、小型雷射切割機等器材，並舉辦如「熱昇華轉印」、「3D列印筆」等體驗活動，讓參與民眾親手製作出專屬於自己的文創小物，在實際製作的過程中體驗客製化的樂趣，啟發自身的創意潛能。

109年適逢臺北州建州100年，本館與臺北大學海山學研究中心於10月30日、31日合辦「臺北州建州百年紀念國際學術研討會」邀請近40位臺、日、韓、港、中等國學者，透過國際對話，帶大家穿梭百年時空之旅，見證新北市的城市發展。為落實地方知識保存與推廣，陸續在新店、瑞芳、金山、汐止及板橋江子翠等5個分館建置在地知識學專區，典藏當地相關的圖書文獻、展示老照片與相關文物，並辦理在地走讀與推廣活動。

大數據、人工智慧、物聯網、數位化服務等，已成為未來科技主要發展趨勢，本館已陸續將RFID、APP、人臉辨識、行動閱讀、AI機器人、3D列印等應用在管理、設備與服務方面，讓圖書館與時俱進，結合數位智慧與行動科技的創新應用，將圖書館發展成為融合人文、科技與生活的學習場域。

壹、年度統計

一、閱讀力現況

本館截至 109 年 12 月計有 105 個圖書館舍，閱覽席位總計有 1 萬 6,454 席，館藏量達 769 萬 9,422 冊(件)，市民人書比由升格前每人平均擁有 0.96 冊提升到每人平均擁有 1.91 冊(成長 99%)。累積讀者辦證數共有 235 萬 4,620 張，其中，男性讀者 95 萬 8,124 張(占 40.69%)、女性讀者 137 萬 5,586 張(占 58.42%)，其他團體、家庭借閱證 2 萬 910 張(占 0.89%)。109 年度總計進館使用 1,411 萬 7,381 人次，外借圖書 889 萬 8,544 冊，借閱人數達 358 萬 143 人，辦證數 12 萬 1,393 張，持續透過擴增服務據點及深化閱讀服務，打造新北閱讀城。

本館 106 年圖書外借冊數首度突破千萬，108 年度外借冊數共 1,042 萬 429 冊，受疫情影響，109 年度外借冊數共 889 萬 8,544 冊，與 108 年度相較，約下降 15%，不過仍維持在百萬冊以上的高借閱量。

在圖書資料借閱人次方面，109 年度共有 358 萬 143 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務、館外書展、行動書車等方式借閱館藏資源，相較於 108 年度借閱人次共 406 萬 1,283 人，下降 12%。在進館使用人次部分，至 109 年度有 1,411 萬 7,381 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 117 萬 6,448 人次進館，其中 7 月與 8 月高峰期更超過 140 萬人次。相較 108 年度，進館人次下降 32%，7 月份借書冊數超過 100 萬冊。

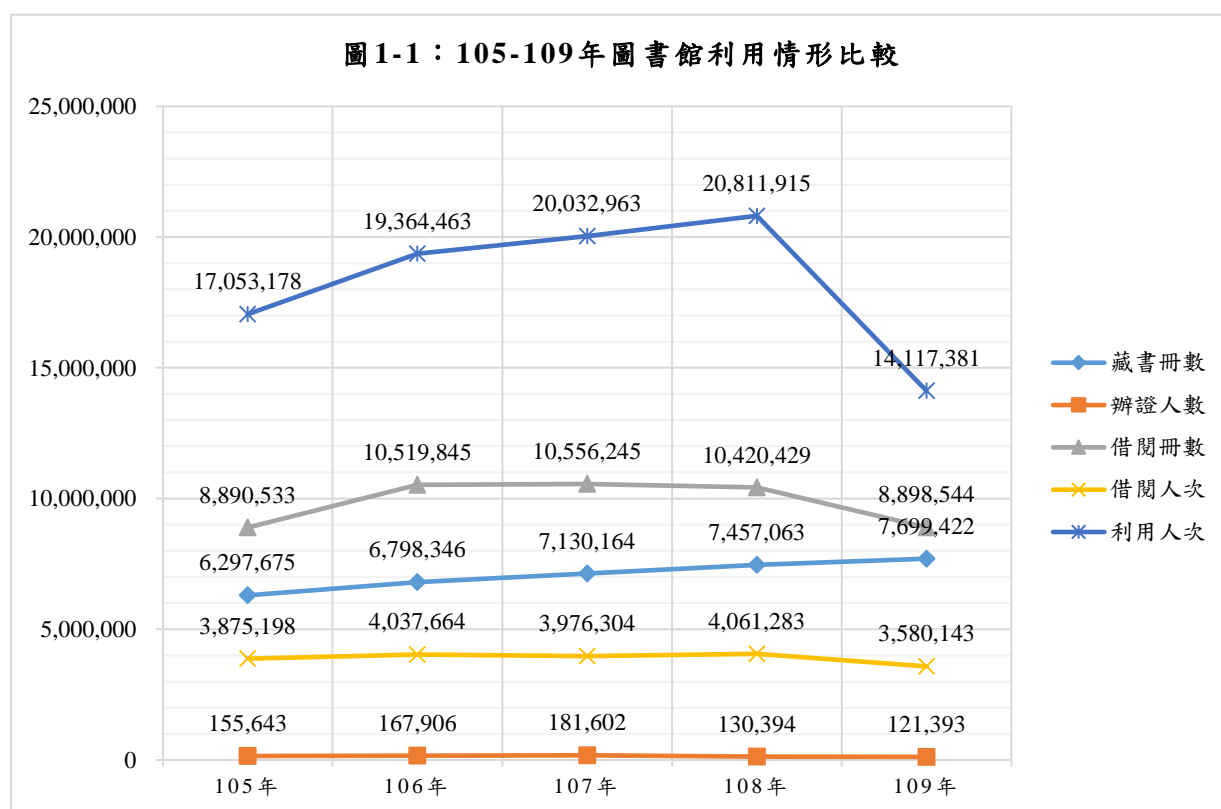
表 1-1-1 109 年每月讀者利用情形統計

月份	館藏冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次	人口數	人書比
1 月	7,460,173	758,274	284,376	7,000	1,495,833	4,020,572	1.86
2 月	7,467,009	806,959	303,467	8,119	1,319,207	4,022,450	1.86
3 月	7,490,944	549,048	217,458	5,143	990,070	4,023,620	1.86
4 月	7,519,988	207,480	138,591	2,028	320,757	4,024,539	1.87
5 月	7,542,459	786,351	329,419	7,445	993,833	4,026,407	1.87
6 月	7,553,008	769,953	311,240	8,615	1,175,234	4,026,646	1.88
7 月	7,578,864	1,010,105	391,763	12,767	1,488,515	4,027,481	1.88
8 月	7,598,341	981,525	370,872	13,133	1,454,146	4,028,324	1.89
9 月	7,637,719	780,507	318,562	24,261	1,246,341	4,029,205	1.90
10 月	7,641,697	765,589	313,823	11,562	1,212,909	4,029,920	1.90
11 月	7,684,872	764,379	305,257	11,334	1,257,397	4,030,594	1.91
12 月	7,699,422	718,374	295,315	9,986	1,163,139	4,030,954	1.91

在讀者辦證方面，累計至 109 年 12 月底止，本館累積辦證總數已達 235 萬 4,620 張，以新北市總人口 403 萬 954 人計算，新北市民擁有本館借閱證之比率達 58.41%，占超過五成。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡與市民卡結合各種服務與功能，借書證的申請方式也相當多元，除了臨櫃辦證外去年起也推出了網路申辦服務。109 年度辦證數共 12 萬 1,393 張，與 108 年度 13 萬 349 張相較，下降 7%，以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 50 萬 873 人。

年度	閱覽席位	藏書冊數	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	利用人次
105 年	15,291	6,297,675	155,643	8,890,533	3,875,198	17,053,178
106 年	16,687	6,798,346	167,906	10,519,845	4,037,664	19,364,463
107 年	16,779	7,130,164	181,602	10,556,245	3,976,304	20,032,963
108 年	16,711	7,457,063	130,394	10,420,429	4,061,283	20,811,915
109 年	16,454	7,699,422	121,393	8,898,544	3,580,143	14,117,381

今年受疫情影響，由 105 年至 109 年圖書館利用情形統計可看出，各項指標雖略有下降，但 109 年借閱冊數仍超過 800 萬冊，利用人次也仍逾 1,400 萬人次。



二、分區閱讀力檢視

板橋借閱量為全新北市之冠，借閱量與館藏量皆居全市第 1，若將人口因素納入考量，板橋區戶籍登記人口數高達 55 萬人，人書比為 2.89 冊、平均每人借閱冊數為 3.84 冊，可見總館所帶動之閱讀力。除板橋區外，人均借書冊數排名前十之行政區，由高而低依序為三芝區、萬里區、平溪區、板橋區、石門區、五股區、三峽區、金山區、坪林區、蘆洲區，除板橋、三峽與蘆洲為都會區外，其餘大多為人口數較少之行政區，足見本館於偏鄉地區推動閱讀之用心，值得注意的是，這幾區雖人均借閱率較高，但其中三峽、蘆洲等區之人書比不到全市之平均值，宜再充實該區圖書資源。人均借書冊數較低之行政區有烏來、中和、貢寮等區。

表 1-2-1 109 年各行政區圖書館利用情形統計-1

區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
板橋區	1,611,390	2,136,940	893,355	67,220	4,672,099
三重區	760,676	844,555	341,875	6,149	1,259,802
中和區	315,909	415,564	167,515	2,723	714,527
永和區	397,657	488,964	185,226	3,272	794,588
新莊區	518,745	696,137	266,530	5,554	1,388,455
新店區	524,098	505,820	209,856	5,578	725,509
樹林區	284,309	347,409	146,442	2,477	569,745
鶯歌區	146,750	168,208	62,994	1,253	98,184
三峽區	188,801	371,096	167,215	2,551	391,534
淡水區	296,417	431,717	132,104	4,354	732,675
汐止區	334,482	296,120	112,570	2,988	317,132
瑞芳區	100,060	43,518	20,463	603	49,045
土城區	342,624	366,850	148,331	2,180	387,480
蘆洲區	372,860	535,919	192,311	4,958	577,116
五股區	310,959	291,632	153,830	999	495,990
泰山區	202,296	178,340	70,870	1,086	218,249
林口區	192,459	273,496	101,939	3,674	324,982
深坑區	84,887	48,237	20,612	459	80,562
石碇區	67,853	17,224	10,305	73	7,767
坪林區	44,213	17,876	10,589	97	9,610
三芝區	89,683	98,158	36,687	526	54,638
石門區	54,449	37,995	11,422	249	19,529
八里區	93,962	86,493	37,875	370	80,876
平溪區	47,461	17,439	10,997	138	7,232
雙溪區	64,448	18,841	11,060	181	11,215
貢寮區	47,849	13,008	7,096	190	10,519
金山區	84,599	56,807	17,877	529	53,117
萬里區	92,065	91,926	31,052	745	60,812
烏來區	27,461	2255	1145	217	4392

總計	7,699,422	8,898,544	3,580,143	121,393	14,117,381
----	-----------	-----------	-----------	---------	------------

表 1-2-2 109 年各行政區圖書館利用情形統計-2

地區別	人口數	館數	席位	人書比	人均借閱	人均利用
板橋區	557,114	10	3,649	2.89	3.84	8.39
三重區	385,328	7	1,739	1.97	2.19	3.27
中和區	411,214	3	485	0.77	1.01	1.74
永和區	219,364	5	843	1.81	2.23	3.62
新莊區	422,653	7	1,360	1.23	1.65	3.29
新店區	303,532	15	1,050	1.73	1.67	2.39
樹林區	183,470	7	716	1.55	1.89	3.11
鶯歌區	87,674	2	277	1.67	1.92	1.12
三峽區	116,917	2	485	1.61	3.17	3.35
淡水區	183,278	4	516	1.62	2.36	4.00
汐止區	205,847	7	674	1.62	1.44	1.54
瑞芳區	39,077	2	189	2.56	1.11	1.26
土城區	238,277	5	600	1.44	1.54	1.63
蘆洲區	202,456	6	879	1.84	2.65	2.85
五股區	89,470	6	588	3.48	3.26	5.54
泰山區	78,412	3	678	2.58	2.27	2.78
林口區	121,192	3	487	1.59	2.26	2.68
深坑區	23,723	1	102	3.58	2.03	3.40
石碇區	7,565	1	50	8.97	2.28	1.03
坪林區	6,703	1	89	6.60	2.67	1.43
三芝區	22,540	1	117	3.98	4.35	2.42
石門區	11,480	1	99	4.74	3.31	1.70
八里區	39,741	1	283	2.36	2.18	2.04
平溪區	4,424	1	43	10.73	3.94	1.63
雙溪區	8,468	1	136	7.61	2.22	1.32
貢寮區	11,782	1	60	4.06	1.10	0.89
金山區	21,127	1	115	4.00	2.69	2.51
萬里區	21,710	1	105	4.24	4.23	2.80
烏來區	6,416	1	40	4.28	0.35	0.68
總計	4,030,954	106	16,454	1.91	2.21	3.50

三、分齡檢視閱讀力

從 109 年數據來看，25~34 歲的族群為主要的閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量之 31.29%；其次則為 55~64 歲的 16.95%及 35~44 歲的 16.01%，兩者合計占總借閱量之 32.96%。綜合以上，25~44 歲及 55~64 歲的讀者是本館的主力閱讀族群，合計借閱量達 64.24%，占總借閱量約五分之三。

109 年各年齡層之各類圖書借閱冊數中，25~34 歲讀者的借閱量最高，12~17 歲與 65 歲以上讀者的借閱量較少；圖書借閱量類別方面，語文類最多，

宗教類最少。為了提升讀者的借書意願，除了持續購置民眾喜愛的語文及藝術類之書籍外，對於流通率較低的宗教、總類及哲學類之書籍規劃書展推廣，並會持續推廣青少年閱讀活動，以增進讀者閱讀喜好。

表 1-3 109 年各種年齡層之各類圖書借閱冊數

年齡層	0-5 歲	6-11 歲	12-17 歲	18-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65 歲以上	合計
0 總類	8,144	9,300	4,066	11,473	54,706	29,811	11,616	31,963	9,085	170,164
1 哲學	4,903	15,474	22,393	57,376	97,579	66,019	25,762	20,377	12,101	321,984
2 宗教	895	3,380	3,260	9,610	23,048	20,018	11,745	5,495	6,246	83,697
3 自然科學	25,831	46,595	18,804	46,441	242,573	110,005	24,897	190,181	16,773	722,100
4 應用科學	23,093	31,086	36,468	116,302	274,950	182,429	76,844	58,690	38,289	838,151
5 社會科學	60,868	26,765	34,168	110,906	278,890	121,067	46,743	93,312	25,266	797,985
6 中國史地	1,146	8,536	2,748	4,325	26,558	17,736	7,124	17,637	6,495	92,305
7 西洋史地	6,301	25,137	14,194	30,666	109,568	70,721	29,743	65,212	20,918	372,460
8 語文	235,249	357,265	159,047	349,327	1,392,948	624,160	285,795	818,786	226,213	4,448,790
9 藝術	53,517	109,447	36,920	78,350	283,096	182,332	63,354	206,791	37,101	1,050,908
合計	419,947	632,985	332,068	814,776	2,783,916	1,424,298	583,623	1,508,444	398,487	8,898,544

四、性別檢視閱讀力

本館男性讀者約有 96 萬人，女性讀者約有 138 萬人，男女讀者比例為四比六，109 年女性全年借閱量達 569 萬 8,521 冊，占全年度總借閱冊數 889 萬 8,544 冊中的 64%，相對於男性 320 萬 23 冊，多出 249 萬 8,498 冊的借閱量，女性族群其辦證數與借閱量均較男性為高。

表 1-4 109 年男/女性之各類圖書借閱冊數

類別	女	男	合計
0 總類	102,982	67,182	170,164
1 哲學	223,566	98,417	321,983
2 宗教	51,438	32,258	83,696
3 自然科學	399,883	322,217	722,100

4 應用科學	570,926	267,225	838,151
5 社會科學	505,962	292,023	797,985
6 中國史地	48,947	43,357	92,304
7 西洋史地	223,116	149,343	372,459
8 語文	2,960,966	1,487,828	4,448,794
9 藝術	610,735	440,173	1,050,908
合計	5,698,521	3,200,023	8,898,544

五、閱讀首選面面觀

語文類在 109 年總借閱量排名第 1，高達 444 萬 8,790 冊，占總借閱冊數的 49.99%，排名第 2 的主題為藝術類（11.81%）。109 年語言文學類熱門借閱前 5 名排行榜中，由日本作家東野圭吾所作長篇懸疑小說《解憂雜貨店》奪得語文類冠軍，排名第 2 的為日本作家岸見一郎所著的《被討厭的勇氣》，其次為排名第 3 與第 4 的《仙靈傳奇》與《你的善良必須有點鋒芒》。

表 1-5-1 語文類在 109 年熱門借閱前 5 名
(不含分類號 857 中的現代愛情小說及 857.9 武俠小說)

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	解憂雜貨店	東野圭吾	皇冠	900
N2	被討厭的勇氣	岸見一郎	究竟出版:	861
N3	仙靈傳奇	陳郁如	親子天下	802
N4	你的善良必須有點鋒芒	慕顏歌	采實文化	591
N5	一個人住第幾年?	高木直子	大田	586

綜觀 109 年武俠小說排行榜，最大贏家仍為黃易，所著之作品橫掃武俠類小說前五名，排名第一為其所著《日月當空》，其次為《天地明環》，顯示黃易系列作品受今年多數讀者的喜愛。

表 1-5-2 109 年武俠小說類 (分類號 857.9) 借閱次數最多前 5 種圖書

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	日月當空	黃易	時報	1839
N2	天地明環	黃易	蓋亞	1581
N3	龍戰在野	黃易	蓋亞	1060
N4	大唐雙龍傳修訂版	黃易	時報	718
N5	邊荒傳說	黃易	時報	532

電子書滿足愛閱者隨時隨地借閱書籍的心願，其中，讀者今年度最愛借閱之電子書，安德斯·艾瑞克森與羅伯特·普爾所著的《刻意練習:原創者全面解析,比天賦更關鍵的學習法》榮登電子書借閱排行冠軍，年度借閱冊數高達 1,012 次。新北市的讀者只要持有借書證，便可以透過網路使用圖書館豐富的電子書館藏，相當便利快速，數位閱讀成長的潛力不容小覷。

表 1-5-3 109 年電子書借閱次數最多前 5 種圖書

排名	電子書書名	出版社	作者	借閱次數
N1	刻意練習:原創者全面解析,比天賦更關鍵的學習法	方智	安德斯·艾瑞克森 (Anders Ericsson), 羅伯特·普爾(Robert Pool)著;陳繪茹譯	628
N2	21 世紀的 21 堂課	遠見天下文化出版 大和書報圖書總經銷	哈拉瑞(Yuval Noah Harari)作;林俊宏譯	581
N3	無腦理財術, 小資大翻身	有鹿文化出版 紅螞蟻圖書總經銷	施昇輝作	564
N4	82 年生的金智英	漫遊者文化出版 大雁文化發行	趙南柱作;尹嘉玄譯	540
N5	英文單字語源圖鑑:看圖秒懂,最高效的單字記憶法!	如何	清水建二, すずきひろし著;本間昭文繪;張佳雯譯	529

六、閱讀推廣活動

109 年總館與分館總計辦理 1 萬 255 場閱讀推廣活動，共計有 422 萬 4,990 人次參與，活動類型以電影欣賞活動最多，計有 2,390 場，書展活動次之，計有 2,212 場，2 項共計有 357 萬 7,064 人次參加。主題書展參觀人數最多，為本館推廣館藏的主要方式，而講座、研習班與好書交換活動廣獲讀者喜愛，民眾參與踴躍。

表 1-6 各類型閱讀推廣活動統計

活動類型	108 年場次	108 年人次	109 年場次	109 年人次
故事	2,728	55,244	1,749	32,391
電影	3,175	66,208	2,390	32,010

書展	2,190	5,531,326	2,212	3,545,054
講座	780	64,690	474	26,789
研習班	743	17,605	725	15,975
讀書會	358	10,946	202	2,765
好書交換	541	28,174	500	14,692
藝文展	84	209,180	163	340,385
表演	33	7,542	17	3,013
小博士	446	9,705	592	4,815
巡迴辦證	293	11,339	26	1,941
巡迴書車	672	103,266	247	19,315
其他	920	531,835	958	185,845
總計	12,763	6,647,060	10,255	4,224,990

貳、業務報告

一、閱覽典藏課

(一) 全市通借通還服務

本市利用專業物流規劃及倉儲分送管理，可機動流通各館館藏，加快書籍遞送服務，並提供讀者於預約系統指定取書地點，就近到館辦理借還書，縮短讀者取還書時間及交通費，績效卓著。為提供民眾E化服務，增加圖書館的使用率及便利性，本館提供「線上預約通借通還服務」，讀者可透過圖書館



圖2-1-1 專業圖書分揀系統

網站及「新北愛BOOK」APP，即可線上續借以及預約圖書資料，可預約任一分館或閱覽室典藏圖書，並指定派送至任一館室取書及歸還，提供全市逾770萬冊圖書線上預約。本服務109年因受到新冠肺炎疫情影響，使用冊數略微下降。

年度	合計	通借圖書冊數	通還圖書冊數
108 年	8,996,760	4,514,247	4,482,513
109 年	8,689,691	4,350,281	4,339,410

(二) 新北分區資源中心圖書推廣

「新北分區資源中心」配合北區資源中心與桃園分區資源中心，依政策分享交流館藏資源，服務範圍預計涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹縣、新竹市等地區民眾、縣市立圖書館及學校圖書館。透過主題館藏及資源分享機制之規劃，提升館際合作服務，發揮館藏資源效益，提升民眾閱讀意願，並培養主動閱讀與學習的良好習慣。凡辦理本館借閱證之讀者皆可借閱資源中心之圖書資源，並可選擇臨櫃、傳真、Email或利用「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」等方式向所屬資源中心申請跨館借閱他區資源中心之館藏。



圖2-1-2 新北資源中心巡迴書展

為推廣資源中心圖書跨館流通，本館於9-11月與臺北市合作辦理跨館聯合書

展，兩市跨館共計展出800冊圖書，並於9-12月與結合行動書車巡迴巴士及行動書房巡迴推廣服務，將資源中心圖書以機動性及主動性方式巡迴推廣交通據點及知名景點，以提升資源中心圖書借閱率。

年度	他館申請本館		本館申請外館	
	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數	借閱人次
108 年	1,905	635	2,055	1,408
109 年	1,311	1,039	1,935	1,871

(三) 超商還書服務

本館109年度繼續與全家、萊爾富便利商店智慧生活有限公司合作，還書據點逾4,000個，此外，因新北與基隆、桃園兩市有通還服務，故新北、基隆、桃園所借圖書可以包裝於同一包裹內歸還，不僅節省民眾包裝及往返圖書館的路程，讓沒時間到圖書館的民眾，可以選擇到便利超商付費還書，



圖2-1-3 超商還書服務

節省寶貴的時間，不用擔心書本逾期，影響後續權益。本服務從106年10月開始推動至109年，累計還書冊數共計2,110冊，109年超商還書冊數為523冊。

(四) 行動書車與行動書房服務

新北市有3輛行動圖書車，考量偏遠地區民眾的閱覽服務較為不足，故以行動書車與學校、社區，協助改善貢寮、雙溪、瑞芳、石碇、平溪、金山、萬里、八里、烏來、三峽、林口等偏遠地區閱讀資源不足問題。更為便利公車族或捷運族借書自101年6月起，增加於臺鐵樹林站、鶯歌站、汐止站與捷運土城永寧



圖2-1-4 行動書車與行動書房服務

站、三重菜寮站、淡水站巡迴服務。市民向行動圖書車借書後，可到任何市圖據點還書，不限原地原車還書，行動圖書館服務，增進曝光率與民眾利用率，深耕新北在地閱讀，厚植新北文化力，達成新北宜居文化城市。

行動書車與行動書房服務可謂圖書館主動積極性行動的一大指標，它不僅提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務，更突破空間及天候的限制，以最機動的姿態出沒於民眾生活之中。書車上擺滿暢銷書及各式精選主題書籍，除節省尋書、買書的成本，也能勾起民眾的參與慾望。該服務持續精進措施包括：持續拓展辦理據點，讓更多人得以受惠；開放線上預約申請，配合不同性質活動，達到跨界合作之效；依場域特性及目標客群設計活動，提升展覽品質與民眾滿意度；加強偏鄉服務次數，落實閱讀資源分配。

109年行動書車與書房因應疫情做出變化。行動書車除積極駛入偏鄉，讓本就不便前往圖書館，現因疫情而導致閱讀資源更加嚴峻的偏鄉學童能補足缺乏的閱讀量外，書車更派出機器人「小布」隨車說故事，「小布」可愛造型除了吸睛，也能讓孩子在煩悶的疫期生活中，安全地享受聽故事的樂趣。行動書房則準備平板供讀者免費借用，讓讀者可於線上借閱10萬餘冊電子書，享受豐富的電子資源及知識互動服務，在家也能沉浸閱讀，提升知能。



圖2-1-5 行動書車與行動書房服務



圖2-1-6 行動書車與小布機器人

行動圖書館服務推動至109年底，共舉辦7,736場次，借閱圖書457,740冊，利用人次計968,395人次，累積巡迴據點共計1,047處，以定時定點方式，鎖定通勤人潮，讓忙碌的新北市民能有更便捷的閱讀管道。109年共辦理469場次，辦證人數2,330人，借閱人數12,042人次，借閱冊數36,296冊數，總計利用人次達77,246人次。

表 2-1-3 行動書房辦理情形統計

年度	巡迴點	借閱冊數	借閱人次	辦證人數	漂書量	參觀人次	滿意度
108年	49	2,545	1,094	698	2,205	19,658	95%
109年	34	2,212	1,236	387	2,530	24,039	98%

(五) 漂書

率全國之先，成立全國漂書首發站，提供漂書的流通管道，藉由過往的愛書人士讓好書傳播到更多角落，達到活化閱讀資源流通再利用及分享知識的目標。截至109年底本市境內已設置161個漂書站點，總計已放漂9萬1,044冊好書供愛書人自由索取閱讀。漂書運動推動以新北市為主要服務範圍，除於市府所屬機關設置漂書站點外，更積極與



圖2-1-7 新北漂書運動

相關單位合作，如交通運輸單位、文化機構、民間企業及其他公共場所。目前全臺各縣市普遍設置漂書櫃，圖書互漂情形亦相當普遍，達到資源共享的成效。109年度漂書使用冊數因受到新冠肺炎疫情影響，而略微有下降。

表 2-1-4 新北漂書運動辦理情形統計

年度	漂書站點	漂書冊數
108 年	151	124,319
109 年	161	91,044

(六) 主題書展

每個月設定不同主題，收集60冊書，在總館6樓書展區展示，可外借但不可預約；主題有熱門話題、生活旅遊、藝術欣賞、學習工具書、館員私房推薦...等等。讀者可在新北市圖官網、新北藝遊、文化部全國藝文活動資訊系統網取得活動資訊。書展區有主題書展簡介，亦有參展書單供讀者自由索取，若想借閱的書已被其他讀者借出時，讀者可以參考書單查詢，預約分館的在架書，不會錯過想看的書籍。閒暇無事時，來到新北總圖，像是走進自家的書房，在書架上隨意挑選一本書，坐在慢讀區的沙發椅上，安靜悠閒閱讀，享受一個晨起、午後的快樂時光，或是一個寧靜的夜晚。



圖2-1-8 主題書展

表 2-1-5 109 年各次主題書展時間及主題書展

書展檔期	主題	利用人次
01/02-01/31	痠痛退散，健康來	2,065

02/01-02/29	我的幸福理財術	1,836
03/01-03/31	你不可不知的職場法則	1,125
04/01-04/29	動動腦，數學變有趣	0
05/01-05/31	臺灣故事館	1,502
06/01-06/30	吃情故事-感動的滋味	2,064
07/01-07/31	夏日偵探社	2,457
08/01-08/31	動動腦，數學變有趣	2,141
09/01-09/30	快樂教育、愛上學習	1,711
10/02-10/31	說話簡單、會說話不簡單	1,741
11/01-11/30	享瘦生活、健康人生	1,882
12/01-12/30	暖心又暖胃的幸福料理	1,568

備註：4月因疫情防疫閉館，故該月書展改至8月展出。

(七) 閱讀力推廣活動

109年閱讀力推廣期間及活動內容：為提升本市閱讀風氣，激發潛在讀者及各年齡層、各族群讀者之閱讀興趣，並提高本館閱讀力各項指標達成率，閱讀力推廣活動包括：閱讀推廣計畫—借書辦證送好禮、借書「自」有妙計、行動館員；提升閱讀風氣計畫—你「Q」了沒、月月好書排行榜；閱讀力目標獎勵計畫—閱讀力目標執行情形檢核；獎勵閱讀計畫—閱冠王、小小閱冠王、辦證小確幸等。



圖2-1-9 小小閱冠王活動



圖2-1-10 辦證送好禮活動

推廣活動計畫/項目		參與人次
獎勵閱讀計畫	閱冠王	4,295 人
	小小閱冠王	
	辦證小確幸	
閱讀推廣計畫	借書辦證送好禮	96,004 人
	借書「自」有妙計	
	行動館員	

(八) 電子資源利用教育

本館擁有豐富且多樣性的電子資源，包含當日報紙、當期期刊、電子書、有聲書、各種風格音樂、英日語言學習、法律法源、兒童中英語互動繪本等，可以滿足各種年齡族群的需求，今年以來的推廣活動更走出戶外與讀者互動方式施行，搭配行動電子書車於校園、交通據點或是各種機關節慶活動設攤等，以廣泛吸引讀者注意，再由讀者因借閱便利性深入點閱，以提升使用效率，創造書香社會氛圍。雖辦理場次受到109年新冠肺炎疫情影響而減少，但疫情也使得民眾對電子資源的需求量與參與意願大增，故電子資源利用教育的參與人數有顯著的提升。



圖2-1-11 電子資源利用教育



圖2-1-12 電子資源利用教育

表 2-1-7 電子資源利用教育辦理情形統計

年度	場次	人次
108 年	1,026 場	56,669 人
109 年	725 場	512,735 人

(九) 小博士信箱

本館小博士信箱活動宗旨為提升國小學童利用圖書館的能力，認識參考工具的種類、用途及使用方法，培養查找及解答問題的能力。活動以採問答方式每兩周由總館及各辦理分館，出一道題目公布於官網兒童版上，線上答題每期不超過3題，因考量本市幅員遼闊改採購超商禮券為抽獎禮品並由電腦亂數抽獎，總館統籌雙掛號郵寄禮券，每半年抽獎名額為300人每人200元超商禮券，每年6月與12月份抽獎不出題。

表 2-1-8 小博士信箱辦理情形統計

年度	場次	人次
108 年	630 場	7,447 人
109 年	630 場	5,446 人

(十) 視障讀書會

在總館1樓設點字資料室及視障設備（2臺盲用電腦、2臺觸摸顯示器，及1臺彩色擴視機以及中英文閱讀機）、5樓友善錄音間、8樓友善小間，提供特殊讀者更舒適、安靜不被打擾的空間。此外，本館提供愛心志工服務，只需事先來電向承辦人申請，確認日期、時間，便會安排愛心志工，以專人服務方式，提供特殊讀者諮詢、指引、陪同、報讀及使用館



圖2-1-13 視障讀書會

內設施服務。每月雙周一早上與新北市愛明發展中心合辦eye好書讀書會，閱讀最新期刊、心靈小品、笑話等，讓視障者透過社工及志工的閱讀，取得不同的資訊，偶爾穿插辦理演講型式的讀書會，同為視障的講師，提供生活實用app及美食旅遊資訊，使生活不再只是等眼盲或不安的過活。另每月雙周一下午播放口述影像電影公播版，讓視障者也能聽電影，瞭解片子的播放內容，並於播閉時分享討論，讓一整天有滿滿的收穫。

表 2-1-9 總館身障讀者服務活動統計

年度	場次	參與人次
108 年	48 場	587 人
109 年	23 場	220 人

(十一) 圖書資料盤點與報廢

為使圖書館盤點工作順利進行，藉由事前的詳細規劃，達成預期工作目標。透過每3年盤點一次的程序，使得圖書資料正確無誤的排序，系統館藏與實際館藏正確相符，經由記錄、整理盤點過程中問題的發現及結果，以提供未來館藏管理改進的方向。109年因考量疫情，未進行盤點相關作業。

依據圖書館法第十四條規定：「圖書館如因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量百分之三範圍內，得辦理報廢。」，並依據「新北市政府各機關學校經管已報廢市有財產處理原則」第二條辦理後續變賣事宜。



圖2-1-14 圖書報廢

表 2-1-10 圖書報廢辦理情形統計

年度	館數 (間)	藏書冊數 (冊)	實際總報 廢量(冊)	期刊 (冊)	期刊金額 (元)	圖書 (冊)	圖書金額 (元)
108	102	6,929,151	62,881	60,311	9,996,149	8,286	2,196,460
109	103	7,629,791	71,859	58,116	9,497,309	13,743	3,692,102

(十二)閱讀便利包

因應疫情，為能更便利服務愛書人，特別舉辦有趣的書本盲借，直接幫讀者將主題圖書挑好裝成一袋「閱讀便利包」，讓民眾可以快速借書，也能透過具趣味和神秘感的方式，閱讀更多元的書籍。閱讀便利包於總館及22間各區行政館皆有設置，每包5本書籍，內含館員創意發想的各項主題，如語言學習包「日文



圖2-1-15 閱讀便利包

英文看了嚇嚇叫」、歷史回顧包「穿閱歷史，看劇去」、手作工具包「家庭手工DIY，一本不求人」等，供民眾挑選感興趣的主題借閱。以總館為例，從109年2月15日開始閱讀便利包服務，截至12月底，共計借出572包，借閱書籍2,860冊。

(十三)資訊業務

1. 新北、桃園系統介接

為提供新北市及桃園市圖書通還服務，經雙方逐一克服圖書系統、借還書規則及附件歸還等差異問題，達成本次合作案。因應資訊安全，雙方圖書系統中客製還書的介面，並依照兩市處理圖書附件的流程，進程式優化，使得兩市的館員在執行還書作業時，無須登入對方系統即可辦理，圖書系統亦併同調整圖書物流作業，重新規劃程式與流程，達成圖書物流與兩市館藏運送的妥適配送程序。

2. 入館實聯制系統開發與運用

配合中央疫情指揮中心實聯制入館政策，本館採紙本登記及電子化登記雙軌制。同仁自行開發快速入館之電子化實聯制系統，且兼顧各式證件的相容性，從一開始讀者入館的情境模擬，登記介面的設計，CIS的指標，到登記完成的歡迎詞，皆客製設計，快速又便利。以電子化登記入館之讀者，使用新北內部安全網路，其個人資料保存於總館伺服器28天，隔絕網路駭客攻擊的可能性。目前新北市各博物場館皆已導入本系統，節省使用者入館時間，最大化提升管理效率。

3. 增設資訊看板

延伸教育部公共資訊站計畫，擴大數位看板之購置，截至109年共計採購40臺數位看板提供總館及分館使用，利用數位資訊共享的網路便利性，及時推播各項圖書館活動資訊、統一性之活動政令宣導或同區域的館舍可共享活動資訊，達成資訊即時共享及共有。

4. 數位多媒體書架

總館1樓數位書牆的12面顯示播放面板，活用了數位與虛擬圖像穿插式的藝術表現，在以書架為主體的表現上，利用開窗的動畫表現進入海底世界的微動畫，正體現由實體進入虛擬以至於無限的想像空間，活潑了原本靜謐的、單純的書籍的放置所在。

5. 「新北愛 Book」APP

為推廣行動閱讀服務，建置「新北愛Book」APP，提供讀者即時的活動訊息、館藏查詢、線上預約、新書報報、行動借閱證等服務。109年度「新北愛Book」APP下載量為8萬6,002次，較108年度增加3,137次，成長3.8%。

二、推廣課

(一)嬰幼兒閱讀起步走

孩子的未來從閱讀開始，為推動親子共讀從0歲開始，於全市29區圖書館辦理「新北市嬰幼兒閱讀起步走」服務，致贈每位設籍新北市0至18個月的嬰幼兒一份閱讀禮袋，並為便利本市家長，與民政局合作擴大服務，讓家長於本市各戶政事務所辦理新生兒出生登記時，即贈送閱讀禮袋1份，並配合跨機關通報服務，申辦嬰幼兒專屬借閱證且寄送到府。

將0歲閱讀植根延伸至孕期共讀，與桂格愛之閱媽媽教室合作孕媽咪讀書會，透過孕期聲音、閱讀及音樂引導，為寶寶建構知識領航第一步，並於全市57分館設立0-5歲「嬰幼兒閱讀專區」提供適齡圖書推薦，同時規劃一系列親子共讀活動。109年全市辦理親子共讀講座、寶寶故事活動、閱讀大世界·寶寶爬爬造活動、孕媽咪讀書會、視障者親子共讀學堂、BABY幸福故事列車及嬰幼兒閱讀種子培訓營等活動，共辦理215場，約計6,543人次參加，藉以鼓勵家庭親子共讀。



圖2-2-1 「寶寶愛看書·嬰幼兒故事活動」
與寶寶快樂共讀共玩



圖2-2-2 與愛明發展中心合作辦理「視障者
親子共讀學堂」

表2-2-1 嬰幼兒閱讀起步走活動辦理情形統計

活動項目	108年場次	108年參加人次	109年場次	109年參加人次
親子講座	38	2,199	33	1,837
故事活動	222	5,539	178	4,529
多元活動	14	692	4	177
合計	274	8,430	215	6,543

(二)兒童寒假閱讀活動



圖2-2-3 兒童寒假閱讀活動情形

鼓勵學童寒假期間走進圖書館參與閱讀活動，特別與臺北書展基金會、臺北市立圖書館等單位合作辦理「悅讀韓國」主題系列閱讀活動，除了配合國際書展主題設計富創意及趣味性的兒童學習護照，內容包含韓國閱讀相關知識及韓國歷史、地理及人文、產業，讓小朋友們可以透過閱讀學習護照探索

韓國，增加對韓國的了解，另外規劃辦理主題圖書展示、研習、說故事等多元趣味閱讀及學習活動。109年度因新冠肺炎影響，原規劃活動多取消或延期辦理，故109年辦理場次及參加人次數有略為減少情形。

表2-2-2 兒童寒假閱讀活動辦理情形統計

年度	活動場次	參加人次
108年	138	2,920
109年	121	2,238

(三) 兒童暑期閱讀活動

暑假期間，到圖書館讀好書，還可以學習許多有趣好玩的才藝課程，邀請親子來圖書館共讀、共玩，以寓教於樂的閱讀活動，讓家長與孩子一起享受美好的夏日閱讀時光。結合新課綱核心素養，109年特別規劃「小小創客玩一夏」主題閱讀活動，透過推展科學、手作、遊戲競賽、繪本共讀及親子互動等多元學習方式，鼓勵發掘專長，培養兒童未來發展，同時規畫「新北嚴選」主題書展，特別邀請新北市約51位閱讀推動教師，共同推薦好書，展出超過200冊優質好書，鼓勵小朋友利用暑假多涉獵課外讀物，另外三重、蘆洲地區暑假推動閱讀盛事「悅讀一夏主題故事創作短片~輕鬆Fun暑假」辦理閱讀心得、主題故事創作短片，引導學生在閱讀後激發創意才能，藉由故事創作短片比賽，結合數位科技與人文創作，豐富溝通、學習、文字及口述表達能力的方式。

暑假期間更規劃一系列多元閱讀活動，像是小小圖書館員體驗活動、在地創生走讀活動、電競街舞體驗營、親子創客活動、桌遊體驗課程及語言學習等研習課程外，並辦理多元講座、電影、故事屋等活動，辦理2,083場次，計82萬2,030人次參與，並提供豐富館藏資源、好玩有趣的閱讀活動，透過親子共讀共玩的方式，鼓勵家庭成員一同閱讀，打造新北市成為優質的國際書香城市。



圖2-2-4 「小小圖書館員儲備營」體驗活動
頒發體驗證書



圖2-2-5 「親子創課營」親子一起動手做
有趣又好玩

表2-2-3 兒童暑期閱讀活動辦理情形統計

活動項目	108年場次	108年參加人次	109年場次	109年參加人次
書展	352	1,044,747	392	767,689
多元閱讀活動	776	22,574	1,691	54,341
合計	1,128	1,103,231	2,083	822,030

(四) 兒童課後陪讀服務

為讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業、家庭照顧功能，減輕弱勢家

庭家長的負擔，提供社會福利，辦理「幸福閱讀·學習相伴」課後陪讀服務，藉由圖書館遍布全市的服務據點，以及夜間開放服務的特性，結合學生、志工等人力與社會資源，提供由於父母無暇照料的孩子在放學後一個溫習功課與安心唸書的地方，獲得溫暖的學習與陪伴，也讓孩子學習利用圖書館豐富的免費資源，學會在圖書館裡找到自己需要的資料，讓圖書館成為小朋友學習成長的好伙伴。

此外，本館更利用寒暑假期間，辦理多元研習活動，讓小朋友獲得免費、可近的多元學習課程，如寒假安排兒童STEAM無人機課程，培養國小學生對科學的了解和提升科學學習的興趣，以及主動學習、創造及解決問題能力，期望讓孩子與親子有個豐富充實的假期，同時推廣圖書館資源利用與閱讀。



圖2-2-6 「幸福閱讀·學習相伴」陪讀情形



圖2-2-7 寒假陪讀兒童STEAM課程情形

表2-2-4 兒童課後陪讀服務辦理情形統計

年度	發放餐券數(張)	服務學童人數
108年	5,402	13,357
109年	4,652	9,849

(五) 青少年閱讀活動

本館針對青少年讀者設計有趣活潑的實作活動與科技相關研習課程等推廣活動，活潑有趣的講座、科技相關研習課程等閱讀推廣活動，如樂高機器動力機械課程、3D列印、擴增實境AR、虛擬時境VR、程式設計等體驗活動，並開放圖書館場地供其申請，提供年輕人創作發表的空間，深受青少年讀者喜愛與利用。

本館之青少年圖書館107年10月設置「電競館」與「創新學習中心」，結合圖書館資源，提供新穎及符合潮流的教材及課程，讓青少年接觸更多創新學習的機會；此外，更首創將電競教育帶入圖書館中，讓愛好作中學及電競活動的莘莘學子，有個健康的休閒場所。創新學習相關系列活動於107年11至12月期間安排規劃，活動包含「樂高動力機械班」、「基礎程式設計」、「無人機操作」等，以推廣

創新與科技教育。109年辦理之活動共計約50以上的場次，參與人次共計約1,500人以上。

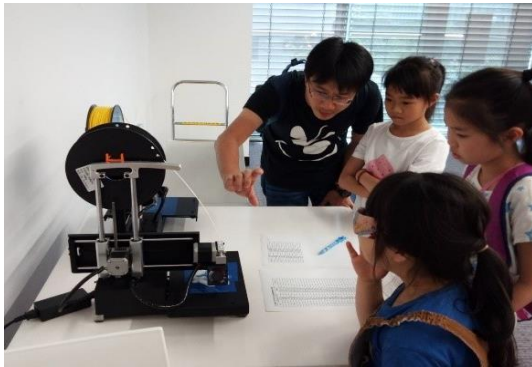


圖2-2-8 青少年3D列印利用教育活動



圖2-2-9 青少年AR與VR創作應用課程

(六) 樂齡閱讀活動

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念，109年本館及各區分館辦理相關健康講座合計94場，參與人次合計5,058人。本館與鄰近之板橋亞東紀念醫院合作，規劃每月推出一天不同主題的「亞東醫院健康講座與保健站」活動。109年共辦理8場講座、2場保健站，服務人次近達127人；與社團法人中華儒道研究協會合作，以心性智慧系列為主軸之「儒道心性智慧系列講座」，從日常生活、人生歷程、人際間互動的分寸等，藉由演講的方式讓民眾體悟到自己內在的本性，打開幸福之門。109年全市預計共辦理9場次，參與人次82人；與「洪鈞培文教基金會」共同舉辦之公益健康講座活動，109年共辦理24場講座，參加人次1,515人次。



圖2-2-10 亞東醫院講座辦理保健站，讀者血壓血糖測量諮詢活動

(七) 新住民閱讀服務

新北市新住民人口數高居全國之冠，對於新住民及其子女和臺灣新家庭而言，語言溝通、生活適應力和社會職場競爭力是目前新住民服務的重要課題。透過推動多元文化活動，希望能減少外籍配偶與其家庭成員間語言及文化隔閡，建立對多元文化的尊重包容及良好的家庭支持系統，進而協助其生活適應，新北市立圖書館為鼓勵新住民朋友方便利用圖書館資源，於總館、中和分館、新莊裕民分館、

板橋四維分館、蘆洲長安分館設有多元文化圖書專區，典藏家鄉圖書。

為友善閱讀，更於中和分館及樹林分館特別設置穆斯林祈禱室，並辦理「探索穆斯林文物展」、「穆斯林文化體驗」及「印尼讀書會」，讓文化沒有隔閡，讓閱讀沒有距離，同時為鼓勵新住民媽媽走出家庭，服務社會，設立新住民故事志工，辦理「新住民媽媽說故事」活動，更說而優則演，由新住民故事媽媽組成「新住民公益故事團」以戲劇方式演繹家鄉故事，提供新住民朋友紓解異鄉情懷並與新二代子女介紹母國家鄉故事，更錄製家鄉故事影片「故事聯合國」，透過影像分享異國文化，更規畫探索南勢角華新街走讀活動，讓民眾可以認識多元國家文化，並體驗不同國家文化魅力，開拓國際視野。



圖2-2-11 新住民媽媽公益故事團至積穗國小表演越南故事劇「楊桃換黃金」



圖2-2-12 「探索南勢角華新街緬甸華僑部落」活動情形

為推廣多元文化閱讀活動，新北市立圖書館每年持續辦理主題書展、說故事活動、電影欣賞、講座、研習班、讀者會等，109年辦理125場新住民閱讀活動，約10萬9,158人次參加，透過多元活動辦理，鼓勵新住民朋友到館共享閱讀樂趣。

表 2-2-5 新住民閱讀服務辦理情形統計

活動項目	108 年場次	108 年人次	109 年場次	109 年人次
故事活動	46	862	13	367
圖書(文物)展	36	127,060	37	101,697
講座	22	782	7	288
研習班	43	1,360	22	814
讀書會	20	919	19	327
電影活動	13	305	7	108
多元閱讀活動	46	3,6826	20	5,557
合計	226	168,114	125	109,158

(八) 參與式預算

是由人民來決定一部分公共預算支出的優先順序，強調透過民主的程序，讓社區成員能夠決定公共預算的某部分該如何支出。由於社區民眾最瞭解及關心當地環境，民眾自主決定的提案可使公共資源發揮最大效益。109年度將邀請青少年、親子家庭、樂齡、新住民、原住民等多元族群大眾，針對圖書館之館藏資源、推廣活動與貼心服務等三大面向，發揮其專業及創意，以為總館提出創意閱讀提案，翻轉圖書館利用概念與方式，發展圖書館軟實力。

109年共募集29件提案，並舉辦提案說明會1場，由提案人親自分享創意點子，9月於總館辦理實體投票並於10月公布結果，第1名提案為新住民媽媽提案的「親子閱讀樂多元：一日緬甸體驗」、第2名為高中生提案的「一捐兩得」、第3名為「一起來板橋迢迢」，前3名提案也將於110年陸續執行。



圖2-2-13 提案人出席邀請讀者投票



圖2-2-14 參與式預算提案說明會活動情形

(九) 走讀活動

幅員廣闊的新北市，坐擁豐富的自然美景與人文景致，109年度圖書館以「帶著書本去旅行」為主題，邀愛書人走讀新北在地特色文化，探索之中隱藏並且獨具特色的風景、事蹟、見聞，辦理四大主題活動，分別為「作家帶路~文青漫遊行」，邀作家李偉文、劉克襄、王浩一及在地職人、文史工作者帶領走讀並重新感受五股濕地、平溪街區、三峽小鎮等在地風情；「店家帶路~頭家帶路趣」，探訪三重、板橋、泰山、烏來、坪林等新北在地特色店家或產業，職人分享當地文化推廣經驗；「親子享閱玩」，以眾多趣味體驗結合親子共讀、共同探索新北各地歷史、生態、美食、老街、農村、生活等，親身感受當地特色；「在地知識學」，以走逛石碇、新莊、三峽、平溪、樹林、鶯歌等地，融合圖書館「在地知識學專區」瞭解並感受在地文化，讓市民親身感受新北市各區魅力並推廣使用圖書館豐富圖書資源！全市109年共辦理在地特色走讀活動及主題書展共計95場次，民眾參與共11,475人次。



圖2-2-15 烏來原住民文化之旅走讀活動



圖2-2-16 五股農村體驗映竹趣走讀活動

(十)本土語言推廣活動

為推廣原住民閱讀活動，於總館、樹林彭厝圖書閱覽室、新莊西盛分館及汐止大同分館共四館設置原住民閱讀主題專區，放置主題圖書，陳列原住民特色物品，提供更多民眾瞭解原住民文化。

109年度總館辦理辦理「部落文創趣味玩」原住民手工藝及文化體驗以及原住民說故事分享等系列原住民族主題相關活動，結合紙藝、服飾、弓織、雕刻、編織珠繡等多元素材，將傳統融合了現代流行元素，藉由多元推廣活動展現及發揚原住民技藝、族語等文化特色，並同時鼓勵讀者使用圖書館相關資源，讓在地社區居民對原住民文化有更深入的瞭解，進而達到閱讀推廣之目的。109年度辦理之活動共計56場次，參與人次8,918人。



圖2-2-17 原住民手工藝文化分享與DIY體驗



圖2-2-18 原住民說故事分享活動

(十一)性別平等活動

本館針對性別平等議題及政策內涵，本館結合圖書館各項活動推廣，並結合多元趣味主題，從動漫中尋找性別多元的身影，包括性別越界、百合與BL這些類別，並試圖去了解這些作品如何反映我們所追求的性別平等與性別多元的樣貌，另外也從電視劇為背景探討性別文化，並且邀請知名作者大師兄從喪葬禮儀文化與習俗中看性別的角色及印象，期望使讀者不再對於性別平等感到陌生，同時與

社會與生活產生連結。

此外，也依行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「性別映象」選擇影片，例：播放「動物方城市」、「冰雪奇緣」等並於播放前提供民眾導讀資料；亦辦理說故事活動，由故事志工分享性別平等主題相關繪本，與孩童宣導破除刻板印象，並且與新北市婦幼警察隊合作，由女警至圖書館宣導性別平等議題。109年共辦理134場次，10,362人次參與。



圖2-2-19 「朱家故事」性別平等故事分享



圖2-2-20 大師兄從喪葬禮儀文化與習俗中分享性別的角色及印象

(十二)慢讀活動

本館首創新北慢讀運動，以「3、2、1」為原則：每次閱讀30分鐘、每週閱讀2次、每月完成閱讀1本書，鼓勵讀者重回紙本書的懷抱；每月辦理「推薦新書分享好友」臉書活動，隨機抽出1位響應慢讀的讀者，直接贈送其該月推薦新書給幸運獲獎者，不僅可鼓勵讀者、好友一起參與活動，更讓「慢讀」成為全市閱讀好習慣，進而提升閱讀風氣。109年共辦理12場，留言分享人數計2,080人。

(十三)品牌講座

本館品牌講座名為「新北講堂」，以「全人教育」議題為主，邀請對象與範圍不再侷限於作家，是以「全人」為出發點，擴及不同領域，例如：民間企業、影音產業、創作者等，致力於打造一個專屬新北市民的優質講座品牌，成為全體新北市民最佳的學習平臺，帶給市民愉快的心靈饗宴，共創書香城市。

今年新北講堂再次突破以往，部分場次改採「對談」方式，希望藉由創作者們的自由對談，刺激讀者對於閱讀的想像空間，如：工人作家林立青與百合作家楊双子的7年級非典型作家、知名漫畫家阮光民與策展人黃健和的臺灣漫畫談，該兩場講座同時有錄製影音檔，仍可於本館youtube網站上點擊觀看；此外也邀請到當紅作家吳曉樂、名球評曾文誠、科博館長孫維新等人進行分享，每場次聽眾達200人以上，在疫情時代呈現深具活力與創造力的閱讀氛圍。



圖2-2-21 名球評曾文誠會後與讀者互動



圖2-2-22 阮光民與黃健和錄影現場

(十四)新書發表會

圖書館的角色，不僅是知識的承載體，更是資訊的轉運站。為展現本館在多元化、多角化的經營方針，109年與國內知名或獨立出版社合作，辦理新書發表會，例如：知名作家苦苓、馬來作家馬尼尼為、老牌作家焦桐、國內過動兒專家花媽、臺灣史專家周婉窈等，展現本館對於獨立/企業出版的支持與鼓勵，當中更不乏獲獎者/學者等，顯示本館對於講師的擇定，深具信心與眼光；另外也開始嘗試接軌108課綱，辦理英文閱讀素養的系列講座，提供教師們一條不同以往的教學蹊徑，讓圖書館在鏈結官方、產業與學界中，起到應有的作用。



圖2-2-23 知名作家苦苓現場簽書盛況



圖2-2-24 臺灣史專家周婉窈與讀者交流

(十五)導覽及外國人士參訪

新北市立圖書館總館自104年5月開館，便成為國內其他公共圖書館與學校機關指定參訪的優先選擇，截至109年12月為止，共接受國內外605團導覽申請，一共服務近2萬2,600人次，並吸引中國、韓國、美國、奧地利、捷克、日本、智利、尼泊爾、貝里斯、史瓦帝尼、澳門、馬紹爾群島共和國、聖文森、斯洛維尼亞及聖露西亞等46國50團計520位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者

等參訪，其中因本館於106年榮獲第3屆世界電子化政府組織WeGO「創新智慧城市類別」銀獎後，更有來自各國的機關首長來訪，如109年1月15日韓國大邱天主教大學圖書館學系、109年1月16日斯洛維尼亞國家圖書館及大學圖書館館長、109年2月7日日本北海道札幌市議會「自由民主黨議員會」等便特地參訪本館智慧城市成果，足證本館國際品牌與服務品質深獲國際友人肯定。



圖2-2-25 韓國大邱天主教大學
圖書館學系參訪總館



圖2-2-26 日本北海道札幌市議會自
由民主黨議員會參訪總館

(十六)節慶活動

為讓讀者透過寓教於樂，將閱讀與生活串聯，感受閱讀融入日常的樂趣，本館舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如開館走春「鼠年閱好運」系列活動、「攜手在地，閱燃心燈」系列活動、「花好閱圓·慶元宵」系列活動、「金榜題名·考生祈福」系列活動、「畢業季，夢想起飛」系列活動、「五月五慶端午」系列活動、父親節「爸爸，只要我長大」系列活動、祖父母節「歡銀來過節」系列活動等，以及節慶主題書展、節慶主題影展、親子故事活動與網路活動等，歡迎民眾協同全家大小來參加、到館閱讀，鼓勵讀者多利用館藏與線上資源，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣，引領閱讀風潮。109年辦理之節慶活動場次共計16場次，共計7124人次參與。

(十七)主題展覽

本館為鼓勵個人、機關學校及民間藝文團體，辦理推廣教育及藝術文化等社會教育活動，開放部分空間，作為創意展現及創作交流平臺「Easy Art 我的藝廊」，亦舉辦多元主題書展與藝文展覽，如Openbook好書獎書展、林良紀念書展、理想圖書館模型展、娃娃猴插畫展、昭和時代兒童繪本展、昭和封面藝術展覽等。圖書館擁有豐富的館藏，同時提供豐富的閱讀活動，希望更多人能享用圖書資源，吸引更多讀者到館分享知識，期望成為一間充滿活潑、有活力的場所。109年辦

理之展覽活動共18場次，計10萬8,833人次參與。

(十八)新聞行銷

新北市立圖書館積極辦理多元又具特色的閱讀活動，為讓讀者能迅速獲得各項新服務及活動資訊，透過新聞行銷是具有快速傳播、無地域限制的優勢，人們打開手機就可馬上接受新聞，109年本館共發布105則新聞稿，新聞媒體(三大報)露出共511則，新聞稿發布及露出明細詳見「附錄1：各項創新服務及辦理成效新聞發布一覽表」。

新聞媒體一直是主流訊息傳播的管道，但隨著資訊技術的發展及閱聽習慣的改變，網路成為重要行銷曝光品牌的管道之一，加上各式新媒體平臺興起，圖書館也運用新媒體的行銷管道建立專屬的Facebook(FB)粉絲專頁及Instagram(IG)帳號，努力在這個瞬息萬變的時代中，兼顧傳統與網路行銷，因應不同需求多元操作。本館臉書粉絲專頁和IG設有專人小編經營，兩種網路行銷宣傳目標族群不同：

6. FB(新北市立圖書館)：運用圖文並茂的貼文，即時宣傳各館閱讀推廣活動及各項服務等，109年更結合影音推出「線上演講廳」，讓讀者在防疫期間在家共讀，創造溫馨的共讀時光。截至109年底止，粉絲人數為6萬3,765人，更為全臺公共圖書館之冠。
7. IG(readbook_library)：目標族群則以青少年族群使用為主，以高品質圖像、標籤(#hashtag)，將圖書館年輕、活潑的一面推廣給其他潛在追蹤者，截至109年底止，粉絲人數為1,332人，期盼吸引更多年輕人到館享受美麗的閱讀時光。

三、採訪編目課

館藏資源採購業務，主要由採訪編目課統籌辦理，包括期刊、報紙的訂閱；中外文圖書資料、視聽資料、電子資源的徵集、採購、分類編目及贈送等。

(一)館藏資源採購及年度經費執行情形

中外文圖書資料及視聽資料之採購以公開招標-折扣標方式辦理；期刊及報紙之採購以公開招標-最低價格標方式辦理。

1. 中外文圖書資料、視聽資料及電子資源購置數量及經費執行統計。

表 2-3-1 109 年各類型館藏資源購置數量及經費統計

資料類型	冊(種、件)數	金額
中文圖書	105,244 冊	23,686,039 元
外文圖書	9,607 冊	3,358,171 元
視聽資料	6,009 件	5,083,851 元
電子資料庫	16 種	6,477,471 元
電子書	544 種	893,315 元

2. 16 種電子資料庫。

表 2-3-2 109 年電子資料庫

編號	名稱	編號	名稱
1	HyRead 雜誌	9	Acer Walking Library 電子雜誌
2	HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務	10	天下雜誌群知識庫
3	Easy Test 線上學習測驗平臺	11	法源法律網-法學資料庫
4	PELAPELA 日本語學習資料庫	12	原版報紙資料庫
5	MuziMAX 文化音像數位資料庫	13	OCLC WorldCat 全球線上書目供用中心
6	BOOKFLIX 電子書資料庫	14	臺灣雲端書庫電子書
7	布克聽聽兒童數位閱讀網	15	風傳媒政治知識庫
8	FUNDAY 線上外語學習平臺	16	小魯有聲電子書

3. 期刊資料包括中文期刊、西文期刊、日文期刊及東南亞期刊，年度經費為 895 萬 6,114 元；報紙年度經費為 685 萬 1,592 元，採購包括中文及外文之報紙。

表 2-3-3 109 年中外文報紙及期刊統計

資料類型	種數	份數
中文報紙	20	1,203
外文報紙	14	34
中文期刊	276	4146
西文期刊	136	172
日文期刊	75	117
東南亞期刊	27	48

(二)館藏量及人書比

統計至109年底之館藏量769萬9,422冊(件)，每位新北市民平均人書比已達1.91冊。

(三)贈書處理業務

統計至109年底止，接受各機關、團體或民眾捐贈之圖書共計1萬5,909冊，視聽資料共計234件，總計1萬6,143冊。

(四)圖書資料編目業務

本館重視書目品質，自108年起即全面採行國際新書目著錄內容標準RDA (Resource Description and Access) 做為編目規範，並由本館編目館員執行中文圖書分類編目原編作業。本館自90年開始加入全國圖書書目資訊網 (National Bibliographic Information Network, 簡稱 NBINet)，每年持續上傳書目資料，109年已上傳2萬1,016筆。

本館為增進館藏書目在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國際間的能見度，自103年起開始上傳館藏書目資料到全球最大的圖書館合作組織OCLC (Online Computer Library Center) WorldCat 書目資料庫，109年共原編上傳館藏資料5,056筆，較108年度成長29%。

(五)真人圖書館業務

新北市真人圖書館係突破傳統圖書借閱的思維，以「人」為館藏，強調每個人都是一本書，有著不同的人生經驗與知識，這對於其他人來說都是值得學習與翻閱，藉由面對面的分享交流，用生命去影響生命，促進社會的理解認同，打破刻板印象，尊重及包容多元文化。截至109年底止，真人圖書共計87人，真人圖書借閱共辦理9場，參加人數13人；真人圖書分享會共辦理4場，參加人數215人。

表 2-3-4 109 年真人圖書館推廣活動

活動項目	參加人數
真人圖書借閱(9場)	13
第1場分享會-刺青美學與實務創作	35
第2場分享會-突破生命框架・精彩斜槓人生	58
第3場分享會-從申請到檢定・英美留學全攻略	52
第4場分享會-《我們與惡的距離》談精神病患與家屬的世界	70



圖2-3-1 109年8月7日徐聿借閱



圖2-3-2 109年9月5日吳成夫分享會



圖2-3-3 109年11月16日卓文慶借閱



圖2-3-4 109年11月14日蘇嘉珮分享會

四、綜合規劃組

(一) 教育部補助案

本館積極爭取教育部補助並自籌預算，109年獲教育部補助共新臺幣1,871萬1,800元，包含109年公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫、109年多元閱讀推廣計畫、109年推動公共圖書館資源整合發展專案補助計畫以及109年公共圖書館閱讀設備升級實施計畫及108-111年健全直轄市立圖書館營運體制計畫（109年計畫）。其中健全直轄市立圖書館營運體制計畫為4年期計畫，採一次核定，逐年補助。

表 2-4-1 爭取教育部補助計畫經費統計

補助計畫	閱讀環境與設備升級	資源整合發展	多元閱讀推廣計畫	作為社區公共資訊站	健全直轄市立圖書館營運體制	合計
108年	2,090,000	270,000	2,651,800	9,500,000	4,200,000	18,711,800
109年	2,237,500	300,000	2,179,840	2,250,000	1,000,000	7,967,340
成長率	7%	11%	-18%	-76%	-	

109年公共圖書館閱讀設備升級計畫：本館新莊中港、淡水、五股成功、泰

山貴子及永和等5個分館獲核定，補助款主要購置投影機、分離式冷氣、書櫃、閱覽桌椅等設備，提升館內整體閱覽氛圍與閱覽環境之品質，提供讀者更優質的閱覽服務。且為落實分齡分眾及多元化之閱讀推廣，109年以全市推動多元閱讀計畫為始，結合既有四大讀者群眾：嬰幼兒、青少年、樂齡族及新住民，分館各別規劃各屬社區讀者特性、特色館藏等之全面性的閱讀推展策略，辦理如永和分館「永和美好生活好讀計畫」、萬里分館「享閱漁家海味—漁村特色文化走讀」、及三峽分館「三峽再現文風華推廣活動計畫」等活動。



圖2-4-1 永和美好生活好讀微旅行



圖2-4-2 萬里牽罟大家齊心拉漁網



圖2-4-3 三峽認識藍染之美

109年健全直轄市立圖書館營運體制計畫：為培養館員持續精進之團隊精神、注重工作方法之革新，提升業務品質改善的觀念與能力，召集業務單位、分館館員組織品管圈（QCC）及品質改善小組（QIT），邀請輔仁大學圖書資訊學系黃元鶴教授及科建顧問公司李智信老師輔導館員進行理論教學與推行品質改善活動的實務演練，促進單位團隊的業務發展與經營管理，有效掌握並解決讀者服務之相關問題，研擬具體可行之改善方案，達簡化行政流程、提升服務效率或降低作業成本等改善成效，期能提供符合讀者需求之圖書館服務。



圖2-4-4 品管圈教學



圖2-4-5 品管圈分組討論



圖2-4-6 品質改善小組教學



圖2-4-7 成果發表

(二) 圖書館評鑑

本館為透過定期評鑑所屬分館之營運績效，促進全市圖書館之健全發展，依「圖書館法」、「圖書館設立及營運標準」相關規定，於109年9-10月進行圖書館績效評鑑，將轄下22個行政區分為A、B兩組，以基礎建設及服務、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、推廣服務與公共關係（區）、閱覽環境管理與通用設計、加扣分項目等七大項目、41種指標辦理評鑑作業，選拔出績優分館，除予以獎勵，並安排參訪觀摩活動，作為其他分館標竿學習對象，期能洞悉各區館務營運績效、檢視發展成效，並供其他分館借鏡，作為未來營運方向規劃參考。109年評鑑成績A組評鑑前三名依序為三重南區分館、土城分館、新莊裕民分館，B組評鑑前三名依序為三峽分館、萬里分館、汐止大同分館，11月24日安排至各組前兩名之分館進行標竿學習參訪。

三重南區分館以在地文化「黑膠唱片」為特色主題，於館內展示古董級黑膠唱機、留聲機與絕版黑膠唱片，結合音樂與閱讀，且善用當地資源與影音行銷辦理閱讀推廣活動，已跳脫傳統圖書館的經營模式。三峽分館團隊向心力強且極富工作熱忱，積極推展閱讀業務及爭取外部資源，108年推廣活動辦理場次與參與人次皆有提升，處處可見其用心，值得嘉許。

109年圖書館績效評鑑績優分館

		109年圖書館績效評鑑績優分館	
A組 標竿館	三重南區分館		
	土城分館		
	新莊裕民分館		



(三) 人民陳情與讀者留言

每日依民眾意見反映內容，分由各分館、總館各課室處理，若涉及政策或制度問題，則提報相關業務會議討論改善方案，每月定期彙整分析人民陳情案件處理時效與辦理情形，提報館務會議進行檢討及管控。人民陳情案109年計901件，因3月20日至5月4日防疫閉館及借還書系統維修等因素，較108年增加209件，上升30%。陳情主要以「閱覽服務」420件及「館舍管理」252件為最多，對於民眾反映應確實檢討改進，已請同仁注意作業流程與服務態度，並加強走動式管理與設備維護，回覆陳情案件時應虛心檢討，委婉回覆，讓民眾感覺本館解決問題的誠意。

表2-4-2 人民陳情主題類型統計

陳情類別	108年	109年	增減率
館員服務	47	91	94%
其他人員	7	14	100%
閱覽服務	278	420	51%
圖書館藏	23	25	9%
資訊服務	47	62	32%
館舍管理	262	252	-4%

行政管理	8	5	-38%
推廣活動	10	16	60%
其他服務	10	16	60%
合計	692	901	30%

109年共2,572件，其中總館1,391件，分館1,181件，較108年2,391件同期增加181件上升7.6%，其中總館增加202件，分館減少21件。陳情主要以「借書、還書及預約」1,216件最多，「其他」359件及「閱覽環境、空間設備」276件次之，服務態度問題明顯增加。本年度因疫情閉館因素，持續有讀者詢問防疫措施、開館時間及借還書等問題，故在借還書及其他分類有明顯增加，持續要求同仁需耐心向讀者說明本館相關規定，以提供更完善的服務。

表2-4-3 讀者留言主題類型統計

主題類型	108年	109年	增減率
服務態度	85	115	35.3%
報章雜誌	17	18	5.9%
活動志工	45	36	-20%
借閱證	439	155	-64.7%
借還書	998	1216	21.8%
網路	173	193	11.6%
空間設備	296	276	-6.8%
電子資源	42	41	-2.4%
館藏採購	138	130	-5.8%
編目	25	33	32%
其他	133	359	169.9%
總計	2391	2572	7.6%

(四) 公文處理

109年度一般公文合計10,123件，平均發文或處理天數1.98天，平均存查天數1.53天，逾限辦結件數10件，依限辦結比率99.90%；人民陳情案計有901件，平均發文或處理天數為4.14天，逾限辦結件數0件，依限辦結比率100%。109年度公文逾限辦結件數由108年的22件減少為10件，降低54.55%，109年公文總計11,981件，較108年增加110件，平均發文或處理天數為2.08天，較108年慢0.09天，應繼續注意掌握公文處理時效。

類別	件數	平均發文或處理天數	平均存查天數	依限辦結比率	逾限辦結件數	逾限辦結比率
一般公文	10,123	1.98	1.53	99.90%	10	0.10%
人民陳情	901	4.14	0.00	100%	0	0.00%
受會辦公文	957	1.18	0.00	99.90%	1	0.10%
109 總計	11,981	2.08	--	--	11	--
108 總計	11,871	1.99	--	--	22	--

(五) 標竿學習

為配合圖書館進行館舍新建與改造工程、空間翻轉、活動推廣行銷、新北在地知識學及年度分館評鑑等，設定並調查學習目標及需求，從同業或異業中選定符合學習典範的機關單位進行觀摩與經驗分享，汲取學習典範的優點或發展特色，期能作為各館於圖書館服務之規劃參考，打造與市民結合之學習及交流共享的場域。109年度共舉辦2場標竿學習，參與人數總計65人。

109年8月7日參訪政治大學達賢圖書館、臺北市立美術館兒童藝術教育中心、新富町文化市場，學習空間規劃、活動推廣、典藏經營之概念與實務知能，透過單位簡報分享、空間導覽、業務交流座談，應用於空間規劃方面：因應各館藏書空間不足評估密集書庫之設置；未來空間改造與設計，在軟硬體設備配置和傢俱選擇上保留讀者(使用)彈性；面對及思考舊式場館如何在有限的資源和空間進行新運用，以舊空間特性營造在地文化氛圍。活動策劃與推廣方面：活動設計可思考「沉浸式」體驗的概念，吸引讀者參與並加深活動經驗；閱讀活動推廣可如藝術品般的策展規劃，透過各類書籍中攝取養分規劃一系列活動。



圖2-4-8 達賢圖書館特藏中心導覽



圖2-4-9 達賢圖書館交流座談



圖2-4-10 兒童藝術中心推廣分享



圖2-4-11 新富町文化市場導覽

109年11月24日參訪三重南區分館、汐止大同分館、三峽分館、土城分館，學習年度內部評鑑準備作業及相關實務，透過評鑑A、B組之績優分館分享，學習評鑑簡報製作、自評表撰寫技巧與方法、答詢方式及相關佐證文件、資料紀錄蒐集與準備等項目。此外在館務營運之業務交流，推廣服務方面，建議可從每年讀者滿意度調查作為規劃思考主軸，結合志工、地方資源共同推動閱讀推廣，提供線上參考及利用教育的宣導服務。



圖2-4-12 三重南區分館評鑑簡報分享



圖2-4-13 汐止分館同仁分享自評表撰寫及答詢技巧



圖2-4-14 三峽分館評鑑經驗準備分享



圖2-4-15 土城分館評鑑資料觀摩

(六) 館員在職訓練

為增進圖書館未來發展趨勢與業務決策之參考，及提升館員的專業知能與服務品質，每年辦理在職訓練，給予館員業務上的指導與建議及分享實務案例提供

參考。109年度在職訓練以服務禮儀、活動行銷推廣為主，以加強館員服務禮貌及館內閱讀推廣活動之宣傳與設計，並於每場課程結束後請參訓館員填寫課後問卷，作為提升課程品質及了解學員需求之依據。109年度在職訓練共辦理12場次（含品質提升與服務創新分區教育訓練），參訓人數總計801人。此外，為提升整體服務品質與營運績效，維持服務的品質及一致性，於5月至11月陸續於各行政分館進行品質提升與服務創新教育訓練課程，共計辦理22場次、477人參訓。

表 2-4-5 109 年在職訓練資訊一覽表

辦理時間	講題	主講/單位	參訓人數
2/20	圖書文獻裝幀與維護：乾式清潔與簡易修復	徐美文	41
3/19	網路圖片使用的著作權議題	賴文智	27
5/15	新聞稿撰寫：媒體互動面面觀	陳志仁	36
5/28	服務禮儀	吳金花	40
6/19	動靜態創意思考與實作	顏苾盈	24
7/30	社群行銷：寫出特色競爭力	陳韻如	23
8/27	安全宣導暨防身術教學	婦幼警察隊	30
9/25	客訴處理達人養成術	王靖丰	25
10/23	從讀書會到圖書館 我的閱讀推廣路	蔡淑嫻	23
11/26	“服”至心靈·圓滿溝通	彭瑞蘭	30
12/31	工於新計·玩轉創意-圖書館行銷策展擒拿術	魏怡君	25
5/28-11/26	品質提升與服務創新	詳表 2-21-2	477
		合計	801



圖2-4-16 6/19動靜態創意思考與實作



圖2-4-17 7/30社群行銷：寫出特色競爭力



圖2-4-18 9/25客訴處理達人養成術



圖2-4-19 11/26“服”至心靈·圓滿溝通

表 2-4-6 109 年品質提升與服務創新分區教育訓練

梯次	時間	講題	受訓單位	講師/單位	合計
5/28	10:00-12:00	顧客抱怨處理與貼心服務	青少年區	藍誌宏	27
	14:00-16:00	顧客滿意服務與抱怨處理	五股區	趙祺翔	15
	14:00-16:00	品管提升與創新服務	淡水區	林夢珊	16
7/30	14:00-16:00	提升創新能力與服務	三重區	王在正	30
	14:00-16:00	提升活動行銷品質：海報設計與實作	萬里區	李燕秋	17
	14:00-16:00	櫃檯服務品質提升與創新服務	蘆洲永安	張婷婷	14
	14:00-16:00	透過閱讀經營社區-實務篇	鶯歌區	李苑芳	31
8/27	14:00-16:00	品質提升與創新服務	石碇區	張淑惠	16
	14:00-16:00	時間管理及情緒控管	泰山區	黃聰濱	11
9/24	13:30-15:30	品質提升與創新服務	江子翠區	陳伯陽	23
	14:00-16:00	溝通說服與談判協商	新莊中港	黃聰濱	38
	9:00-11:00	品質提升與創新服務	樹林區	廖文福	26
	14:00-16:00	創意思考與行銷	蘆洲集賢	張証璋	17
	10:00-12:00	品質提升教育訓練	永和區	李苑芳	22
10/29	14:00-16:00	文化創意服務與體驗	三峽區	邱淑宜	41
	14:00-16:00	品質提升與創新服務	中和區	張淑惠	17
	14:00-16:00	職場禮儀與服務態度	板橋四維	顏應蓮	11
	14:00-16:00	顧客抱怨處理技巧與貼心服務	新店區	藍誌宏	20
	14:00-16:00	好感創新服務	瑞芳區	陳韻如	14
11/26	10:00-12:00	提升活動行銷品質：應用影像說故事-手機隨拍隨剪	土城區	林士傑	25
	9:30-11:30	品質提升與創新服務	汐止區	奧谷特顧問有限公司	25
	14:00-16:00	為民服務及抱怨處理之技巧訓練	林口區	黃聰濱	21
			參訓人數總計		477

五、地方文獻組

(一) 文獻典藏、修復及閱覽現況

本館典藏的重要文獻史料種類多元，共計紙本文獻50,794件，數位檔案47,414個。文獻原件皆保存於總館特藏室，置於恆溫恆溼的防潮櫃，以長期保存珍貴文獻資料。其中，以《臺北州檔案》(實為鶯歌庄役場)為鎮館之寶，是日治時期大正10年至昭和20年(1921-1945)約25年間製作並保存的行政文書，共189冊，為國內保存日治時期冊數最多、內容最豐富的街庄層次文書檔案，亦為研究臺灣史極為重要的第一手史料。

為妥善維護及保存，本館透過委外及長期訓練的志工致力於修復。109年委外修復4冊文獻，計262張；修復志工定期修復6冊，計201張；除鏽清潔4冊，計441張，總計904張。另有9位民眾、學者到館查詢、閱覽及複印《臺北州檔案》數位檔，共列印5,196張；有2位申請音樂家楊三郎照片、手稿資料，共列印136張及複製照片電子檔11張；有1位申請複製臺北縣政照片電子檔1張。

為使對於地方學研究有興趣的學者或市民方便找尋新北市相關圖書，總館9樓設置「新北記憶中心」，典藏新北市相關圖書三千多冊，並播放日文舊籍的修復歷程，民眾可以觀賞展櫃中修復後的珍貴圖書，或利用互動螢幕閱讀數位化的日文舊籍內容，以更了解與熟悉新北市這塊土地的文史脈絡。



圖2-5-1 典藏於特藏室的日文舊籍



圖2-5-2 數位化日文舊籍的觸控式互動螢幕

(二) 首次完成特藏資料盤點

本館特藏資料自民國98年接收臺北縣文化中心移撥的文獻至今首次進行全面的盤點，以有效管理特藏資料，建立完善的書目管控及未來的加值應用。在盤點的11個月中，除逐件核對、詳實記錄，亦依照物件破損狀態分別註記，俾利未來修復。盤點的資料類型多元，如檔案、舊籍、書畫、地圖、照片、幻燈片、手稿等，包括《臺北州檔案》4萬201張、日文舊籍1,191冊、各類照片6,540張(含臺北縣政照片2,735張、臺北縣各地照片3,411張，日治照片88張、耆老口述照片295張及楊三郎照片11張)、楊三郎手稿及相關剪報等653張、日治時期畫作7張、三峽

老街與長福巖幻燈片463片、地圖書畫144件及其他不易分類文獻1,595件，共計紙本文獻50,794件，數位檔案47,414個。

此次盤點成果豐碩，除建立清楚的書目資料清冊，亦尋獲遺失已久約一千多頁的《臺北州檔案》、日治時期照片及畫作；另改善保存方式、重新編排架號，使特藏資料更井然有序。

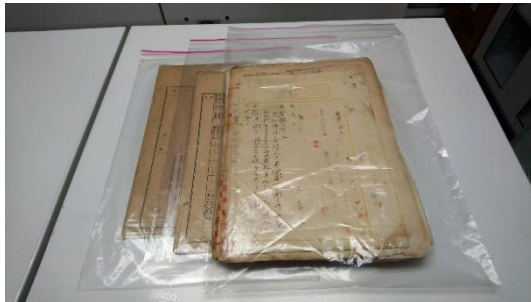


圖2-5-3 尋獲的《臺北州檔案》



圖2-5-4 盤點後架標清楚 架上書井然有序

(三) 配合「典藏新北—新北市文化記憶庫計畫」

為保存並活化新北市常民生活的在地知識，本組配合文化局「典藏新北」計畫案，以設置在地知識學專區及上傳照片和詮釋資料至文化部國家文化記憶庫兩種方式參與建構新北學。其核心理念為建構由下而上的知識主體性，進而認識自己的所在(place)。以下簡要說明：

1. 上傳詮釋資料至國家文化記憶庫

延續文化局「典藏新北」計畫，修改已上傳的詮釋資料，並新增四百多筆詮釋資料至文化部國家文化記憶庫。基於資訊流通的原則，文化部已於109年10月正式開通國家文化記憶庫。

2. 設置在地知識學專區

陸續於新店分館(8月15日)、江子翠分館(9月21日)、瑞芳分館(10月11日)、金山分館(10月15日)及汐止分館(10月20日)等五個分館設置在地知識學專區，典藏當地相關的圖書文獻、展示老照片與相關文物，落實地方知識保存與推廣；亦辦理在地走讀活動、推廣活動及文史講座，邀請民眾深入了解在地歷史。

圖2-5-5 金山在地知識學專區—金山磺火

圖2-5-6 汐止「鄉長里 舊事媒好」走讀活



捕魚



動民眾合影

(四) 辦理修復志工教育訓練課程

為提升修復志工及館員對於修復圖書、檔案的知能及技能，辦理教育訓練課程，自7月至9月共5個場次，主題涵蓋地方文獻讀者服務及文獻修復與保存。

六、秘書室

秘書室業務包括文書、印信、出納、營繕、財產管理、事務管理、機電設備管理維護、圖書資訊網路與資料庫建立、資訊制度規劃、計算機應用之研究、機器操作維護等事項，辦理情形如下：

(一) 財務、勞務採購

1. 財物類

表 2-6-1 109 年財務類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額 (元)
新北市立圖書館瑞芳分館新建工程活動傢俱及設備財物採購	109/03/26	2,416,550
新北市立圖書館樹林柑園圖書閱覽室空調冰水機財物採購案	109/03/23	570,000
109 年度「FUNDAY 線上外語學習平臺(Asia 版)」使用授權採購案	109/03/17	148,000
新北市立圖書館五股分館水碓分館空調設備汰換案	109/03/04	1,670,000
109 年度新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室監視系統更新開口契約	109/4/14	1,488,850
新北市立圖書館三重五常分館傢俱及相關閱讀設備財物採購案	109/04/17	1,045,500
109 年度東南亞圖書採購案	109/05/14	2,619,570

109 年度新北市立圖書館公務車採購案	109/05/20	780,000
109 年度中文圖書採購案第 1 次契約變更	109/05/27	600,000
109 年度新北市立圖書館公共資訊站 IPO 數位資訊推播系統軟體採購案	109/05/28	311,800
109 新北市嬰幼兒親子共讀圖畫書及提袋委託採購案	109/05/28	5,099,500
新北市立圖書館 109 年度汰換燈具開口契約	109/06/18	761,800
新北市立圖書館淡水分館演藝廳防焰布幕採購案	109/06/22	915,000
新北市立圖書館樹林東昇分館室內消防栓設備及緊急發電機等財物採購案	109/07/06	645,000
109 年度新北市立圖書館公共資訊站直立式廣告機採購案	109/07/07	521,000
新北市立圖書館三重五常分館傢俱及相關閱讀設備財物採購案第 1 次契約變更	109/07/08	495,410
新北市立圖書館泰山貴子分館傢俱設備採購案	109/07/14	245,000
109 年度「HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數」採購案第 1 次契約變更	109/07/22	544,500
新北市立圖書館新店分館活動傢俱採購案	109/07/30	965,000
新北市立圖書館板橋江子翠分館冰水主機維修案	109/07/30	401,000
新北市立圖書館淡水分館傢俱設備財物採購案	109/08/03	375,000
新北市立圖書館石碇分館生活空間改造計畫採購案	109/08/21	281,000
新北市立圖書館永和分館傢俱設備財物採購案	109/08/27	450,000
新北市立圖書館蘆洲分館暨圖書閱覽室室內排煙設備及火警自動警報設備(含電源配置)等財物採購案	109/09/01	951,000
109 年度指紋機採購案	109/09/10	320,000
新北市立圖書館瑞芳分館鋼製書架財物採購案	109/09/21	260,000
新北市立圖書館板橋江子翠分館 3 樓窗簾採購案	109/09/21	270,000
新北市立圖書館泰山貴子分館空調設備汰換案	109/09/23	351,000
新北市立圖書館五股成功分館傢俱設備採購案	109/09/24	460,000
新北市立圖書館瑞芳分館傢俱設備財物採購案	109/09/26	910,000
新北市立圖書館 109 年度日文期刊採購案(第 1 次後續擴充)	109/10/15	270,722
新北市立圖書館 109 年度國內報紙採購案(第 1 次後續擴充)	109/10/16	5,458,880
110 年度視聽資料採購案	109/10/27	4,447,000
新北市立圖書館淡水分館及演藝廳設備財物採購案	109/11/02	955,000
新北市立圖書館泰山分館空間改造設備採購案	109/11/02	446,000
110 年度「OCLC WorldCat 全球線上書目公用中心」使用授權壹年採購案	109/11/11	350,000
110 年度「iVideo 教育影音公播網」使用授權一年採購案	109/11/12	989,000
新北市立圖書館 110 年度國外報紙採購案	109/11/12	1,442,400
新北市立圖書館 109 年度中文期刊採購案(第 1 次後續擴充)	109/11/16	7,386,597
110 年度「小魯數位有聲書」使用授權壹年採購案	109/11/17	320,000

110 年度「MasterCheers 線上影音學習平臺」使用授權壹年採購案	109/11/17	298,000
109 年度新北市立圖書館公共資訊站直立式廣告機暨軟體採購案	109/11/18	242,000
新北市立圖書館 110 年度西文期刊採購案	109/11/18	725,500
新北市立圖書館新莊中港分館傢俱設備採購案	109/11/18	435,000
109 年度新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室監視系統更新開口契約(後續擴充)	109/11/19	1,488,850
110 年度「BOOKFLIX 兒童線上互動電子有聲書」使用授權壹年採購案	109/11/24	215,000
110 年度「天下雜誌群知識庫」使用授權壹年採購案	109/11/24	257,000
110 年度「HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用點數」採購案	109/11/26	2,214,000
110 年度「FUNDAY 線上外語學習平臺(Asia 版)」使用授權壹年採購案	109/11/26	225,000
110 年度「臺灣雲端書庫電子書計次服務使用點數」採購案	109/11/27	615,888
新北市立圖書館 110 年度東南亞期刊採購案	109/11/27	241,000
110 年度「法源法律網-法學資料庫」使用授權壹年採購案	109/11/27	575,000
110 年度「布克聽聽兒童數位閱讀網」使用授權壹年採購案	109/11/27	230,000
110 年度「Easy test 線上學習測驗平臺」使用授權壹年採購案	109/11/30	322,380
新北市立圖書館 109 年度影印機租賃財物採購案(第 1 次後續擴充)	109/12/07	972,000
110 年度中文圖書採購案	109/12/14	16,800,000
新北市立圖書館總館電扶梯扶手帶驅動軸(傳動軸)更新	109/12/16	195,000
新北市立圖書館板橋江子翠分館貨梯主鋼索更換採購案	109/12/25	149,000

2. 勞務類

表 2-6-2 109 年勞務類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
109 年新北市立圖書館新店文史館(文史推廣活動及管理)委託專業服務採購案	109/01/02	1,200,000
109 年度總館暨各分館圖書閱覽室植栽修剪勞務採購開口契約	109/01/15	567,000
108 年度本館及各分館暨圖書閱覽室化糞池清潔維護勞務採購(後續擴充)	109/01/16	1,050,000
109 年度現場服務工作人力勞務承攬第 1 次契約變更	109/03/21	7,953,285
新北市立圖書館總館水電、消防、空調等服務設備維護保養操作委託專業服務	109/03/27	4,765,000
「2020 新北閱讀節文創品設計印製計畫」委託服務採購案	109/05/20	585,000

109 年度新北市立圖書館暨所屬各建築物公共安全檢查及申報勞務採購案	109/06/18	350,000
「侯市長阿伯的 28 個故事」委託服務採購案	109/06/24	445,000
新北市立圖書館五股守讓堂室內裝修工程委託監造服務採購案	109/08/14	200,000
新北市林口區李科永紀念圖書館開工動土典禮採購案	109/08/19	190,000
109 年度新北市立圖書館桃園通還 API 介接採購案	109/09/10	279,000
109 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室空調設備委託保養服務(後續擴充)	109/11/04	3,408,000
「手作風箏閱讀趣」委託服務採購案	109/11/09	246,800
110 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室消防安全設備申報及檢修開口契約	109/11/17	930,000
110 年度新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室高低壓設備及緊急發電機定期保養維護	109/11/18	990,000
110 年度總館、各分館暨圖書閱覽室火災保險及公共意外責任險採購案	109/12/04	1,434,377
109 年新北市立圖書館新店文史館(文史推廣活動及管理)委託專業服務採購案(第一次後續擴充)	109/12/07	1,200,000
新北市立圖書館總館清潔維護委託專業服務採購案	109/12/08	11,756,000
新北市立圖書館 110 年度公務車租賃(零租式)採購案	109/12/11	119,400
110 年度新北市立圖書館飲水機設備保養維護勞務採購案	109/12/11	850,000
109 年度通借通還服務計畫委託專業服務採購案(第一次後續擴充)	109/12/15	20,966,000
新北市立圖書館各分館暨圖書閱覽室清潔維護委託專業服務採購案	109/12/15	47,810,000
新北市立圖書館總館、各分館暨圖書閱覽室委託系統保全服務	109/12/15	2,735,900
110 年度現場服務工作人力勞務承攬採購案	109/12/21	68,800,000
110 年度新莊區分館電梯(昇降設備)全責定期保養維護勞務採購	109/12/22	469,000
110 年度新北市立圖書館資訊系統維護案	109/12/29	1,720,000

(二)工程採購

表 2-6-3 109 年工程採購一覽表

名稱	決標日期	決標金額
新北市立圖書館三重五常分館結構補強修繕工程	109/01/22	15,100,000
板橋忠孝分館樓層搬遷裝修工程	109/02/17	677,469
新北市立圖書館林口西林圖書閱覽室室內裝修工程	109/04/07	4,389,000
新北市立圖書館新店分館室內空間改造工程第 1 次契約變更	109/06/10	3,267,753

新北市立圖書館三重五常分館結構補強修繕工程第 1 次契約變更	109/06/18	2,278,848
109 年度新北市立圖書館「金山生活圖書館空間裝修」工程	109/07/30	495,000
新北市立圖書館林口西林圖書閱覽室室內裝修工程第 1 次契約變更	109/08/17	935,547
新北市立圖書館五股守讓堂室內裝修工程	109/09/04	3,738,573
109 年度新北市立圖書館公共安全設備改善工程案	109/12/23	856,600

(三)房舍場地使用

標案名稱	合約期間	金額(元)	採購內容說明
新北市青少年圖書館地下平面停車場委託經營案	107/01/01 至 109/12/31	7,487,308	為加強停車場設施維護管理，提升停車場使用率及公共服務品質，依「停車場法」、「新北市公有路外停車場委託經營辦法」及相關規定，將「新北市青少年圖書館地下平面停車場」委託廠商經營。

(四)資訊網路更新與防護

執行時間	辦理情形
1 月	• 建置分館筆電櫃
2 月	• 增設總館 5 樓電競區網路 • 增設新莊西盛分館、新莊福營分館、汐止分館電腦檢索區座位管理系統
3 月	• 增設淡海小書房網路 • 發行本館資訊管理系統 ISMS 文件
4 月	• 取得真人圖書館網站無障礙網頁 AA 標章 • 更新汰換淡水分館網路
5 月	• 增設汰換板橋忠孝分館、貢寮分館設備機櫃 • 更新汰換總館核心網路交換器 • 進行資訊管理系統 ISMS 內部稽核
6 月	• 汰換總館秘書室公文收發掃描器 • 更新汰換貢寮分館網路 • 汰換總館秘書室財產管理系統專用條碼標籤列印機 • 板橋忠孝分館遷移網路建置 • 進行資訊管理系統 ISMS 管理審查會議
7 月	• 更新汰換三重五常分館、蘆洲永平分館、樹林樂山分館、永和保生分館網路

	<ul style="list-style-type: none"> • 增設汰換汐止北峰設備機櫃 • 圖書館訊系統維護案上半年驗收
8 月	<ul style="list-style-type: none"> • 增設新店分館實名制觸控螢幕 2 臺 • 進行 ISO27001 外部稽核驗證 • 建置網路管理紀錄系統 Kiwi Syslog Server
9 月	<ul style="list-style-type: none"> • 取得 ISO27001 資訊安全管理系統認證 • 郵件伺服器更新授權 • 增設瑞芳分館實名制觸控螢幕 2 臺 • 建置瑞芳分館(新館)網路 • 更新汰換深坑分館、板橋萬板親子圖書閱覽室網路
10 月	<ul style="list-style-type: none"> • 增設新莊裕民分館電腦檢索區座位管理系統 • 更新汰換泰山分館、五股分館、石碇分館、守讓堂、新莊中港分館、採編課、新莊裕民分館網路
11 月	<ul style="list-style-type: none"> • 總館資訊機房電力增設備援迴路
12 月	<ul style="list-style-type: none"> • 網路防火牆 XG115 Enhanced Support 1 年授權更新 • 更新汰換三重分館網路

七、人事室

依「新北市立圖書館組織規程」第6條規定，本館設人事室，置主任，依法辦理人事管理事項。109年度編制預算員額為公務人員69人、年度約聘僱15人、職工4人、暫僱人員7人及臨時人員373人。人事室業務計有任免遷調、考核獎懲、性別平等、教育訓練進修、待遇福利保險、退休撫卹資遣、差假管理、員工關懷、文康活動、定期召開本館考績暨甄審委員會、勞資會議及辦理各項同仁福利補助等業務。109年度業務成果如下：

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員出缺時，悉依據公務人員任用法、公務人員考試及格人員分發辦法、公務人員考試錄取人員訓練辦法及其相關規定辦理職缺對外遴補或提報考試分發，針對得提列考試分發之職缺於考試人員未分發前辦理甄補職務代理人以代理該職缺所遺業務。至於非編制人員，則依新北市政府所屬各機關學校自行遴補非編制人員公開甄選作業規定辦理。

表 2-7-1 編制內人員任免遷調案件統計表(不含臨時人員)

項目	職務出缺				總職缺數	職務遴補			總遴補數	留職停薪	平調	自行遴用	職務代理	總案件數
	調出	辭職	退休	亡故		內陞	外補	考試分發						
人數	7	1	0	0	8	3	7	7	17	4	7	0	8	44

(二) 考核獎懲

本館公務人員之獎懲考核悉依「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」、「公務人員服務法」、「公務人員懲戒法」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經本館考績委員會審查後，簽請機關首長核定。

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誡一次	申誡二次	記過一次	記過二次	記一大過
人次	0	6	13	104	154	1	0	0	0	0

(三) 差假管理

本館人員之差假管理依「新北市政府及所屬各機關彈班出勤管理要點」、「行政院與所屬中央及地方各機關聘僱人員給假辦法」、「新北市政府非編制人員給假要點」、「新北市立圖書館出勤管理要點」、「新北市政府及所屬各機關學校教職員工出差加班應行注意事項」及「新北市立圖書館出勤管理要點」等規定辦理。

項目	娩假	婚假	喪假	事假	公傷假	病假	延長病假	休假
人次	2	1	2	13.2	0	60.3	0	703.4

新北市政府自105年全面導入線上差勤系統，本館暨所屬各分館及圖書閱覽室亦於同年完成館員基本資料與指紋辨識等資料庫建置共計476筆，不僅有效達成節省行政管理人力亦有助於節能減碳優化行政績效。

(四) 福利補助

本館依據「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「全民健康保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」及「公務人員一般健康檢查實施要點」等規定辦理各項福利及補助案件。

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡補助	眷屬喪葬補助
人次	13	1	2	0	0

(五) 文康活動

本館之文康活動係依據「中央各機關學校員工文康活動實施要點」辦理，因本館除總館外，計有102個分館及圖書閱覽室，平時散佈於全新北市難以聚面聯繫情誼，爰為提昇本館同仁之向心力與歸屬感，增進同仁身心健康，鼓舞機關同仁士氣，提倡正當娛樂及社交活動，今年因疫情因素避免群聚，委由各分館自行辦理文康活動，參加人次合計640人。

(六) 員工協助及關懷

員工協助是一套運用於工作職場的機制，目的在發現並協助同仁解決個人或工作團隊的相關議題，除涉及專業心理諮商部份轉介至新北市政府由專人提供協助外，同仁之問題如情緒、健康、家庭、等等都可以透過人事室得到適當的諮商、協助與傾聽。

八、政風室

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政法令宣導、社會參與、廉政倫理及機關貪瀆不法事件之處理、公職人員財產申報及利益衝突迴避相關事項、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

1. 辦理「廉政故事」推廣計畫，透過本館故事志工進行分享及宣導，有效深化學童品德教育，培養其誠實守法的觀念，並發揮圖書館社會教育的功能；本年度故事志工計講授廉政故事110場，共有1,471名孩童及家長參加。
2. 辦理採購監辦業務，健全採購秩序，防範違失情事發生。
3. 辦理專案稽核，研提具體興革建議，促進行政效率及施政效能。
4. 辦理財產申報及利益衝突迴避業務，確保公職人員清廉施政作為。
5. 定期召開廉政會報，貫徹廉能政治，落實機關防弊功能。
6. 辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，提升本館廉能形象。
7. 辦理「廉政教育」講習，以強化同仁廉政倫理、公務機密維護與機密安全潛在危機認知等觀念進行宣導，避免誤蹈法令規範。



圖2-8-1 廉政故事志工講授廉政故事



圖2-8-2 廉政故事志工及孩童合影留念



圖2-8-3 廉政教育宣導-看不見的敵人(資安宣導)



圖2-8-4 廉政教育宣導-行政裁量觀念暨相關廉政案例介紹

(二) 維護業務

1. 依本府文化局相關計畫，辦理春安及十月慶典期間專案維護工作，結合各館行政力量，機先防處危安、洩密及可能之偶突發事件。
2. 辦理資訊使用管理稽核，研提具體興革建議，防杜民眾個資遭不當查調、使用或外洩，落實本館資安政策。
3. 召開本館「機關維護會報」，提列設施安全檢查之檢討，落實機關維護工作。

(三) 查處業務

受理民眾檢舉(陳情)案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

九、會計室

會計業務包括歲計、會計及統計事項三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、內部審核、年度決算編製、監辦採購案件及健全財務秩序等工作。107年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

(一) 歲入

109 年度歲入預算計新臺幣 736 萬 7,000 元，較上年度減列 27 萬 8,000 元；決算實現數 898 萬 5,682 元(執行率 122%)，較上年度減少 388 萬 925 元。

單位：元

年度	108年度		109年度	
	預算數	決算數	預算數	決算數
科目名稱				
合計	7,645,000	12,866,607	7,645,000	12,866,607
罰款及賠償收入	1,013,000	948,657	1,013,000	948,657
規費收入	3,069,000	2,694,006	3,069,000	2,694,006
財產收入	3,442,000	3,563,898	3,442,000	3,563,898
其他收入	121,000	5,660,046	121,000	5,660,046

(二) 歲出

109年度歲出預算計新臺幣6億3,167萬6,000元(含動支第二預備金及調整待遇準備)，包括經常門5億3,260萬3,000元、資本門9,907萬3,000元，共計較上年度減少165萬1,903元；決算實現數6億608萬4,544元，保留數848萬6,112元，合共6億1,457萬656元(執行率96.98%)，較上年度減少1,575萬9,769元。

單位：元

年度	108年度		109年度	
	預算數	決算數	預算數	決算數
科目名稱				
合計	633,327,903	630,330,425	633,327,903	630,330,425
一般行政	249,255,614	248,791,304	249,255,614	248,791,304
文教活動	275,970,289	273,775,202	275,970,289	273,775,202
一般建築及設備	108,102,000	107,763,919	108,102,000	107,763,919

十、分館（依筆畫排序）

（一）三重區

1. 三重分館：

（1）悅讀一夏—悅讀一夏主題故事創作~輕鬆 Fun 暑假活動

為鼓勵學生利用暑假到圖書館閱讀好書，本活動透過閱讀護照集點方式推廣閱讀，凡活動截止日前借滿規定本數以上，即可獲得精美禮品，並辦理閱讀心得、主題故事創作短片，分為幼兒組繪畫創作，國小組及國高中組為主題故事創作短片比賽等作品參加競賽。



圖 2-10-1 國小組得獎同學



圖 2-10-2 頒獎典禮大合照

（2）客語薪傳師傳習說故事-哈客故事列車

透過繪本、說故事、遊戲等進行客語教學，讓兒童藉由課程學習客家語言及文化，同時能散播客語傳承的種籽。



圖 2-10-3 兒童課堂上DIY 客家麻糬



圖 2-10-4 繪本、說故事

（3）三重黑色聚落

三重區中正北路 193 巷是臺灣早期工業的經濟重鎮，目前還有上百家工廠在營業，希望黑色聚落的推動，使得在地工廠彼此連結，而對於技術的保存及傳承，需要大家一同努力，將黑手產業的設計與產業相結合並導入社區，並塑造出多元化的社區。



圖 2-10-5 觀看早期工廠影片



圖 2-10-6 實際製作專屬自己的名字名牌鐵片

2. 三重南區分館：

(1) 幻醒者聯盟實物解謎實境遊戲

透過創新互動式實境體驗教育遊戲，盼望更有效提升兒童對新興毒品的認知，進而強化拒絕引誘或威脅，活化社會資源運用更提升社會教育功能，期待提升民眾與兒童的參與意願。



圖 2-10-7 活動前聽解說



圖 2-10-8 實際解題

(2) 青少年閱讀推廣及圖文創作活動

以「經驗」及「故事」為軸心，並以 108 課綱所規定「自主學習計畫」為核心，引導青少年學生探索自主學習領域。本計畫集結青少年、出版社、專業作家、繪本解說員、圖文創作作家等專業人士，進行自主學習，期望在空間、時間及人員的運用，能充份有效推廣閱讀，增加閱讀素養，並培育優秀的說故事人才及創作人才。



圖 2-10-9 圖文創作課程



圖 2-10-10 理財規劃課程

(3) 走讀秀英花之美

讓讀者跟著導覽講師的腳步輕鬆慢步，實地走訪三重區正義南路在地文化資產景點與歷史文化脈絡，一起遊歷及挖掘三重的秀英花故事，感受三重魅力，同時行銷三重南區分館，讓閱讀變成一場深度輕旅行。



圖 2-10-11 天臺廣場及轉角里約西餐廳的歷史



圖 2-10-12 空軍一村裡的秀英花

(二) 三峽區

1. 三峽分館—「走！走！走！圖書館快樂學習趣」

閱讀推廣加上好玩有趣的手作活動，以親子共學為主要對象，在「新冠病毒」疫情防疫期間，充滿療癒感，共辦理 10 場，參與人數 239 人。

表 2-10-1 三峽分館「走！走！走！圖書館快樂學習趣」

活動名稱	辦理時間	參加對象	參加人次
翻轉藝術禪繞畫	109/02/08	親子	26
默劇想像大考驗	109/07/04	親子	23
科學動力-自走砲車 DIY	109/07/25	親子	28
皮影戲-魅影洞穴之諭	109/08/08	親子	24

成為孩子的麻吉-親子	109/08/15	親子	21
療癒手作-可愛羊毛氈	109/09/05	親子	22
母親節造型苔球同樂	109/09/13	親子	22
紓壓芳療精油	109/10/18	親子	21
樂齡遊戲-輕鬆玩出年輕頭腦	109/10/24	親子	22
手繪糖霜餅乾好好玩DIY	109/11/21	親子	30



圖2-10-13 手繪糖霜餅乾好好玩DIY



圖2-10-14 皮影戲-魅影洞穴之諭

2. 深耕在地文化閱讀之旅—認識三峽人文風華

三峽古稱「三角湧」是三條河流匯流之地，交通方便。三角湧過去以熬製樟腦、製茶及染布為主要產業；三峽人文風華如老街、祖師廟、歷史文物館、李梅樹紀念館等，圖書館結合在地職人辦理在地走讀，認識文化在地文化。在「新冠病毒」疫情稍緩時刻，來個戶外走讀抒壓。共5場，參與人數123人。

表 2-10-2 深耕在地文化閱讀之旅

活動名稱	辦理時間	參加對象	參加人次
藍染之美	109/11/07	一般民眾	30
清流飄茶香	109/11/14	一般民眾	18
美肌魔法挽面	109/11/21	一般民眾	21
手作皮革工坊DIY	109/11/28	一般民眾	24
走讀在地	109/12/05	一般民眾	30



圖2-10-15 走讀在地



圖2-10-16 手作皮革工坊DIY

3. 三峽北大分館—「昆蟲異想世界」兒童閱讀活動

「昆蟲圖鑑」是孩子愛翻閱的書籍，孩子對昆蟲的祕密世界，充滿好奇

及想像力，近距離實體觀察「綠鬚蜥」，讓蟲蟲爬行在手背上，真是期待又害怕受傷害。同時教導孩子對於外來種生物棄養野放造成環境傷害，建立正確的觀念。這樣的觀察活動非常吸引小孩，幾乎場場爆滿，連陪同家長們也都看得嘖嘖稱奇。共辦理 4 場，參與人數 171 人。

活動名稱	辦理時間	參加人次
甲蟲擂臺；滑溜溜的石龍子	109/09/12	41
花粉使者；動物便便大蒐奇	109/09/19	45
冒牌演員；沙漠動物的秘密	109/10/17	43
動物大腳丫；菜蟲不簡單	109/10/31	43



圖2-10-17 滑溜溜的石龍子



圖2-10-18 動物便便大蒐奇

4. 行動書房及電子資源推廣

109 年三峽分館非常積極提供「行動服務」，走出圖書館至鄰近學校、機關及賣場、運動中心等地方辦理行動書車、電子資源推廣，教導民眾使用電子資源，不受時間、空間限制，隨時隨地可使用圖書館資源。共辦理行動書房 7 場，搭配電子資源推廣共 20 場，參與人數 1,283 人。

活動名稱	辦理時間	參加對象	參加人次
介壽國小-電子資源利用教育(2場)	109/05/14	一般民眾	65人
三峽分館-電子資源推廣	109/06/19	一般民眾	7人
北大國小-電子資源及圖書館利用教育(3場)	109/07/07	一般民眾	71人
三峽祖師廟-行動書車及電子資源推廣	109/07/24	一般民眾	145人
三鶯運動中心-行動書車及電子資源推廣	109/08/08	一般民眾	120人
三峽分館-真成補習班電子資源推廣	109/08/25	一般民眾	19人
客家文化園區-行動書車及電子資源推廣	109/08/29	一般民眾	200人
三峽區公所-行動書房及電子資源推廣	109/09/04	一般民眾	150人
家樂福北大店-行動書房及電子資源推廣	109/09/08	一般民眾	90人
三峽戶政事務所-行動書房及電子資源推廣	109/09/10	一般民眾	165人
新北市稅捐處三鶯分處-行動書房資源推廣	109/09/15	一般民眾	120人
介壽公園-電子資源推廣	109/11/21	一般民眾	25人
介壽國小-參訪及電子資源推廣(3場)	109/12/01	一般民眾	75人
三峽北大分館-參訪及電子資源推廣	109/07/16	一般民眾	18人
三峽北大分館-參訪及電子資源推廣	109/08/05	一般民眾	13人



圖2-10-19 介壽國小電子資源利用教育



圖2-10-20 行動圖書館服務

5. 樹林柑園圖書閱覽室漏水改善工程：

樹林柑園圖書閱覽室於 99 年開館至 109 年已達 10 年，因空調主機嚴重漏水，於 109 年 2 月 18 日辦理空調汰換，金額共新臺幣 57 萬元整，109 年 5 月 26 日完成，改善空調設備，提供讀者優質閱讀環境。

(三) 土城區

土城分館對於空間的規劃與經營，運用「營造濕地生態」的概念，如果把生態的環境做好，植物、昆蟲、魚、鳥自然都會聚集過來—透過從空間改造開始，結合創新的元素，釋放多元豐富的閱覽服務，主任與館員一同構思推陳出新的推廣活動創意，結合市場與家庭及在地文化的概念，善用市場、社區資源營造許多免費服務，抓住婆婆媽媽的心，放眼家家戶戶，讓整個館室充滿朝氣，透過QRcode DM編輯傳遞好書及相關藝文資訊，創新的數位電子書書展與時俱進，用創意的服務吸引讀者，重新找回讀者與圖書館之間共生共榮的親密關係，除了帶進讀者人潮，更棒的是，讀者的微笑也比以前多，這是土城分館最美好的績效指標。



圖 2-10-21 在地桐花意象融入舒壓的閱覽空間



圖 2-10-22 服務與微笑

土城分館將創新融入日常服務，包括結合特色館藏食譜書延伸發展的「菜籃族秘密基地」、「土城—藝遊味靚」在地知識學專區、「館員私房好書推薦數位書展」、「左鄰右舍∞多元特色」異業結盟的經營策略，及活化志工資源等。

1. 菜籃族秘密基地

土城分館推廣特色之一，就是結合菜市場環境，推出一系列的相關閱讀推廣活動及服務，把圖書館加上菜市場，就成為菜籃族的秘密基地。館內除了設置食譜書籍專區，還提供「菜籃外借服務」及「網路食譜連結推薦-素人料理+名家食譜」，方便婆婆媽媽們，提著大包小包也可以輕鬆逛圖書館。



圖 2-10-23 網路食譜連結推薦-素人料理+名家食譜

2. 「土城—藝遊味靚」在地知識學專區

土城分館在地知識學專區『土城—藝遊味靚』設置於館內 7 樓閱覽室中央靠牆位置，讀者入館後，一路沿著呈現土城在地特色的桐花木格柵，即可於左側看到專區的書籍及當期展覽的藝術家作品。專區除展示土城自然人文景觀相關書籍外，土城分館克服空間侷限，將有限的空間以輪展方式，呈現土城當代藝術家實體作品風采，包括字畫、山水畫、攝影作品、大型繪畫出版品等，展區亦提供該期展覽藝術家 QRCode，方便讀者線上即時查得藝術家的相關作品及生平事蹟介紹等資訊。

3. 館員私房好書推薦數位書展

鑒於圖書館肩負知識集散任務，在資訊爆炸新時代中，圖書館所傳遞的資訊不再限於正式出版品，土城分館推動「館員好書推薦+電子書數位書展」，結合本分館電子書及網路上豐富多元的知識，包裝成各期的「館員好書推薦電子書展」活動，將數位資訊整合介紹給讀者，扮演新時代中串接讀者與知識的橋樑。執行面，仿照新北市圖總館電子書牆概念，由土城分館自行研發超低成本的電子書展 DM，館員自製 A4 文宣底圖模版，把想要推薦的電子書及實體書，放進模板中，加上書籍相關圖片、線上借閱路徑的 QRcode、相關演講影片的 QRcode，就成為一張館員推薦書籍的電子書展 DM，讀者

直接用手機掃描 DM 上面的 QRcode，就可以進行書籍借閱、欣賞相關講座、藝文活動等資訊。館員 3 分鐘完成一件電子書展，讀者隨手 2 分鐘借好 1 本書，321 方便又有趣。



圖 2-10-24 「土城—藝遊味靚」在地知識學專區經營



圖 2-10-25 電子書展數位書展運作概念

4. 「左鄰右舍∞多元特色」異業結盟的經營策略

土城分館另一項經營特色是透過異業策略結盟，結合社會資源，建立低成本高報酬的閱讀能量正循環運作，同時也將土城分館演講廳打造成社區的知識交流平臺。土城分館與新北地方法院檢察署、土城區農會、土城區公所以及科學大魔界-推廣親子科學研習活動等機構，合辦多元主題的閱讀推廣活動，以合辦單位既有的場地、師資、會員等資源，組合規劃成每個月 3~5 場的講座或研習活動，帶來每年數千人次民眾入館參與。跨機關合作的效果，不僅為各參與機關節省舉辦活動的講師費、場地費及宣傳等費用，更因參與者來源增加，促使活動規模擴大，進而刺激活動內容的提升，民眾與活動主辦機關彼此互為成長的能量，營造互利共生的良性循環。透過合作與整合的創意，在有限的資源下，以極低的成本，將圖書館營造發展成為社區永續共享的知性園地。

5. 活化志工資源

為了發揮社會多元人力資源，開發志工服務種類，包括修繕志工、漂書志工、閱讀推廣志工等。以修繕志工為例，培養優良修繕廠商成為本區特有的修繕志工，除提供零星修繕、汛期前後環境檢視、汛期即時狀況排除等志工服務外，亦擔任維修相關知識指導顧問，提升館員修繕技能。此外，鼓勵屆齡退休館員擔任漂書志工，結合過往的選書經驗，繼續與圖書館合作，扮演社會閱讀風氣的幕後推手。閱讀推廣志工的部分，招攬廣結善緣的社會人士成為本館志工，透過個人影響力，凝聚出社區整體的閱讀圈。(圖：活化

志工資源)



圖 2-10-26 土城分館-異業結盟



圖 2-10-27 活化志工資源

為什麼圖書館要創新？人們不知不覺地活在過去的成就與框架，因此，創新是為了跨越時空的需求落差，回歸以人為本，補足現在，提醒未來，透過創新，讓圖書館成為一座成長有機體，跟上社會發展的脚步。

(四) 中和區

1. 社區合作

積極與社區、學校合作辦理圖書館資源利用教育，於 109 年 10 月至復興國小舉辦「圖書館利用教育」，利用各班上課時間，由老師帶隊至復興國小圖書室做推廣活動，讓圖書資源得以走入社區、校園，成為居民的交誼據點、社區新知的交流站。

2. 伊斯蘭文化講座

為響應政府新南向政策及推廣閱讀，讓更多民眾認識伊斯蘭文化、風俗、民情及古蘭經導讀等相關議題，藉以提供市民終身學習的好機會，打開民眾認識伊斯蘭文化的窗口，今年主題為與穆斯林一起過節、穆斯林也愛喝茶、穆斯林服飾大揭密、中東甜點大比拚、漢娜彩繪體驗及阿拉伯神秘之香。提供民眾多元觸角，讓民眾在講座中除可接觸不同領域新觀念，拓展新視野，也可領略伊斯蘭文化的博大精深，更可調劑生活、釋放壓力，營造國人閱讀風氣亦可以為生活、為工作、為人生，時時找到撫慰及激勵的力量。



圖2-10-28 社區合作



圖2-10-29 伊斯蘭文化講座

3. 印尼讀書會

以讀書會方式推廣閱讀活動，集結對同一本書有興趣的人，獲取知識、促進學習並豐富生活，期盼以圖書館為據點，鼓勵新住民朋友走進圖書館，藉由討論與分享閱讀的樂趣，來增加人生閱歷的交流以及友誼的互動。每個人有不同的經驗及感受，可以彼此分享，腦力激盪，在讀書會融洽的氣氛中經由自信互信所產生出來的自我尊嚴，將是意想不到的收穫。培養新住民閱讀習慣，使融入學習及生活脈絡中。發展思考性的閱讀，增進新住民創造思考能力，開啟多元價值觀，生活更具彈性與自在，營造豐富閱讀環境，奠定終身學習的基本能力。

4. 穿閱新北在地走讀-探索南勢角華新街緬甸華僑部落

幅員廣闊的中和，坐擁豐富的自然美景與人文景致，中和分館以「帶著書本去旅行」為主題，邀愛書人走讀中和在地特色文化，探索其中隱藏並且獨具特色的風景、事蹟、見聞，感受中和區的魅力！走訪中和華新街舊街巷弄，了解新住民在地人文歷史，探訪人氣老店、認識緬甸華僑部落。



圖2-10-30 印尼讀書會



圖2-10-31 探索南勢角華新街緬甸華僑部落

5. 書香年貨大街

過年期間採買年貨，也別忘了準備精神食糧，用書香加味，為了服務愛

書的民眾，特別準備了好書贈送給喜愛閱讀的讀者們，每人限拿3本。中和分館與當地知名烘爐地南山福德宮合作春節期間推出「借書送發財金」閱讀迎春活動，大年初四起只要借閱十本書即可免費索取，限量250份，送完為止。

6. 攜手在地，閱燃心燈

由中和竟南宮(仙公廟)、財團法人新北市中和福和宮、財團法人新北市中和廣濟宮贊助元寶燈或文昌燈共130盞，鼓勵民眾於新的一年能夠多加閱讀之外，亦祈求民眾能夠多多感受新年新氣象，在光明燈或文昌燈的加持下，能夠順順利利，平安順心。



圖2-10-32 借書送發財金



圖2-10-33 攜手在地，閱燃心燈

7. 新住民臺語學習班

以臺語標音教學及歌謠教唱為主，並包含臺語拼音初階/進階學習、日常生活詞彙教學、生活情境對話練習、歌謠唱練等，使新移民不需耗時記憶，訓練新移民具有基礎的臺語對話能力，以加強新移民語言練習的熟悉度，能快速了解且運用於日常生活。透過多元文化課程之學習，希望能破除外籍配偶與其家庭成員間語言及文化隔閡，建立彼此對多元文化的尊重與包容，及良好的家庭支持系統，進而協助其生活適應，達到社會融合。



圖2-10-34 新住民臺語學習班



圖2-10-35 手作SWITCH卡片-最難忘的回憶

8. 手作 SWITCH 卡片-最難忘的回憶

每年8月的第4個星期日是教育部訂定的「祖父母節」，這次中和分館為增進祖孫溫馨互動、學會關懷與感恩，舉辦「手作 SWITCH 卡片*最難忘的回憶」，由暑期實習生及工讀生現場教學，製作時下最流行電玩、大人小孩都愛的 SWITCH 造型立體卡片，並由祖孫共同抒寫給對方最難忘的回憶，最後還能繪製相關插畫、自由發揮卡片內容。並上臺與他人一同分享最珍貴的祖孫回憶，還能現場立即獲得立可拍照片一張，與手繪相框及精美小禮物。

(五) 五股區

1. 在地好生活，一日走讀體驗

為讓民眾更認識在地地方特色與環境，五股分館分別於7、8月各辦理了一場「農村體驗映竹趣」與「盛夏·賞燕」活動。首先邀請知名作家焦桐講述「味道福爾摩莎」作為暖身，講述了臺灣在地好食材與美味，而後帶領民眾實際到訪五股旗竿湖農場，由專家導覽解說竹筍生長的過程與特性，以及如何採竹筍、烹調煮筍的訣竅。



圖2-10-36 旗竿湖農場採筍趣

另一場走讀活動則由李偉文老師主講「自然課可以這麼浪漫」講座，並帶領民眾到訪五股濕地，導覽解說濕地環境以及欣賞壯觀的燕鳥。

2. 結合社區，資源共享樂無窮

- (1) 1月2日臘八送粥關懷銀髮寶貝：與五股獅子頭公共托老中心合作，共同辦理圖書館電子資源利用教育、送繪本、暖心送粥與DIY教學活動。
- (2) 1月4日寒冬送暖行動書房：與五股區公所於歲末年初之際關懷社區弱勢團體，辦理行動書房活動。
- (3) 1月20日至1月28日鼠年閱好運，發財旺旺來：與在地宮廟賀聖宮合作辦理借書送招財錢母活動。
- (4) 3月8日玩美喜閱下午茶：邀請社區銀髮媽媽一同參加「玩美喜閱」下午茶，於五股水碓分股旁的公園準備了各式咖啡茶點以及書籍，與知名的化妝品牌合作，免費教婆婆媽媽們面對口罩下肌膚困擾的保養方式以及維持

好氣色的妝容技巧。

- (5) 6月10日至7月10日畢業季活動「致青春。致回憶」：五股分館於4樓藝文廊道設置了一面回憶牆及打卡人形板，讓畢業的學生們到館打卡拍照，館方會贈送一組時光卡片，讓學生們寫上文字寄給未來的自己。
- (6) 7、8月暑假自造者電電GO：與在地企業工得電子共同辦理自造者電電GO研習營，讓孩子動手學作機器仿生狗與紅外線自走車，現場比拚玩到瘋。



圖2-10-37 臘八節送粥與送書



圖2-10-38 玩美喜閱下午茶



圖2-10-39 畢業季打卡活動



圖2-10-40 自造者電電GO研習營



圖2-10-41 野餐·曬書·音樂會



圖2-10-42 兒童英文魔法屋萬聖節活動

3. 五股水碓分館空調主機汰換

五股水碓分館四樓閱覽區與多功能教室的分離式冷氣空調設備，因原有的主機已老舊，經常故障且空調冷房效果不佳，為了提供民眾更舒適的閱讀空間，於109年辦理空調主機汰換作業。本案於109年12月26日與委託設計監造技術服務廠商簽訂合約，採購招標作業自109年2月21日上網公告至3月2日截止，3月3日開標決標廠商開始履約，4月15日吊掛空

調新主機，4月30日廠商申報竣工，於5月26日辦理驗收作業。



圖2-10-43 四樓閱覽區空調新主機



圖2-10-44 多功能教室分離式冷氣

4. 五股成功分館傢俱汰換

五股成功分館位於五股區西雲路上，來訪的民眾多以附近居民為主，由於假日經常辦理親子講座、中英文說故事與電影播放等活動，吸引其他鄰近區域的讀者來參加，為了提升館內設備品質並提供更優良的環境，於109年辦理五股成功分館傢俱設備採購案，藉由汰換老舊設備提供更符合民眾使用習慣與舒適的閱覽空間。

109年6月11日更換了四樓與六樓多功能教室的投影機，6月12日於自修室新增1臺分離式冷氣，同年8月26日辦理傢俱設備採購案採購文件上簽作業，於9月4日上網公告招標。109年9月23日決標，廠商於12月2日履約完成，12月11日驗收合格。其中汰換的設備項目包括：

- (1) 自修室外增設一座吧臺桌椅及插座電源，供筆電需求者使用。
- (2) 視聽檢索區採購新桌椅，並拆除舊有隔間。
- (3) 於入口處採購一座新的文宣雜誌櫃。
- (4) 更換新的期刊櫃與兒童圖書展示櫃。
- (5) 於廊道增設2組閱覽沙發椅，營造舒適、輕鬆的休憩空間。
- (6) 多功能教室(故事屋)採購活潑、色彩鮮明的新沙發閱覽桌椅。



圖2-10-45 故事屋內的拼接閱覽沙發



圖2-10-46 落地窗旁休憩閱覽空間

(六) 永和區

1. 家庭日走讀小旅行 從生活中認識雙和母親河

永和分館 11 月 29 日於永和民族公園舉辦「瓦礫溝河畔散步時光」家庭日走讀小旅行，透過以在地素材為故事背景的《醜泥怪》繪本故事，邀親子一起來聽音樂、玩故事、繪畫寫生，認識中永和的母親河，讓社區居民對瓦礫溝有更進一步的認識，體驗另類閱讀樂趣。



圖2-10-47 瓦礫溝河畔散步時光



圖2-10-48 《醜泥怪》繪本說故事

2. 振興閱讀韓國季

永和分館與周邊商圈韓國街合作，推出振興閱讀韓國季，希望振興經濟同時也能推廣閱讀，借書即可獲得振興消費卷，讓民眾不必出國，用更優惠的價格買到韓國商品，同時推出「閱讀韓國」主題書展，邀請民眾一同看好書。



圖2-10-49 振興閱讀韓國季



圖2-10-50 振興閱讀韓國季-消費抵用券

3. 漫畫體驗營

搭配 8 月父親節，與永和在地學校合作，邀請復興美工師生現場漫畫教學，把對爸爸的愛透過漫畫卡片傳遞給父親，許多家長帶小朋友一同體驗，送給爸爸自己親手繪製的漫畫卡片。



圖2-10-51 漫畫體驗營動手作



圖2-10-52 漫畫體驗營成果

4. 小小創客玩一夏

暑假規劃一系列創客實作教育課程，帶領學童連結「想」與「做」的過程，奠定學童創意與發明的基礎，辦理「扭力爬坡太陽能車」、「行走機器人」、「暖心羊毛氈DIY」、「不插電遊玩程式」四堂課，給孩子們一個有趣又好玩的暑假體驗。



圖2-10-53 小小創客玩一夏-1



圖2-10-54 小小創客玩一夏-2

5. 永和分館傢俱汰換

永和分館因館舍內部傢俱設備破損老舊，為提供使用者舒適閱讀空間，予以汰換傢俱設備，以滿足讀者閱讀需求。汰換的傢俱設備包括：自修區桌椅汰舊換新、在地文化展示櫃汰舊換新、視聽資料區櫃體汰舊換新、兒童閱覽區沙發汰舊換新、期刊雜誌區櫃體汰舊換新、流通櫃臺擴增及貼皮、全館地板修補上蠟等。



圖2-10-55 在地文化展示櫃汰舊換新



圖2-10-56 視聽資料區櫃體汰舊換新

(七) 石碇區

1. 石碇分館-109 年度多元閱讀推廣活動「樂齡閱健康」

為發揚新北市石碇區在地文化與知識，推廣地方文化，以社區為基礎，經營在地文化，使地方學在當代文化脈絡中重新被認識並建構其獨特性及歷史延續感，辦理「煤礦產業道路走讀活動」、「樂活走讀石碇親山步道」及「樂齡水水乳液精油 DIY」讓民眾親身體驗在地的人文風情。對在地讀者舉辦分齡分眾的各類型講座，並邀請各類型讀者一同來學習，達到圖書館推廣閱讀及終身學習的目的。



圖2-10-57 煤礦產業道路走讀活動



圖2-10-58 煤礦產業道路走讀活動



圖2-10-59 樂活走讀石碇親山步道活動



圖2-10-60 樂活走讀石碇親山步道活動



圖2-10-61 樂齡閱健康-「樂齡水水乳液精油DIY」-1



圖2-10-62 樂齡閱健康-「樂齡水水乳液精油DIY」-2

2. 坪林分館-「穿閱新北 在地走讀」-坪林生態. 保坪宮. 茶郊媽祖(思源臺)人文走讀

「坪林分館辦理在地生態. 坪林老街-保坪宮. 思源臺. 茶業博物館…等生動活潑走讀導覽地景探索, 彰顯茶鄉獨特自然生態及臺灣北部文山包種茶由來的歷史典故, 茶山地理特色風貌與水資源保護延續與人類生活作息, 環保意識緊密的連結, 坪林分館透過戶外走讀方式讓讀者造訪茶鄉對於坪林的歷史人文、產業、生態環境事物淵源觀察有更進一步認識深入了解傳遞茶山之美。好山好水好食材活化在地創生能量, 活絡產經, 茶農副產品提升銷售永續經營。藉由活動吸引新讀者加入愛閱一族, 走進大自然圖書館~療癒閱讀、提升心能量。防疫期間營造圖書館健康的閱讀環境達到人人愛上圖書館日常的永續目標。



圖2-10-63 坪林生態人文走讀



圖2-10-64 坪林生態人文走讀



圖2-10-65 坪林保坪宮.茶郊媽祖走讀-1



圖2-10-66 坪林保坪宮.茶郊媽祖走讀-2

3. 深坑分館-豆腐閱讀節

深坑分館與老街合作推廣閱讀已有 3 年, 雖然老街大部份店家已漸漸地會協助配合圖書館小小的活動, 圖書館也會在辦理「豆腐閱讀節」的期間, 進駐老街漂書, 藉此帶動社區的閱讀風氣, 讓社區的觀光發展也能充滿著書香氣息, 在平淡的生活中, 快樂閱讀能帶給讀者小確幸的感覺, 並增加深坑分館與在地讀者的互動與曝光率。



圖2-10-67 深坑分館-深坑老街漂書活動



圖2-10-68 深坑分館-深坑老街辦證活動



圖2-10-69 深坑老街漂書、財神爺活動



圖2-10-70 結合老街商家借書送抵用券

(八) 汐止區

1. 汐止大同分館陳列館

汐止文化中心陳列館位於汐止區公園路 2-1 號(汐止公園內)，為地上 2 層地下 1 層之建物，樓地板面積約 197 坪，展覽空間約 112 坪，本館接管後歷經補申請建物建築執照等行政程序後於 108 年取得館舍建物使用執照，希冀提供民眾休閒、地方社團成果發表、展示之場所。109 年 2 月 25 日起規劃辦理「觀自在。慈悲容顏」、「繪旅行--歐秀文個展」等展覽事宜。109 年共辦理 5 場展覽，開放參觀天數 234 天，參與人次 5,342 人。



圖 2-10-71 觀自在。慈悲容顏



圖 2-10-72 與陶共舞



圖 2-10-73 繪旅行-1



圖 2-10-74 繪旅行-2



圖 2-10-75 汐止社大油畫班創作展



圖 2-10-76 小山羌與小樹葉繪本原畫展

2. 汐止分館

(1) 防疫還是要賞櫻!花季打卡點 圖書館櫻花樹下安定心靈的浪漫閱讀

三月是日本賞櫻旺季，109年受新冠肺炎疫情影響，許多旅客紛紛取消出國計畫，汐止分館特地把櫻花樹搬到館內，打造粉色櫻花滿開的夢幻美景，搭配可以讓心靈放鬆、沉澱安定的心靈維他命書展，讓民眾在櫻花樹下看書，感受被浪漫氣氛圍繞的好心情，109年參觀、使用人次約3萬5,000人。



圖 2-10-77 賞櫻!花季打卡點



圖 2-10-78 櫻花樹下開心閱讀

(2) 大風吹，吹翻書的人

把閱讀帶來的力量，融入生活當中，成為不可或缺的生活習慣；以前活到老、學到老，現在要學到老才能活到老，落實斜槓人生，打開文學教育的更多可能。汐止分館為提供新北市汐止區讀者增進各項知識的互動教育活動，並提昇讀者對圖書館的利用率與到館率，特針對不同讀者族群辦理相關主題書展、研習班等推廣活動，以期達成推動學習文化與圖書館在地深耕的目標。

109 年計辦理 7 場主題書展、16 場講座、9 場親子玩閱讀、9 場彩虹故事屋、15 場樂齡活動及 2 場多元活動，參與人次為 2 萬 6,789 人。



圖 2-10-79 親子共讀講座老師教導家長如何與孩子玩出專注力的遊戲



圖 2-10-80 邀請新住民體驗臺灣傳統「許下願望，妝點許願燈」彩繪燈籠活動

(3) 電競體驗區

為推廣電競產業，汐止分館於 109 年 7 月 14 日開放電競體驗區，供讀者親身體驗電子競技，並啟發讀者的思維能力、反應能力和意志力，並培養團隊精神。截至 109 年 12 月 31 日使用人次為 906 人。

(4) Easy Art 我的藝廊

為鼓勵個人、機關學校及民間藝文團體，辦理推廣教育及藝術文化等社會教育活動，汐止分館開放部分空間，作為創意展現及創作交流平臺；109 年辦理汐止金龍國小美術比賽得獎作品展，參觀人數為 1 萬 8,000 人次。



圖 2-10-81 汐止分館電競體驗區



圖 2-10-82 汐止金龍國小美術比賽得獎作品展

3. 汐止大同分館

「看見母語之美－多元閱讀推廣計畫」以「母語」為重點，分為「原民工藝—原藝之美」與「臺語讀冊會」兩部分：

(1) 原民工藝—Kaphay 原藝之美：

Kaphay 是原住民語「美麗」、「漂亮」的意思，透過原住民編織、拼布畫、手工陶珠、織布等手工藝製作，帶領民眾進入原住民的世界，瞭解原住民服飾、古老習俗、傳統祭典等富有文化的特色。藉由辦理原住民文化相關

研習課程，讓原住民及對原住民文化有興趣的民眾，得以學習多元的知識和技能，豐富生活和心靈。

(2) 臺語—臺語讀冊會：

臺語的聲韻很美，又有豐富的文化和祖先的智慧，藉由民眾參與讀書會，透過臺語繪本、囝仔歌、臺灣俗諺語及朗讀臺語文章，復振臺灣文化，守護母親語言。藉由辦理推廣臺語文讀書會課程，帶領民眾在日常生活中增進臺語說、聽、讀、寫的能力，共同讓「母語」傳承下去。109年計辦理10場次原住民工藝計文化研習課程、6場次臺語讀書會，參與人次為164人次。



圖 2-10-83 月桃編提籃上課情形



圖 2-10-84 拼布貼畫上課情形



圖 2-10-85 臺語相借問上課情形



圖 2-10-86 繪本翻譯來講古上課情形

4. 在地知識學專區：憶—汐止的黑金煤鄉歲月

汐止分館 109 年 10 月 22 日在汐止大同分館陳列館木質地板區設置在地知識學專區，因汐止區早年煤礦業發達，並帶動地方上經濟發展，至目前為止汐止區境內仍留存礦坑遺址，為讓汐止區民眾了解昔日礦業榮景，除收集地方文獻資料及本館館藏設置專區外亦將向文史工作者或地方人士借用當時採礦用具於專區展示，搭配文物、照片及文字介紹等，喚起汐止老一輩的記憶。

連繫汐止地區各文史工作室送存保存之地方文史資料、研究報告或出版品 1 份至汐止大同分館典藏。同時為擴增汐止大同分館在地文獻，由汐止分館轄下各分館徵集汐止文史相關文獻，目前僅徵集約 15 本書籍展示。

又為了替在地知識學專區暖身，汐止區 5 分館聯合於 9 月份辦理「舊事煤好」主題書展，展出與礦業相關之書籍。與地方文史工作者合作辦理走讀活動，讓民眾實際了解汐止地區原住民聚落行程及礦業發展過程，透過閱讀及討論，展現圖書館與文史結合，透過討論及互動，加深讀者對汐止文史的認識。

未來持續進行汐止珍貴在地文獻(含口述歷史紀錄)，為增進讀者利用，後續將規劃辦理主題書展及文物展出(播放)，透過在地文史工作者有趣的文物故事講解，帶領民眾了解汐止地方事物。並增加戶外走讀活動場次，藉由文史志工專業解說，喚起汐止老一輩的記憶及在地認同感。

109 年辦理 2 場地方文史走讀活動、「舊事煤好」主題書展、「憶--汐止的黑金煤鄉歲月」文物展，參與人次為 4,563 人。

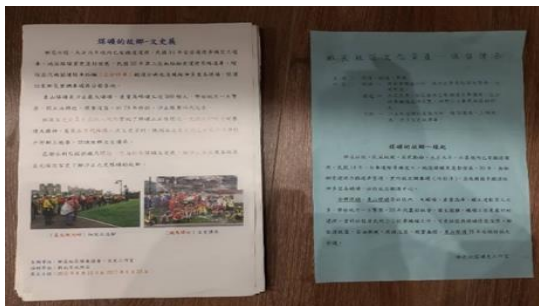


圖 2-10-87 煤礦的故鄉-文史展、鄉長社區文化資產-保留傳承



圖 2-10-88 臺煤 NO. 600、臺煤 NO. 478



圖 2-10-89 文物展-1



圖 2-10-90 認識都市原住民--走讀活動



圖 2-10-91 文物展-2



圖 2-10-92 文物展-3



圖 2-10-93 鄉長里 舊事煤好-走讀活動照片



圖 2-10-94 鄉長里 舊事煤好-走讀活動照片

(九) 板橋江子翠區

1. 在地知識學活動推廣

板橋江子翠分館自 106 年建置板橋在地學專區後，每年度持續辦理相關推廣活動，期能帶領社區民眾瞭解在地環境、社會與文化變遷情形，啟發對館內在地文獻的閱讀興趣，進而創造文化資產傳承與世代對話空間。有關本館 109 年相關推廣活動情形，彙整如下：

(1) 板橋古地圖與老照片特展(9 月 21 日起至 10 月 25 日止)

本館接受新北市文化局補助辦理「109 年度建置在地知識學專區計畫」，並以館內既有收藏之圖書資源及老照片為基礎，與資深文史工作者高傳棋老師合作，共同辦理板橋古地圖與老照片特展，陳列文物數量超過百件，包含古地圖、出版文獻、老照片、實體物件等，期能鼓勵民眾主動參與在地文化營造，共同保存與傳承板橋在地知識。

在眾多展覽文物中，不乏有百年歷史以上的珍貴文物，如 1895 年由日本參謀本部繪製的《日軍攻臺戰鬥地圖》、日治時期結合土地調查、地籍測量與地形測量成果的《臺灣堡圖》、臺灣第一套經過完整三角測量所繪製的《臺灣地形圖》等。特展參觀人次達 6,000 人。

為啟發民眾對於板橋在地知識的興趣，本館安排多場推廣活動，針對親子檔、一般民眾、社區居民等閱讀社群辦理，引導民眾回顧自身與生活環境、地方社群的共同記憶。相關活動辦理情形整理如下：

A、10 月 9 日辦理策展座談「從枋橋到板橋的生活時空故事」

由高老師親自解說展品內容，從歷史文化延伸至板橋在地發展，並藉由老照片、古地圖、遙測影像、示意圖等豐富知識，帶領民眾深入瞭解板橋。活動共計 33 人參與。

B、10 月 17 日辦理藝術工作坊「親子畫家鄉社區生活地圖」

由高老師解說地圖的特性、元素等，帶出從生活中認識家鄉、瞭解在地的核心理念，並結合在地文化主題繪本及「臺灣好好玩：立體地圖」DIY

手作素材，由家長帶著小朋友為臺灣地圖上色，並剪貼各縣市著名景點，從而認識臺灣各地特色。活動共計 15 人參與。

C、10 月 25 日辦理在地走讀「從江子翠到港仔嘴」

從江子翠分館出發，循著過往在板橋江子翠地區活動的凱達格蘭平埔族原住民武勝灣社（Pulauan）的遷移軌跡，沿途經過港仔嘴福德宮、真武廟、舊社承德宮、新社振興里福德宮、坡仔公廟等在地廟宇建築，探訪先民開拓江子翠的跡證。活動共計 25 人參與。



圖 2-10-95 策展座談-解說展覽文物



圖 2-10-96 在地走讀-踏查新社振興里福德宮

(2) 板橋之聲—潮和社 90 週年紀念特展(11 月 8 日起至 12 月 6 日止)

板橋潮和社於 1930 年由地方望族林稼田先生召集板橋江子翠地方子弟所組成，多年來持續推動北管音樂，並積極活絡地方文化與參與民俗活動，曾多次代表國家參與國際藝術節表演活動。在 2010 年榮獲「臺北縣傳統藝術師獎」，並由當時的臺北縣政府登錄為「北管音樂傳統藝術保存團體」，目前仍是新北市最活躍的北管軒社之一。

2020 年適逢潮和社創立 90 週年，本館為發揚傳統音樂藝術及保存民間信仰文化，邀請板橋潮和社至館內展示各式北管樂器及廟會陣頭文物，並安排北管音樂體驗活動，讓民眾得以親身體驗傳統音樂藝術，還能直接參與民俗慶典文化。

在本次展覽中，較為珍貴的文物包含近 60 年歷史的謝范將軍神將老祖，讓民眾得以近距離接觸七爺八爺；另外尚有往昔板橋潮和社負責人林宗仁先生，也是民眾所熟知的電影《海角七號》中飾演「茂伯」角色曾使用過的北管月琴，以及被譽為「人間國寶」的北管音樂大師邱火榮先生所傳承的樂譜手抄本等，皆是民眾平時無法接觸到的珍貴文物。

本館於 11 月 28 日辦理「親子共學北管音樂體驗坊」活動，由潮和社藝師開設體驗課程，內容包含北管音樂戲曲文化解說、北管樂器體驗、欣賞現場演奏與樂曲解說等，使大小朋友得以認識北管音樂，並透過樂器操作體驗，藉此培養民眾欣賞北管樂曲之興趣及能力。活動共有 23 人參與。



圖 2-10-97 潮和社 90 週年紀念特展文物展示



圖 2-10-98 親子共學北管音樂體驗坊實際操作北管樂器

2. 館舍特色活動

除了保存、傳承在地知識的展覽與活動外，各館舍也衍伸出各項特色活動，除了能吸引不同使用族群來館利用，也能持續增加圖書館曝光度，提升圖書館專業形象。

(1) 板橋萬板親子圖書閱覽室「館慶 10 週年生日 Party 活動」(1 月 19 日)

活動當日與亞東醫院兒童發展評估暨療育中心合作，結合館慶 10 週年議題，於板橋萬板親子圖書閱覽室推出免費「幼兒感覺統合」親子活動課程，由職能治療師為發展遲緩幼兒與家長提供早期療育專業諮詢服務，透過親子活動讓家長瞭解嬰幼兒應有的感覺統合特徵，幫助弱勢家庭及早發現孩子的發展狀況並提早進行調整。另邀請同為 1 月 19 日的壽星一起到圖書館來閱讀慶生，以及結合借 5 本書兌換手工造型氣球、拍照打卡換好書、故事派對、消防小小兵樂新春等一系列活動，鼓勵社區民眾積極利用圖書館。

(2) 板橋江子翠分館「圖書館的芳療天地」(6 月 18 日起至 7 月 16 日止)

為減輕莘莘學子準備考試之身心靈壓力，並提倡全人健康生活，於板橋江子翠分館 3 樓中廊區設置「學子舒壓」香氛專區，邀請精油芳療師擺放由多種天然植物煉製的精油，幫助民眾能夠舒緩精神壓力與增進身體健康。

館內另結合辦理與芳香療法相關之主題書展，引導民眾深入瞭解芳香療法的歷史與使用方式。芳香療法不僅能讓考生舒緩緊繃的心情，減壓儲備能量，進而提高讀書效率與專注力，也能讓身體、心靈獲得助益，從而促進生理、心理健康。



圖 2-10-99 民眾實際體驗芳香療法



圖 2-10-100 結合手作裝飾與芳香植物打造氣味體驗

(3) 中和員山分館「穿閱新北·在地走讀—走讀海山神社殘蹟」(7月11日)

海山神社殘蹟為日治時期所遺留的建築，因應日本統治時期為推行皇民化運動所興建的神社，時為海山郡板橋街、中和庄居民祭拜之場所，並於2005年列入市定古蹟。海山神社不僅見證了日本殖民統治中政治、信仰、社會、經濟等的時代發展，也深具地方歷史保存價值。

中和員山分館因鄰近市定古蹟海山神社殘蹟，且配合總館辦理109年度辦理「穿閱新北·在地走讀」系列活動，邀請中和庄文史研究協會前理事長黃政瑞先生，帶領大小朋友走讀神社遺址、積穗配水池、防空壕及考古遺址等。透過本活動，民眾得以探訪神秘的防空壕，並能深入瞭解海山神社的歷史文化，深化在地意涵。



圖 2-10-101 海山神社防空壕踏查



圖 2-10-102 講師黃政瑞先生講解海山神社歷史

(4) 中和員山分館「金孫將門共讀去」(8月23日)

中和太武山莊為金門防衛司令部、金門縣戰地政務委員會所興建之職舍，見證了金門於動員戡亂時期戰地政務與臺灣關係之特殊體制。因其建築具備民國50年代眷舍形式特色，且整體建築群保存相當完整，於2016年列為市定古蹟。

中和員山分館鄰近市定古蹟太武山莊，為呼應在地歷史脈絡與保存金門戰地文化，結合8月祖父母節與823炮戰，邀請祖孫檔及從金門移居至新北市的民眾，體驗金門的人文風情與金門移居文化，以兒童繪本故事及美食

體驗，帶領民眾瞭解金門的戰地文化與傳統建築特色。



圖 2-10-103 祖孫共讀金門戰地文化兒童繪本



圖 2-10-104 講師許梓恬女士現場製作金門炒泡麵

3. 館舍管理

(1) 辦理企業標竿學習和參訪其他特色分館

於 7 月、11 月的清館日，至臺北益品書屋、新北市立圖書館瑞芳分館參訪，學習民間書店、其他分館經營型態及其空間佈置、管理方式等，並由每位同仁撰寫參訪心得提供分館做回饋，作為館舍管理經驗交流與教學相長。

(2) 館舍硬體修繕

為維持館舍基本營運，本區於上半年進行中和員山分館廁所管線修繕，並於下半年完成板橋江子翠分館空調設備與升降設備維護更新作業，保障館舍使用安全並營造舒適閱覽氛圍。

(十) 板橋四維區

新北市立圖書館板橋區共有板橋分館、板橋四維分館及板橋國光圖書閱覽室，共 3 間圖書閱覽空間，典藏視聽資料和期刊等各類型館藏。

分館提供一般圖書、參考工具書、多種期刊和報紙等圖書資料，報紙、期刊及圖書資料包含中文、英文等語文，多元文化書籍(如越南、印尼、泰國)合計約 730 冊，板橋四維分館於 109 年上半年成立養生特色專區，以強化特色館藏深度、廣度，鼓勵讀者多元閱讀。另外家用版視聽資料館藏共 3,593 件供讀者借閱，並採購公播版影片供閱讀推廣公開播放使用。館藏空間兼顧分齡、分眾的讀者需求建立館藏，規劃為樂齡閱報區與兒童閱覽區，也設置一般書庫區供一般讀者使用。另外有西文圖書專區及多元文化(東南亞圖書)專區，以供多元族群利用。

統計資料顯示，109 年館藏量共 22 萬 6,361，較 108 年 22 萬 1,808 件，成長 4,553 冊，館藏成長比率增加 2%。圖書館利用方面，109 年圖書借閱證辦證數增加 1,074 張，圖書借閱量共 25 萬 7,086 冊，因疫情影響呈現正常減少狀態，待疫情穩定後將

持續辦理活動，鼓勵讀者使用圖書館資源。

1. 依節慶及館舍特色辦理社教藝文活動

分館依不同時令節氣規劃辦理閱讀推廣活動，如「名師揮毫送春聯 好運正發生」、「端陽五月天-養生除穢閱讀大作戰」、「養生三伏天」等活動。板橋四維分館搭配特色館藏辦理端午節活動，藉由說故事讓孩童了解古人防疫的方式，並以手作教學讓親子共同製作艾草香包。此外三伏為古人長期觀察中，認為是一年中最炎熱的時期，也就是俗話說的「熱在三伏」，板橋四維館邀請中醫師與民眾進行茶席訪談，並示範三伏貼的重要性，解說如何運用節氣來讓身體更健康。



圖2-10-105 名師揮毫送春聯 好運正發生活動



圖2-10-106 端陽五月天-養生除穢閱讀大作戰



圖2-10-107 養生三伏天活動-講師座談



圖2-10-108 養生三伏天活動-講師諮詢

2. 多元閱讀推廣

109 年度依讀者需求辦理如主題書展、生活講座、說故事活動、小博士信箱活動、電影爆米花等多元類型閱讀推廣活動。如辦理「四季養生系列講座」邀請資深醫師，從生理與心靈著手並探討「心性修養」對養生的重要，提倡個人健康與保養，達到「上醫治未病」、「預防勝於治療」的目的，帶給民眾身心靈的饗宴。另於暑假期間安排「暑期英文閱讀研習班」研習活動以及「機器人程式設計」活動，英文研習班活動以朗讀、歌頌、閱讀以及說故事等活潑有趣的教學方式，讓兒童快樂學習外語；機器人程式設計課程則邀

請資深軟體工程師為國小生安排程式語言設計與機器人操作課程，包含「賽道競速」、「機器人大富翁」、「接近終點線」、「靶心來回走」與「機器人歌舞大賽」等主題活動。此外，在國小開學前，辦理「小小圖書館員儲備營」活動，藉由設計圖書館體驗課程，包含閱覽典藏、推廣閱讀、採訪編目等業務體驗指導，讓學童認識圖書館員的工作。



圖2-10-109 四季養生系列講座
-分享養生之道



圖2-10-110 暑期英文閱讀研習班
-英文繪本導讀



圖2-10-111 機器人程式設計-接近終點線

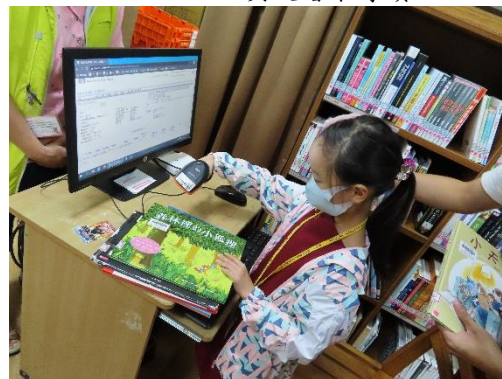


圖2-10-112 小小圖書館員儲備營
-體驗借還書作業

3. 結合社會資源

109 年年底，板橋四維分館與「Drama 劇團-板橋文德團隊」舉辦「生命教育音樂劇—《極地穿越 Mission I' m possible.》」活動，邀請家長與孩童一同入館欣賞音樂劇，以動態閱讀的方式，提升孩童的閱讀興趣。另邀請「新北市土城區群力關懷弱勢協會」共同辦理「歲末愛心義剪暨小小愛書人」活動，搭配臺灣閱讀節與小小愛書人公益故事團，讓學童能入館聽故事並免費參與理髮活動。



圖2-10-113 生命教育音樂劇-板橋文德團隊劇團表演



圖2-10-114 歲末愛心義剪暨小小愛書人-關懷弱勢協會義剪活動

4. 新住民與樂齡長者服務

新住民與樂齡推廣方面，板橋四維分館持續辦理「新朋友老朋友」閱讀推廣活動，以生活技能、通用輔具及資訊學習為主題，規劃「美麗人生讀書會」、「冬季保健常識與迷思」以及「失智友善天使」活動，以多元化的活動讓新住民與樂齡族走入圖書館學習新知。



圖2-10-115 美麗人生讀書會-讀書會分享



圖2-10-116 美麗人生讀書會-生活技能教學



圖2-10-117 冬季保健常識與迷思-醫師解說醫學迷思



圖2-10-118 失智友善天使-講師分享失智症症狀

(十一)林口區

1. 林口分館

(1) 文青書牆

林口分館內最具經典巨型書牆，挑選 108 年誠品公布「經典共讀計畫」書單進行展示，這些書籍是歷經 3 年，由臺灣當代出版人共同挑選「文學巨擘」、「人文思潮」、「社會科學」及「管理典範」等四大類別共 500 本中外文時代經典圖書。

(2) 話說老林口-林口舊街巷弄親子人文巡禮老街

圖書館與社區資源合辦活動，由經驗豐富講師帶領讀者走訪林口舊街(中正路)巷弄，了解林口在地文化特色，有助於建立社區夥伴關係，開發異業合作管道及營造良好互動，也讓圖書館成為在地文化的融合傳播站、促進居民在地認同及培養愛鄉情懷。

(3) 林口子弟戲行動書房

結合林口區公所辦理子弟戲活動，於林口竹林山觀音寺辦理行動書房活動，搭配辦證借書送精美小禮活動，當天借書及辦理借閱證民眾踴躍，尤以親子繪本最多人借閱，活動圓滿成功。



圖2-10-119 林口分館巨型書牆



圖2-10-120 於林口國小講述現代的演變



圖2-10-121 走訪舊街店家-信良打鐵店



圖2-10-122 林口子弟戲行動書房

2. 林口東勢閱覽室

館內空間以白色及深藍色為基底色調，融合宇宙星空、未來科技的主題，包含有閃爍星空的帶狀銀河天花板、星球造型玻璃屋、星球書架、知識樹等設計，呈現讓人耳目一新的閱讀氛圍。館內座位分為沙發閱覽區、玻璃屋懶骨頭區及自修閱讀區三大區域，自修閱讀區提供雅緻的木質閱讀桌椅約 140 個，個人座位均有可三段調光的護眼檯燈；閱讀稍感疲憊時，亦可翻閱館內十多種期刊雜誌及報紙，東勢閱覽室較新北其他圖書館舍不同之處在於，書架上書籍均為讀者捐贈之漂書，讓民眾享受自由取閱書籍的便利。

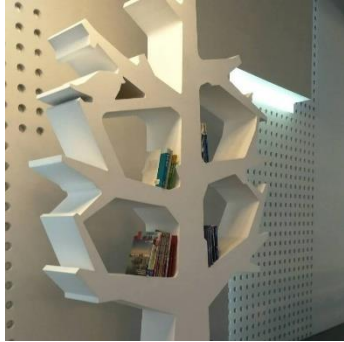


圖2-10-123 大樹造型的書架



圖2-10-124 星空銀河天花板

3. 八里分館

(1) 在地走讀-左岸紅樹林溼地觀潮小旅行

透過專業講師的帶領，至挖子尾紅樹林自然保留區體驗濕地之美，讓讀者實地觀察水筆仔、招潮蟹、彈塗魚等代表性生物，了解濕地保護的重要性，以及思考公共建設與環境保護之間的平衡點，收穫頗豐。



圖 2-10-125 紅樹林溼地步道入口大合照

(2) FUN 假就醬玩

規劃一系列輕鬆、有趣又能邊玩邊學的遊戲手作暑假活動，藉由精采多元的系列課程，並設計各年齡層孩童的適齡活動，在老師的帶領下，讓孩子自然而然的透過思考與互動，愉快的學習成長。黏土、拼豆、LASY 積木、魔術主題可引導學童發揮想像力及創造力，魔術更結合了口條訓練、肢體語言、邏輯訓練、實際操作等技巧，培養孩子領導表演的關鍵能力及自信的態，更可藉由親子共同參與來增進家庭成員互動關係。



圖2-10-126 手作創意拼豆



圖2-10-127 LASY 積木遊戲



圖2-10-128 黏土創意手作課程



圖2-10-129 魔術歡笑課程

(十二)青少年區

青少年圖書館轄區包含青少年圖書館1座及中小型社區閱覽室6間，除提供新店地區民眾常態閱讀推廣服務外，青少年館特別以「青少年族群」為特色服務客群，並配合館內「創新學習中心暨電競館」新創空間，109年度特別以「在地創新學習」及「電競教育」為主軸規畫一系列創新服務活動，廣受讀者好評。

1. 在地創新學習活動

(1) 主題展覽

A. 2020 景文科技大學視覺傳達設計系設計展

景文科技大學是臨近青少年館之新店區最高學府，109年6月8日至6月30日與青少年館合作辦理「2020 景文科技大學視覺傳達設計系設計展」，於青少年館1樓展出視覺傳達設計系應屆畢業生之畢業製作作品，給予學生一個發表創作成果的舞臺。本館一樓大廳柱面及六樓書庫區牆面也由學生重新設計佈景裝潢，為館內注入年輕設計師的新鮮活力。

B. 在地藝文展覽

為推廣藝術、發揚在地創生精神，青少年館1樓大廳提供讀者申請展覽，109年2月1日至2月29日由新店崇光社區大學展出「2020 新春飛針走繡-小城故事」展覽；109年9月1日至11月30日由新北市山岳攝影協會展出「新北市山岳攝影協會會員聯展」；109年12月15日至110年1月

15 由國立臺北教育大學藝術與造形設計研究所學生展出「隱去的時間」創作個展，較 108 年之申請件數成長 3 倍。

(2) 創新學習課程

A. 沉浸式實境遊戲

為鼓勵青少年養成自主學習習慣，青少年館將數學融入沉浸式體驗，分別於 109 年 7 月 17 日、7 月 24 日、7 月 31 日，連續 3 週辦理 3 場實境遊戲「生活大贏家」、「我們與經濟的距離-少年 PI 的經濟沙盒」、「沉默記憶」，引起青少年的學習動機，改變對學科的態度、激發對知識的渴望、更創造學習的理由。

B. Arduino 程式創客入門暑期研習營

因應 108 課綱必修課程「程式設計」，109 年 8 月 12 日至 13 日辦理「Arduino 程式創客入門暑期研習營」，以青少年館之特色館藏「創客·自造者工作坊」實驗套件為主題教具，讓學員認識基礎程式架構、電子電路學，使用麵包板實地操作完成燈光開關、門鈴、計數器等模型作品。

(3) 青少年 108 課綱 X 新媒體講座

為推廣創新科技、鼓勵遊戲文化，並協助國高中生面對全新的 108 課綱，以青少年流行之新媒體產業為主，於 109 年 1 月 18 日至 12 月 5 日辦理 5 場線下、7 場線上，共計 12 場主題講座，望能促進青少年對相關產業之興趣及認識。



圖2-10-130 景文科大視覺傳達設計系特展



圖2-10-131 景文科大視覺傳達設計系特展



圖2-10-132 Arduino程式創客入門暑期研習營



圖2-10-133 實境遊戲

2. 電競教育

(1) 「暑假動一動」電競街舞體驗營

109年7月22日舉辦「暑假動一動」電競街舞體驗營，由青少年館邀請專業講師團隊，帶領學員從電競初體驗、動態遊戲介紹、團體競舞到成果發表，並拍攝短片紀錄下精采活動瞬間。雖因疫情影響，辦理營隊次數不及去(108)年度，但讀者仍踴躍參加，絲毫不減熱情。

(2) 第三屆新北市青少年盃電競賽

109年度之電競賽已來到第三屆，本次以遊戲「特戰英豪」為比賽項目，於109年8月12日進行海選賽，並於109年8月16日在青少年館「創新學習中心暨電競館」進行現場前四強決賽。共計16組隊伍、近百位選手報名，有效吸引年輕族群走入圖書館。

(3) 親子電競樂遊活動

青少年館以親子、青少年及樂齡三種不同族群為對象，辦理微型電競體驗活動，包含Switch樂遊活動、祖父母節電競街舞賽、圖書館電競紅白對抗賽及電競主題系列講座共計11場次，以多元推廣教育方式增加民眾對電競產業的認識。

(4) 電競玩家的桌上&南強商工資訊科電競水冷主機學生作品成果展

青少年館與「南強商工資訊科」及電競設備專業廠商「曜越資訊科技」共同合作，於109年7月15日至8月31日辦理「電競玩家的桌上&南強商工資訊科電競水冷主機學生作品成果展」，展出學生電競水冷主機作品及最新的電競電腦設備供民眾體驗，並開設「水冷電競主機組裝創客班」，進行基礎電腦水冷系統改裝與實作體驗。



圖2-10-134 「暑假動一動」電競街舞體驗營



圖2-10-135 第三屆新北市青少年盃電競賽



圖2-10-136 電競玩家的桌上&電競水冷主機展-1



圖2-10-137 電競玩家的桌上&電競水冷主機展-2

(十三)泰山區

1. 致力打造親子閱讀樂園

泰山區致力於推動「優質親子教育」，多年來持續辦理「彩虹故事屋」、「幼兒讀書會」、「親子共讀講座」等，期待透過多樣化的親子閱讀活動，讓每個家庭體驗到親子共讀的美好，每個孩子都能在幸福閱讀的家庭中成長。

除了為孩子打造優質的閱覽環境，我們也觀察到了學齡前幼兒媽媽的需要，於今年辦理「媽媽充電站」活動，讓家有學齡前幼兒的媽媽，能暫時放下母職工作，到圖書館為自己充充電。為了能「讓媽媽空出手」專心學習，我們規劃一方面為媽媽辦理活動，同時間也邀請老師、志工幫助媽媽在一旁照顧孩子。這系列為媽媽設計的活動包含「媽媽談心室」與「媽媽成長課」兩個部分，一是希望提供生活中身兼多重角色的女性一個抒發內心管道，邀請專業臨床心理師面對面談心；一是提供簡單快速上手，能立刻獲得成就感的療癒系課程，於是辦理「手作苔球」和「和諧粉彩」活動，都同樣獲得參與活動的媽媽很好的迴響。



圖2-10-138 幼兒讀書會說故事



圖2-10-139 和諧粉彩學員成品合照

2. 在地創生竹藝燈籠，珍貴手藝不失傳

延續竹藝編織文化傳承的希望種籽，今年度泰山分館繼續與泰山大科社區協會合作，辦理竹藝燈籠製作課程。從去年的竹鈴噹到今年的竹藝燈籠，編織難度翻了數倍，十分考驗學員與老師的教學耐心。原來編織藝術也和邏輯能力有關，錯綜複雜的編織技巧，若沒有靈活應變的頭腦，可是編不出來



圖2-10-140 竹藝燈籠製作課程師生合照

喔！這次課程國中妹妹也來挑戰，果然在學學生非常聰明伶俐，一下子就將老師所教融會貫通，還可以幫助婆婆媽媽，共同完成一個個美麗的編織燈籠。

3. 「穿閱新北・在地走讀」，打破泰山舊有印象

泰山境內包含豐富的人文古蹟以及自然景觀步道，可以規劃多條走讀路線，以深度旅遊的方式，帶領讀者們認識泰山，打破一般民眾對泰山的陌生印象。民眾對於走讀活動是相當有興趣的，除了報名迅速額滿之外，即使辦理期間遇到下雨、停電等困難，都熄滅不了參加者的熱情。詹寶蕙老師也非常樂意傾囊相授，造就非常好的活動體驗。

我們細品臺灣重要木匠大師—陳應彬大師及黃龜理大師二位師徒的藝術之作—「頂泰山巖」；「敢部隊碉堡遺址」、「溝仔墘老街」帶我們穿越回到日治與清明時期；走訪明志里民用心經營的「應化大排生態園區」，感受自然生態的奧秘與趣味等，都給參加者留下深刻印象。



圖 2-10-141 詹寶蕙老師為民眾講解頂泰山巖龍柱雕刻意涵



圖 2-10-142 參加民眾於頂泰山巖合影

4. 圖書館吹起 AI 風潮

隨 AI 人工智慧產業逐漸成熟，也慢慢滲入生活周遭。泰山分館今年將 AI 智慧機器人帶入圖書館推廣活動，例如：10 月 24 日泰山獅王文化節活動讓本館的機器人小布於展場亮相，果然非常吸引大人小孩的注意，還有小小小孩因為太喜歡小布而不願離開；11 月 7 日與黎明技術學院電機工程學系合作，辦理「樂齡牽手 AI・智慧新世界」活動，現場展出各種類型機器人，長輩和孩子們能盡情與機器人互動也能祖孫同樂，參加民眾都說活動十分新鮮有趣。



圖2-10-143 和蜘蛛機器人互動



圖2-10-144 受歡迎的小布機器人

5. 泰山貴子分館閱讀設備升級

泰山貴子分館今年度獲得「教育部閱讀設備升級實施計畫」之經費補助，汰換已使用逾 20 年的箱型空調冰水主機 2 臺；更換書櫃、期刊櫃、視聽櫃共 5 座；新置閱覽桌椅 6 組。為設備稍感陳舊的圖書館注入了「新穎」的元素。



圖 2-10-145 新置閱覽桌椅



圖 2-10-146 汰換木製書櫃



圖 2-10-147 訂製兒童期刊櫃

(十四)淡水區

1. 推廣活動

(1) 認識在地文化

為加強與淡水在地歷史與人文的連結，109 年度特別邀請淡水香草街屋蔡以倫老師規劃「體驗在地・樂享淡水」研習與「穿閱新北・在地走讀」課程。「體驗在地・樂享淡水」研習緊扣「淡水味道」主題，4 堂研習課程以「香草教育」切入，藉由香草、香料、香氛、香茶的介紹與簡易手作 DIY，提供參與學員全方位的感官體驗，讓學員以最輕鬆的形式感受淡水農業人文風情。而走讀活動分別以西方傳教士與中國漢人移民兩種觀點規劃「馬偕博士他這樣走」與「探訪淡水廟宇建築」課程，引領學員實地走訪相關古蹟與景點，探尋淡水隱藏在巷弄中的歷史發展脈絡與人文氣息。



圖2-10-148 研習-香草藥盆栽



圖2-10-149 8/22馬偕博士走讀

(2) 結合節慶辦理活動

除配合總館的全市性活動外，淡水區 109 年以節慶或特殊節日為發想，規劃如「爸啦!爸啦!親子闖關」、「戀戀祖孫情」、「彩繪夢想的模樣：亡靈節面具彩繪 DIY」及「溫馨聖誕音樂派對」等多元主題活動，藉此吸引不同族群的讀者到館參與，以提升圖書館資源與服務能見度，提高圖書館行銷效益。



圖2-10-150 戀戀祖孫情



圖2-10-151 七靈節面具彩繪DIY



圖2-10-152 聖誕系列活動-書香趴



圖2-10-153 聖誕系列活動-音樂派對

(3) 關懷弱勢

A. 為愛朗讀

延續與「伊甸社會福利基金會」合作，11月20日於淡水分館演藝廳辦理「為愛朗讀 幸福的力量」感恩活動，讓身心障礙的孩子們特別請來他們心中最想感謝的人，為感謝之人朗讀書中最能代表他們心中的話語，除了充分表達心中的謝意之外，更獻上代表感恩節的繪本書籍與溫暖的玫瑰花，讓暖心謝意與書香情意互相融合，更讓閱讀不僅僅是閱讀，更是愛的延續。



圖2-10-154 109為愛朗讀



圖2-10-155 109為愛朗讀

B. 「幸福閱讀 學習相伴」陪讀服務

淡水竹園分館4樓兒童室於學期間辦理課後陪讀，週二至週五由陪讀志工陪伴學童溫習功課與簡易作業指導，另配合公益合作，弱勢學童於晚間

時段閱讀滿 1 小時即可憑證明領取幸福餐券，讓學童至鄰近全家便利商店兌換餐點，減輕弱勢家庭家長的負擔。寒假與暑期陪伴亦不中斷，109 年結合圖書館資源於暑假期間規劃「科學、機器人、AI」等主題研習活動，讓學童假期間有陪讀天使陪伴寫作業，更能在玩樂中學習新知。



圖2-10-156 AI創造力陪讀



圖2-10-157 AI創造力陪讀

C. 愛零距離・玩樂無礙

響應國際身心障礙者日，109 年 12 月 3 日與新北市愛育發展中心合作，將不同屬性的融合玩具與闖關遊戲帶入愛育發展中心，為學員提供友善無障礙的遊戲體驗，落實身心障礙平權。



圖2-10-158 109愛零距離-玩樂無礙



圖2-10-159 109愛零距離-玩樂無礙

D. 融合玩具行動服務

淡水水碓與竹圍二間玩具圖書室於 107 年完成融合遊戲認證，提供視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、與親子等六種不同使用者的玩具服務。繼 108 年與聖約翰科技大學簽屬玩具合作備忘錄，為擴大服務效益，109 年起試辦淡水地區之身心障礙團體申請融合玩具行動



圖2-10-160 淡水「融合玩具行動服務」

服務，提供 57 種融合玩具並於玩具清冊加註認證分類，以便申請者依不同的使用情境與需求預約申請，申請核定後由專人帶著融合玩具到指定地點，

讓不方便到圖書館的身心障礙朋友透過玩具學習社交互動，提升社會參與。

(4) 異業結盟

新北捷運公司首次與新北市立圖書館合作設立微型圖書館「淡海小書房」並於109年6月啟用，另配合淡海輕軌藍海線第一期通車，本館辦理「淡海輕軌走讀趣」活動，活動結合淡海輕軌沿線裝置藝術、幾米繪本《閉上眼睛一下下》與簡易導覽，以「故事導讀」與「手機攝影外拍指導」兩種活動形式，引導參加者透過繪本故事與攝影鏡頭認識淡海輕軌及周邊景點，藉此發掘潛在使用者，使淡海小書房之資源與服務可被廣泛運用。



圖2-10-161 幾米繪本-淡海輕軌走讀趣



圖2-10-162 搭乘輕軌去旅行-拍照教學

(5) 其他重點活動

A. 「書車與我：徵文徵圖活動」暨徵件作品展

配合淡水行動書車服務啟用10周年，規劃「書車與我：徵文徵圖活動」，邀請小朋友們透過文字或圖畫分享與淡水行動書車之間的點點滴滴。活動自109年9月辦理徵件，小朋友參與踴躍，徵件作品總數達3百餘件。經初步篩選，10-11月行動書車駐點服務時同步辦理現場投票，並於110年1月9日辦理頒獎典禮，小朋友的徵件作品於淡水分館B1藝文中心進行陳列展示，供民眾到館欣賞。



圖2-10-163 書車與我：徵文徵圖活動頒獎



圖2-10-164 書車與我：徵文徵圖活動頒獎

B. 銀天鵝-銀髮芭蕾輕鬆養生班

淡水分館首次引進英國「銀天鵝計畫」，邀請專業級舞蹈教師規劃4堂專屬熟齡族群的「銀天鵝」古典芭蕾舞課程。課程中使用按摩球及彈力帶作為輔具，並以芭蕾舞動作結合瑜伽、皮拉提斯及復健運動等元素，從簡單

的肢體伸展慢慢進階到全身的律動，讓學員學習放鬆身體緊繃部位、學習走路的穩定與平衡控制及鍛鍊脊椎與核心肌群力量，除可藉由舞蹈動作改善身體姿態，亦可透過每週重複動作學習記憶，讓肢體能力與頭腦記憶更達到平衡。



圖2-10-165 銀天鵝照片1



圖2-10-166 銀天鵝照片2

2. 展演活動

(1) 演藝廳

淡水分館演藝廳為提供淡水地區民眾多元且豐富的節目，每年辦理節目徵件活動，109年共入選9檔節目，如新合興劇團《八寶湯~反霸凌互動式劇場》、蘋果劇團《龍宮奇緣》、世紀當代舞團《芭蕾舞饗之旅》或蘭陽人銅管五重奏《看不見的遊樂園》等，參與人次共2,029人。



圖2-10-167 109年演藝廳演出照片



圖2-10-168 109年演藝廳演出照片



圖2-10-169 109年演藝廳演出照片



圖2-10-170 109年演藝廳演出照片

(2) 藝文中心及藝文迴廊

淡水分館藝文中心以「落實地方藝文建設，提昇淡水藝文水準」為主要

目標，每年開放部份檔期供各界創作者申請展出，亦與淡水在地學校或政府機關合作辦理美術展。109 年共 7 檔展覽，參與人次共 11,959 人。

為了提供社區更多元的空間及服務，淡水分館於 108 年 2 月起，特別將 5 樓的空間打造成藝文迴廊，將提供在地社區、社團、學校免費申請使用，希望透過資源共享，打造與社區的交流平臺，提供多元且創新的藝文服務，也讓創作者多一個發表空間，讓圖書館成為在地文化生活浸潤的場域。109 年共 4 檔展覽，參與人次共 11,292 人。



圖2-10-171 B1 藝文中心1



圖2-10-172 B1 藝文中心2



圖2-10-173 藝文迴廊1



圖2-10-174 藝文迴廊2

3. 館舍修繕

(1) 文化部補助 109 年推動藝文場館升級計畫

淡水分館演藝廳於民國 88 年整修迄今已逾 19 年，演藝廳舞臺布幕破損嚴重且均失去防燄效能及現有燈桿迴路老舊。109 年積極爭取文化部補助款共 50 萬元，並以場館安全性為考量，全面更換演藝廳舞臺防燄布幕，並檢修燈桿迴路。



圖2-10-175 演藝廳防焰布幕更換



圖2-10-176 演藝廳防焰布幕更換



圖2-10-177 演藝廳防焰布幕標示



圖2-10-178 檢修燈桿迴路

(2) 教育部補助 109 年閱讀設備升級計畫

109 年本館積極爭取教育部補助款共 77 萬 4,500 元，增購專業舞臺燈具及混音控臺、系統櫃、投射燈軌道及吊畫軌道、靠柱沙發及矮凳等設備，並改善 4 樓兒童區燈光，以提供民眾舒適良好的閱讀環境及優質之展演設施。



圖2-10-179 4樓流通櫃檯-改裝後



圖2-10-180 4樓兒童閱覽區-改裝後

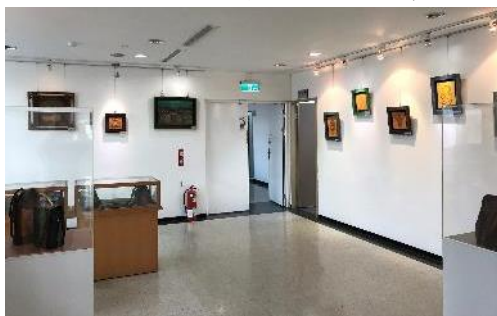


圖2-10-181 5F藝文迎廊-改裝後



圖2-10-182 演藝廳控制室-增設設備後



圖2-10-183 演藝廳-LED燈光設備



圖 2-10-184 演藝廳-完工後

(十五)新店區

1. 必也復刻，再現碧潭和美榮光！

新店的和美山自日治時代起就是當地居民的活動重心，時至今日，在地方創生的議題催化下，讓讀者深入了解重建和美煤礦，開發為觀光區的重要。整個活動是以真人圖書館的方式邀請和美煤礦礦主的第二代子孫，為民眾娓娓道來即將失落的和美傳奇。新店文史館於109年2月21日邀請現任和美煤礦礦主林家三姊弟為大家解說煤礦的興起與衰落，讓塵封已久的記憶再度展現在眾人眼前。

2. 龍舟、龍鬚、龍鬚糖

每年端午節民眾紛紛響起龍舟及肉粽，龍舟上面的龍鬚，其實富有長壽之意，在早期，流傳著拔龍鬚的傳統習俗，以祈求平安長壽。為讓小朋友體驗拔龍鬚傳統習俗，新店分館109年6月15日邀請幼稚園孩童於新店北新圖書閱覽辦理「龍舟、龍鬚、龍鬚糖」一起體驗拔龍鬚，品嚐傳統端午節點心龍鬚糖，透過進行古時節慶活動，帶孩童了解端午節新穎的「舊」文化。



圖2-10-185 解說煤礦的興起與衰落



圖2-10-186 幼稚園孩童體驗拔龍鬚

3. 樂齡說故事志工研習班

新店分館為培育志工說故事能力，邀請講師辦理說故事研習，從臺風練

習、故事結構、道具配合再到舞臺演出，每個細節完整呈現說故事的流程與張力，在講師的帶領之下，每位志工都在第一次接觸說故事後，展現出最完美的結果。並配合祖父母節活動於8月25日當日由志工現場說了一段故事，並帶動小朋友一同揮舞手腳，一反平時祖父母節由小朋友說故事給爺爺奶奶聽，志工透過訓練，神采奕奕的於舞臺上展現訓練結果，獲得滿堂喝采，而說故事也將延續下去。

4. 社區學堂 50 堂課

圖書館除了閱讀，更有著提供終身學習的任務，所幸新店分館有一群身懷長才與熱忱的志工，願意付出心力與心血，分享所學給圖書館的讀者，充實讀者退休生活。志工分享的內容分為國文、數學、歷史、寫作、書法、繪畫、手工藝、旅遊等多個主題，民眾參與手工藝的分享，由志工帶領製作掛飾及裝飾，藉由手作交流喜好，不只拓展視野也具休閒效果，亦或是參與寫作分享透過自由書寫，了解與認識自己。志工透過分享，激發讀者學習動機，進而投入深度學習及了解，讀者透過參與不同類型的分享，認識不一樣的知識與同好，豐富生活，達到終身學習目標，也增進同好的交流。新店分館正展現出不同於以往的「學習」風貌。



圖 2-10-187 樂齡說故事志工研習



圖 2-10-188 社區學堂 50 堂課

5. 大山雲湧下的沉思-苔蘚畫作

新店區有「百大藝術家」，新店分館在以藝術風圖書館重新開館後，展示多位藝術家畫作與作品。在眾多展示的藝術品中，有一幅畫作最為特別，那就是苔蘚畫作。藝術家陳勃宇運用苔蘚作畫，首先要培養苔蘚與蕨類植物近8個月的時間，並透過獨特水循環設備，讓畫作定期噴灑水霧，營造山脈與雲霧的效果。陳勃宇先生表示水循環設備也是第一次運用在藝術品上，並申請專利，透過培育植物與水霧，營造「大山雲湧」的美景，供民眾欣賞。

6. Easy Art 我的藝廊

新店分館自重新開館後，原有的藝文展覽室改為藝廊展示，雖場地不再

寬敞，透過牆面展示畫作，讓讀者進館前，稍微放緩腳步，享受及欣賞藝術家的心血結晶。EasyArt 我的藝廊開放藝術家申請，將自己的心血作品於新店分館內展示，開館以來眾多新店在地藝術家紛紛響應，年輕水墨畫家陳芷若小姐展示現代藝術與水墨的結合，親子畫家賴盈熙與顏亦慈小姐，透過母子協力合作，展現心目中的海底世界「海底圖書館」。白玉石畫會創辦人張碧玉老師同樣響應我的藝廊活動，於 109 年 10 月 21 日起至 12 月 31 日止展示其精選油畫作品，張碧玉老師長年醉心於油畫創作，透過畫筆展現其對生活的細微觀察。



圖 2-10-189 珍稀的苔蘚畫作



圖 2-10-190 我的藝廊藝術家作品展示

7. 文物出巡

新店文史館於 109 年 12 月 2 日與新店學校鄉土教學教師，共同合作研擬鄉土教材，透過與學校合作，了解學校鄉土教育需求，並藉由學習單設計呈現學童所學，鄉土教材共分 4 個主題：古地契、河運交通。文史館藉由古地契展覽，撰寫教材，讓學生了解新店「開」墾的緣由以及背後的械鬥，透過合作，讓文物連結學校教育，落實文物走入學校，並學以致用的目標。



圖 2-10-191 鄉土教育發表會

8. 「開」店學堂暨鄉土教育發表會

新店文史館常年於館內展示文物，為使文史教育融入學校教育，讓學童更貼近及了解文物，文史館於今年定期帶著文物「出巡」至新店各校分享，介紹古時候玩具及結婚喜慶所用的臺車，學童看見古時候的玩具都十分好奇。文史館依序至新店國小、龜山國小及北新國小展示文物。透過文物出巡的方式，將文物直接帶到學童面前，落實學校鄉土教育，激發學生投入鄉土文化維護的動力。

9. 新店在地知識學專區

新店分館重新啟用後設置在地知識學專區，為成為新店地方文獻的集中地，與在地文史館工作室聯繫，邀請其送存一份研究報告或出版物至新店分館，目前已蒐集約 80 本新店文獻相關出版品，建立完整在地文獻，以供研究者及市民利用。除了專區設置，新店分館邀請文史講師講述新店文史及文物的研究與觀測，同時實地帶領民眾走讀新店碧潭一帶發展與歷史，透過親身經歷，認識新店大坪林圳、瑠公圳發展興衰。

10. 新店文史館「渡口故事館」年度特展

新店文史館 108 年度特展「碧潭創生」展出至 109 年 12 月，描述碧潭一帶的歷史發展。109 年 12 月 24 日文史館辦理 109 年度特展「渡口故事館」開幕儀式，新店文史館為探索新店溪河流及渡口發展，進行田野調查，於古時從板橋至新店渡口共計 22 個渡口，現今僅有新店渡口留存，供灣潭居民及觀光使用。新店溪渡口從板橋江子翠渡到中永和的渡口，再到新店大坪林渡、新店渡、灣潭渡，早期渡口是交通運輸的樞紐，民眾透過渡口搭船，商家透過渡口運送貨物，非常熱鬧，現在雖大都已消逝匿跡，透過各方耆老的口述，讓民眾一覽過去渡口興盛的風貌。



圖 2-10-192 新店在地知識推廣活動



圖 2-10-193 「渡口故事館」年度特展

(十六) 新莊中港區

1. 新莊中港分館傢俱設備改善案

新莊中港分館自民國 68 年開館，為新莊區最早的一間圖書館，鑑於本館館舍老舊，後於民 95 年 2 月，中港行政大樓落成後遷入啟用。本館空間配置如下：1 樓為本館入口，並設有輕食吧檯區，5 樓為綜合型櫃檯、資訊檢索區、期刊閱報區、館藏特色區、地方知識學專區及樂齡資源區等，6 樓

為兒童閱覽室及視聽資料區，7樓為一般圖書區，8樓為自修室，本館一直為新莊在地讀者提供閱讀資訊服務。

館內傢俱設備早已因年久而不敷使用，尤其是資訊檢索區，傢俱設備已髒舊脫落，無法提供讀者舒適閱覽環境，故此次針對資訊檢索區全區改造翻新，並重整全館網路線路系統，期許讀者能在嶄新的資訊環境下，獲得良好的資訊閱讀體驗。此外，針對本館活動教室設備進行汰換，更換教室內已損壞之閱讀座椅、投影及視聽設備等，提高本館活動品質。本館於109年11月24日開工，順利於109年12月7日完工。



圖 2-10-194 新莊中港資訊檢索區舊貌



圖 2-10-195 改造後的新莊中港資訊檢索區



圖 2-10-196 新莊中港活動教室舊貌



圖 2-10-197 改造後的新莊中港活動教室

2. 新莊中港分館傳統文化活動

新莊中港地方知識學專區自108年9月開幕以來，持續蒐集典藏新莊地方文獻圖書期刊、老照片、口述影片及手稿影本等相關資料，並搭配本館展板內容，提供到館讀者瞭解新莊在地文化之機會。本館為了讓讀者能實地走入書中場景，從實際參訪中瞭解新莊在地老街、傳統巷弄及古蹟建築的歷史文化，特地辦理「新莊在地走讀活動」系列活動，邀請讀者在專業的在地人士導覽下，共同領略新莊舊街風景。

此外，今年新莊大拜拜雖然因應疫情取消遶境，但本館為使更多讀者在疫情期間能實際感受新莊在地節慶，於當天辦理「辦證借書送平安」活動，

向到館讀者致送平安餅，讓讀者可以在疫情中仍感受新莊日常節慶的溫暖，活動深獲在地人士響應。



圖 2-10-198 「辦證借書送平安」活動留影

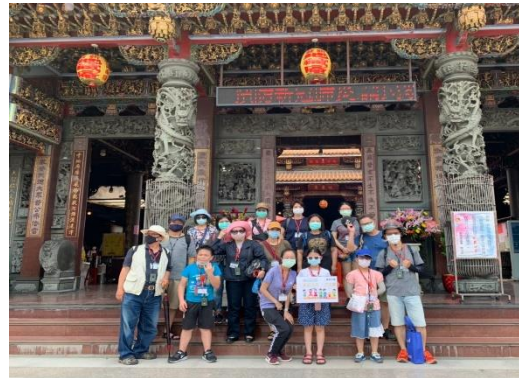


圖 2-10-199 「新莊在地走讀」活動留影

3. 新莊西盛分館原住民主題活動

新莊區原住民人口約 5 萬人，為新北市原住民人口數最多的第二大行政區，以及新莊西盛分館作為原住民文化特色圖書館，本館將致力於推廣原住民傳統文化，且傳承部落習俗，讓更多讀者瞭解原住民。今年特別規劃以原住民居住文化為主題，由原住民老師帶領讀者搭建部落傳統居住模型，分別搭建魯凱族石板屋以及阿美族的茅草屋，體驗原住民傳統居住文化，並辦理師生作品聯展，讓更多到館讀者都能感受原住民魅力。此外，定期到校辦理「歲時祭儀飄書香」，在原住民祭典節慶期間，邀請原住民老師到學校製作原住民風手作，將閱讀服務及原住民文化推廣至學校，讓更多讀者參與。



圖 2-10-200 魯凱族石板屋課程成果照



圖 2-10-201 阿美族茅草屋課程成果照

4. 新莊聯合分館樂齡運動系列活動

新莊聯合分館鄰近國民運動中心及聯合老人文康活動中心，本館給合閱讀與運動，讓樂齡讀者都能感受「活到老，動到老，讀到老」的樂趣，因此，特別規劃樂齡閱讀運動為主題的活動，邀請講師到館教導讀者在家運動的技巧，分享養生保健心得，以及借用桌球場地，親自與讀者對打，傳授桌球技巧，讓讀者體驗運動的樂趣。



圖 2-10-202 講師與樂齡讀者桌球對打



圖 2-10-203 講師與樂齡讀者利用彈力帶練習椅子操

5. 新莊福營分館有機香草主題系列活動

新莊福營分館座落在南新莊的四維市場旁，館藏特色為「有機產業」，以四維市場旁邊的「菜籃族」，今年規劃以「書香」及「香味」為主軸，藉由辦理研習課程，推廣本館相關主題書籍，特別邀請講師辦理香氛手作、親子園藝等課程，培養並豐富讀者的日常知識及生活樂趣，紓解生活壓力，滿足身心靈的成長，深獲在地婆婆媽媽們的喜愛。



圖 2-10-204 苔球製作課程成果照



圖 2-10-205 講師示範如何調配精油

(十七) 瑞芳區

1. 平溪分館－樂齡日午茶之約

平溪分館於每週二皆會舉辦「樂齡下午茶」活動，邀長者蒞臨館內喫茶聊天，並於當週訂定不同的主題，以豐富長者的生活。平溪區 65 歲以上的老年人口占全區的 28% 以上，故平溪分館主打樂齡，以服務長者為主軸。全館皆以尊長敬老角度為出發點，打造便利與安全兼具的友善閱讀空間。館內除設有無障礙設計，協助行動不便的讀者，自如進出圖書館外，亦設置許多樂齡的貼心設備：如供長輩舒適休憩的「扶手閱覽椅」、「安全起身手把加旋轉桌」；具有放大字體、圖案功能的「全彩擴視機」、「簡易放大鏡檯燈」、「老花眼鏡」等設備，方便長輩清楚閱讀。「以老吾老，以及人之老」之精

神，貼心關懷每一位在地長輩。

2. 貢寮分館 - 書香度假服務

貢寮分館為讓民眾於出遊住宿期間，亦能享受閱讀之樂，特於109年7至8月「福隆國際沙雕藝術季」舉辦期間與福容大飯店合作，推出「書香度假」閱讀振興服務，透過送書到飯店的方式，提供遊客免費閱讀。另外，圖書館於活動期間的每周五下午皆會於飯店現場提供辦證服務，方便遊客於飯店度假的同時，也可直接申辦借書證。



圖 2-10-206 平溪分館「吸管的藝術」活動



圖 2-10-207 貢寮分館「書香度假」服務

(十八) 萬里區

1. 金山分館在地知識學專區-磺火捕魚

目前世界僅金山有磺火捕魚之特殊文化，惜因時代變遷，海洋資源枯竭，一年的作業期縮短至1到3個月，漁民難以維生，目前僅剩4艘磺火漁船，且船長、火長等人年齡偏大，打鐵匠更是退休無繼，此項文化面臨走入歷史的危機。鑒於轄區內尚無完整的保存記錄展示專區，然公共圖書館具有蒐集、保存與推廣地方文化之責任，爰此，金山分館擬採集並保存磺火捕魚相關檔案，建置磺火捕魚在地知識學專區，並搭配推廣活動，成為磺火捕魚的保存及推廣據點，協助維繫和延續此項珍貴文化瑰寶。

2. 金山、石門分館-北海岸首創的免費融合玩具服務

偏鄉早期療育的學習資源較為缺乏，為了讓特殊需求的兒童也能享受到玩具的樂趣，金山與石門分館取得認證，並推出融合玩具服務，搭配早療教材及相關書籍，免費提供家長及老師預約使用，讓北海岸的慢飛天使們，可以藉由閱讀結合遊戲的方式，增加多重感官的刺激，也可以透過共融體驗，讓慢飛天使與其他小朋友有良性互動，幫助他們趕上成長的腳步。除了北海

岸的慢飛小天使，也提供地方居民視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、親子等六種需求的融合玩具服務。

3. 兒童課後陪讀服務

萬里區 4 分館結合永齡希望小學、志工等人力與社會資源，辦理免費課後陪讀服務，提供父母無暇照料的孩子，在放學之後可以有一個安心唸書的地方。寒暑假及節慶期間，亦辦理有趣的多元研習活動，如開春祈福卡片 DIY、吉祥如意提燈 DIY、新春開運樂 3D、AI 智慧城、小小魔術師體驗營等活動，讓孩子從有趣好玩的活動中愛上閱讀，以上活動，學童及家長之反應皆十分良好，場場報名踴躍。活動中拍攝的成果照片館員會放置雲端，個別通知家長取用，廣受好評，家長屢稱讚「貼心」。



圖 2-10-208 金山分館礮火捕魚主題牆



圖 2-10-209 孩童探索融合玩具



圖 2-10-210 寒假陪讀~新春開運樂 3D 學習過程

4. 與讀者有約-多元生活系列講座

萬里區 4 分館為推廣閱讀、提升讀者知識及文化素養，於 109 年 9 月起至 11 月初辦理 7 場系列講座，希望透過講座增進學習相關知識與興趣，讓讀者吸收不同的知識及靈感之餘，也能充實心靈並創造新的生活思維，同時也藉由啟發生活智慧，以達到提升心靈成長及休閒文化的效能。本系列講座包含多元的講座議題，如藝術、親子、健康、旅遊、生活等，因應市民生活與資訊需求，讓民眾生活更貼近圖書館，提供並倡導終身學習。活動中，

常可見讀者踴躍提問互動、勤作筆記之情形，活動結束後亦會借閱相關書籍，可見此系列活動符合民眾需求，也具有推廣閱讀之效益。

5. 夏課 FUN 新玩～2020 暑期兒童歡樂成長營

為提供偏鄉國小學童暑期正當休閒活動，並增進其閱讀風氣，讓小讀者們能更加了解及利用圖書館資源，萬里分館及三芝分館於 109 年 7 月至 8 月規劃辦理「暑期兒童歡樂成長營」。計有「超夯智慧城」、「小小魔術師體驗營」、「英文玩透透」、「變形金剛機械營」等多樣化主題課程，並於期間配合辦理相關主題書展，讓學童親近圖書館，並且提升資訊素養，充實課外知識，啟發多元的學習力及創造力，弭平城鄉教育落差，減少長假後偏鄉學童學力流失之情形，提升圖書館之績效及形象。

6. 樂齡生活

萬里區及金山區的老年人口皆已高達 16%，為宣傳「活躍老化」(Active ageing) 觀念，使老化成為正面的經驗、促進銀髮族的生活品質，萬里分館及金山分館特別推出針對樂齡族群的講座課程，內容包含「腰子一級棒，身體好健康」、「紓壓桌遊」、「開心顧自己」、「吃藥大哉問」等，共 4 場次，讓銀髮族保持生理與心理之健康，並倡導終身學習，降低城鄉資訊落差。

7. 走讀活動

為使民眾了解在地人文及特里特色，將「文本」與「文化路徑」結合，帶領民眾透過行走感受在地節慶，進而認識相關書籍，產生對閱讀文本之興趣，因此特別規劃 4 場走讀活動，活動內容計有「走讀漁村小旅行」、「一起討海趣～逗陣來牽罟」、「走讀黃金地瓜園」、「走讀美人腿故鄉」走讀活動，讓民眾走讀在地，閱讀新北，冀起活絡在地文化產業、推動社區終身學習、瞭解漁村人文及地理特色之效。



圖 2-10-211 變形金剛機械營合影



圖 2-10-212 古早漁法「牽罟」體驗合影

8. 節慶活動

配合節慶及時令，萬里區 4 分館亦舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如「寒假陪讀~新春開運樂 3D」、「寒假陪讀~吉祥如意提燈 DIY」、「鼠來寶~新春抽智慧福袋」等新年系列活動，七夕情人節舉辦「三芝七夕夢幻電影院」，以鼓勵讀者多利用圖書館，提升圖書館進館人數，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣。此類活動皆報名踴躍，尤其「三芝七夕夢幻電影院」大受好評。將視聽室變身幸福情侶包廂，還贈送甜蜜金莎花，祝情侶們浪漫幸福。本項活動亦獲媒體報導，具宣傳效益。

9. 異業結盟活動

萬里區 4 分館除了與新北資訊中心等市府機構合作辦理活動，也透過結合社會資源進行閱讀推廣。109 年萬里區分館之異業結盟活動如下：

- (1) 萬里區 4 分館與法鼓山社會大學合作，辦理多元系列課程，提升讀者藝文素養。
- (2) 萬里及金山分館與臺大醫院金山分院合作，辦理金健康系列講座，推廣健康知識。
- (3) 萬里及金山分館與第一社會福利基金會合作，辦理早期療育講座，宣導早期療育的重要性。
- (4) 金山分館與朱銘美術館合作，辦理「昆蟲是什麼？」講座，推廣生態教育的意義。
- (5) 金山分館與立心基金會合作，開設足部照護支持服務訓練課程，幫助讀者認識足部常見疾病，協助提升北海岸民眾之衛教知識。
- (6) 金山及石門分館與唐氏症基金會合作，辦理早期療育課程，以增進家長對於早療的觀念。
- (7) 金山分館與永齡希望小學合作，辦理弱勢兒童免費課輔，協助弱勢學童。
- (8) 三芝分館與空中大學合作，辦理家庭教育系列課程，推廣教育。
- (9) 三芝分館與淡水社區大學合作，辦理生態環境講座，推廣植物知識。

以上異業結盟之活動，不僅提升圖書館的活動場次，擴展圖書館的服務範圍，也達到低成本、高效益之優良效果。

10. 新住民臺味體驗

新冠肺炎疫情持續期間，新住民無法返鄉探親，中秋前夕，石門與金山分館特別推出「臺味體驗」活動，免費教越南、菲律賓、大陸的新住民朋友做臺味創意月餅「古早味草仔粿」，提前團圓過節，感受不同的中秋氣氛，

同時交流家鄉情感，一解思鄉之苦，並紓解因肺炎疫情無法返鄉的思鄉情懷。當地的婆婆媽媽也到場發揮他們的好手藝當助手，讓新住朋友留下難忘的作粿、炊粿的初體驗。同時新住民也和大家分享家鄉的傳統節慶習俗，此項文化交流活動抑獲媒體報導，具有圖書館行銷宣傳效益。



圖 2-10-213 三芝七夕夢幻電影院情侶合影



圖 2-10-214 新住民體驗製作古早味草仔粿

(十九) 樹林區

1. 樹林藝文一夏·兒童夏令營

樹林分館、樹林區公所與樹林鄉土文化藝文協會共同主辦的『樹林藝文一夏·兒童夏令營』，特別規劃多元的夏令營課程，包含動態及靜態，有肢體律動、創意思考、音樂藝術、人際互動及科技體驗等類型，讓孩子擁有一個愉快的暑假，並於9月1日將學員之靜態作品成果安排於樹林分館3樓展覽空間展示，讓更多民眾可以欣賞小朋友的作品。



圖 2-10-215 藝文一夏研習課程



圖 2-10-216 藝文一夏體驗活動

2. 樂齡研習班

樹林分館為滿足終身學習的民眾需求，特別規劃辦理符合樂齡族群休閒學習課程，包括山水國畫班、成人書法班。



圖 2-10-217 樂齡研習書法示範



圖 2-10-218 樂齡研習國畫教學

3. 原住民研習班

樹林區為新北市原住民人口最多的區域，特別於「樹林彭厝圖書閱覽室」設置原住民特藏專區，為原住民文化特色典藏館。除了圖書典藏，並定期舉辦有關文化保存、手工藝創作、技能培育等多元原住民部落學習課程，提供作為樹林地區終身學習的據點。

4. 客家文化介紹

樹林分館規劃辦理一系列閱讀推廣活動「客家饗宴—客語、客藝、客美食」邀請客語薪傳講師帶領學員以朗讀、山歌教唱、客家諺語、客家風格特色舞蹈，讓學員了解客家詞彙文化之美，透過引導模式的學習並且介紹客家美食文化及製作，讓學員能輕鬆學習及瞭解，並能使用簡單的客語會話，在食、衣、住、行、育、樂的口語與他人表達。



圖 2-10-219 原住民研習班



圖 2-10-220 客家文化介紹

5. 彩虹故事屋

樹林分館每周六上午及樹林三多圖書閱覽室每月第三個週六上午安排說故事時間，透過故事志工生動有趣的敘說，讓家長和小朋友一起來分享繪本故事的快樂。

6. 藝文展覽

為提昇樹林藝文風氣，樹林分館特別規劃於 3 樓展覽室展出多元的藝文作品，透過不同的展覽呈現，讓民眾於圖書館閱讀之餘，得以藝術陶冶身心。

時間	展覽名稱
1-2 月	樹林社區大學-藝想世界·生活美學展覽
3 月	「墨舞筆飛」書畫個展
5 月	取會佳境-遊心現代水墨畫會師生聯展
6 月	自然之美
8 月	經典藝教薪傳-A21 藝術協會 2021 聯展
9 月	暑期兒童藝文一夏夏令營成果展
10 月	新北市樹林美術協會會員聯展
11 月	豐采人生-黃林雪枝 80 書畫個展
12 月	樹林鄉土文化藝文協會社團及會員聯展

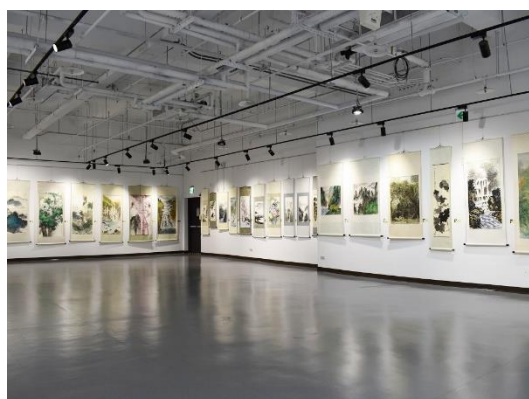


圖 2-10-221 展覽室一隅



圖 2-10-222 展覽室一隅



圖 2-10-223 展出者為與會來賓導覽



圖 2-10-224 展出茶會演出

7. 新北閱讀節樹林走讀

樹林分館辦理穿閱新北在地走讀-跟著娜娜老師去走讀活動，帶領讀者探訪山佳地區，山子腳驛農村區、樹林三座車站、百年老廟。



圖2-10-225新北閱讀節樹林走讀



圖2-10-226 新北閱讀節樹林走讀

(二十)蘆洲永安區

新北市蘆洲區位處新北市西方，面積7.44平方公里，為全市面積第二小的行政區。在人口方面，本區總人口數約20萬人，人口密度為每平方公里2萬7千餘人，為本市人口密度第二高的行政區。本館於蘆洲區設有六處分館，分屬蘆洲永安區及蘆洲集賢區管轄。蘆洲永安區轄下計有四處分館及閱覽室，分別為蘆洲永安圖書閱覽室、蘆洲長安分館、蘆洲永平分館、蘆洲仁愛智慧圖書館。

平均而言，蘆洲區每1.24平方公里就有一座圖書館，每座圖書館服務3.3萬人。如與本市首善板橋區相比，板橋區2.3平方公里才有一座圖書館，每座圖書館需服務5.5萬人，蘆洲區的讀者可說是享受較豐富的圖書館資源！

為了提供讀者更完善的服務，109年度本分館各項重點業務如分述如下。

1. 創新作為

(1) 善用網路媒體

A. 網路報名系統

為了提供更方便的活動報名管道，本區各項活動全面採用 GOOGLE 表單網路報名，名額匯入單一表單管理，免去以往各分館臨櫃報名時的混亂。網路報名系統在報名期間內 24 小時開放，讓讀者可以隨時隨地想要報名就可以上網報名，不受分館開放時間的限制，也不需要舟車勞頓到分館櫃臺報名。

B. Instagram

Instagram 簡稱 IG，是繼臉書之後的新興 SNS。本分館開設有 NTCLLZBRANCH (New Taipei City Library Lu Zhou Branch) 帳號，每日向讀者推介圖書一種，tag 為 #就讀這本吧。實體書也於蘆洲仁愛智慧圖書

館同步展出，每日更新。本服務自 108 年 3 月 1 日起，已累積逾 600 種推薦圖書，109 年全年累積寫作超過 10 萬字，仍在每日增加當中。本帳號目前累積追蹤者超過 600 名，閱讀黏著度高，成效斐然。

C. 持續更新 GOOGLE 我的商家

服務開啟之後就是要持續提供服務，本區目前均依進度更新我的商家資料，休館日期均如實設定，便利讀者使用。

(2) 社區店家資源

A. 募得公廁認養基金

本區透過行政院環保署公廁認養計畫，獲得福住建設股份有限公司捐贈現金 10 萬元整，用於購買公廁之衛生紙，除服務讀者外，也降低總館秘書室購置衛生紙之預算壓力。

B. 與蘆洲忠義廟神將會建立合作

蘆洲長安分館與蘆洲忠義廟近在咫尺，去年曾經與忠義廟合作建立地方知識學專區，本年度更與忠義廟神將會共同舉辦兩次神將童樂會—小神將體驗，及一場萬聖節氣球活動，頗受好評。此外，本分館亦協助加強忠義廟相關神將文化活動的影像資料蒐集與整理，共同與地方文化保存付出心力。

C. 與財團法人國紹泌尿科學教育基金會合辦讀書會系列活動

讀書會活動其實在圖書館舉辦的難度相當的高，因為讀書會活動需長期固定時間舉行才能收到效果，過去礙於經費因素較難舉辦，今年度獲國紹泌尿科學教育基金會贊助 8 場計 16 小時鐘點費，合作辦理”你可以在家當自己最好的醫生”讀書會，頗受好評，並有近 10 位讀者 8 場全勤，全程參加。

D. 與臺北城市科技大學旅館事業管理學程建立合作

圖書館其實與旅館的服務性質接近，都是要提供顧客良好的服務感受。因此，本區特與臺北城市科技大學旅館事業管理學程合作，由該學程提供師資及學生前來本館開設課程與公共服務。課程包括有：分館內部教學的櫃檯服務品質提升講座，開放讀者參加的米其林認證五星級大廚年菜教學活動、毛巾裝飾手作講座，成果斐然。



圖 2-10-227 神將童樂會活動體驗小神將



圖 2-10-228 臺北城市科大造型毛巾課程

2. 推廣活動

本分館秉持服務全年齡讀者需求，規劃符合各年齡層讀者的推廣活動，除了靜態的書展及講座之外，也有動態的體驗及走讀活動。在相當有限的人力及物力還有疫情威脅之下，109 年度各項活動合計仍高達 221 場之多，分館同仁的辛勞功不可沒。以下列舉重要活動摘要：

(1) 文昌加持考運亨通—考生祈福活動

本年度受疫情影響，往年需考生本人或是家屬到場，誦讀疏文的考生祈福活動，109 年度改由分館同仁代表向神明稟告考試的需求，以祈求保佑。

(2) 是科學？是魔法？魔法科學營

此為暑假的重點活動，主要針對國小學童，讓學童由神奇的魔法表驗引起興趣後，能進一步學習科學的原理原則。

(3) 神將童樂會—小神將體驗活動

蘆洲是神將的故鄉，各大廟宇出陣頭繞境時，總是少不了高大威武的神將。但是，只有經過專業訓練的神將腳才能迎請操作神將，一般民眾甚少有機會可以實際體驗，本分館特與蘆洲忠義廟神將會合作推出小神將體驗活動，讓大小朋友都可以來體驗，當一下神將腳。

(4) 蘆洲神將文化祭地方知識學推廣攤位

一年一度的蘆洲神將文化祭是本區重要的活動，本年度擺設的推廣攤位是透過手機填答地方知識學的學習單，答對問題達到一定分數以上就可以獲得獎品。民眾參加相當踴躍，活動開始不到兩小時，300 份獎品兌領一空！



圖 2-10-229 在歡笑聲中學習科學知識



圖 2-10-230 神將文化祭推廣攤位人潮洶湧

3. 參觀與交流

(1) 公共圖書館標竿學習參訪：

國立公共資訊圖書館 109 年的標竿學習參訪選定本區蘆洲仁愛智慧圖書館為參觀對象，參訪當日有國內各公共圖書館同道 80 人到場。本區同仁與遠來同道進行智慧圖書館經營之道的業務交流，雙方均獲益良多。

(2) 本區自辦標竿學習：

由於平日櫃檯工作忙碌，分館同仁甚少有機會參加總館舉辦的標竿學習活動，為開拓同仁眼界，本區選定 11 月份清館日舉辦標竿學習活動，前往新店分館與青少年分館參訪，他山之石可以攻錯，藉由學習其他分館的經驗，提升本區的服務品質。



圖2-10-231本區同仁在青少年圖書館體驗最具特色的館藏：電競遊戲！



圖2-10-232國立公共資訊圖書館率團前來蘆洲仁愛智圖進行標竿學習。

4. 圖書館是成長的有機體

本年度因受疫情影響，許多防疫措施需要大量人力執行，而面對部分不配合防疫措施的民眾，櫃檯同仁執行業務時壓力倍增。在疫情嚴峻的情況下，同仁秉持防疫優先的原則，調整館內動線以落實各項防疫措施，如同有機體一般持續成長變化，以符合需求。期盼疫情緩解後，流失的讀者能夠陸續回流，讓圖書館可以發揮應有的功效。

(二十一) 蘆洲集賢區

1. 蘆洲集賢分館

(1) 「閱讀添好運，鼠年香氛占卜」，新年新希望系列活動

進行新年香氛開運占卜，利用「精油抽籤」，嗅出未來，植物香氣能量連結，轉化成感情、健康、工作、人際關係及財運的精油開運香氣，並贈送開運滾珠瓶，同時展出五行開運書籍，進行十二生肖個人流年運勢香氛開運。

(2) 千冊漂書山，好書分享愛地球

響應世界環境日，邀請在地環保藝術家陳忠清，指導館員將上千本二手書推疊成「漂書山」，並利用廣告紙製作成白鷺鷥與蝴蝶，構築蘆洲沙洲在

地意象，搭配用寶特瓶蓋做成的閱讀椅及主題書展，打造景觀獨特的環保藝術閱讀角。

(3) 七夕情人節浪漫閱讀，客家桂花飄香傳情意

蘆洲集賢分館在七夕時節給予讀者感受不一樣的「客」味情人節，展出手巾、香囊等客家傳情物品及書展，還有象徵客家精神的「桂花飄香傳情意」活動，贈送客家香氛傳情小卡或桂花糕，讓大家體驗不同的節慶文化的閱讀樂趣。

(4) 「鬼閱」到圖書館找妖怪系列活動

邀請妖怪作家何敬堯帶大家尋妖，認識臺灣限定的鬼怪，並布置了鬼月限定「暗黑閱讀角」書展，精選恐怖小說、暗黑系童話、禁忌等書籍，以及辦理客家妖怪面具 DIY 活動，製作妖怪面具認識中元節文化。



圖 2-10-233 新年香氣開運占卜



圖 2-10-234 千冊漂書山



圖 2-10-235 桂花飄香傳情意



圖 2-10-236 妖怪面具 DIY

2. 蘆洲兒童親子分館

(1) 「圖書館大改造，恐龍伴讀考古趣」系列活動

以恐龍圖書館為主題，將空間發揮創意想像，1 月份新設置火山造型視聽區、恐龍彩繪積木牆、恐龍蛋椅、各式恐龍及動物造型椅；舉辦沙坑模擬考古活動，於沙坑埋藏恐龍蛋化石玩具，從中使用工具體驗考古樂趣，另可體驗趣味恐龍充氣造型裝。

(2) 神龍開運扭蛋，慶端午

辦理神龍開運扭蛋機活動，共三種不同寓意扭蛋，包含空白蛋、七龍珠、防疫蛋，並帶領小朋友發揮想像力，設計專屬於自己的彩繪蛋，進行傳統立蛋活動以得到一年的好運。

(3) 新住民另類中秋賞閱解鄉愁

越南的中秋節又稱為望月節，蘆洲兒童親子分館的館員阮竹蘭，是來自越南的新住民，為了回味故鄉過節的美好回憶，特別教小朋友 DIY 製作越南傳統的造型燈籠，體驗越南過中秋節的文化。

(4) 身障朋友共 Play，圖書館共融玩具結合手語

12月3日是國際身心障礙日，蘆洲兒童親子分館結合共融玩具舉辦「一起來手舞」活動，邀請手語老師結合手語與融合玩具規劃系列活動，活潑教學認識日常生活中實用的手語。



圖 2-10-237 沙坑模擬考古



圖 2-10-238 沙坑彩繪立蛋



圖 2-10-239 越南望月節提燈籠



圖 2-10-240 學童輕鬆學實用手語

3. 三重東區分館

(1) 「丟沙包打擊病毒」，另類防疫慶端午

幸福沙包慶端午：由故事媽媽帶領說唱端午節故事，一同製作沙包進行石戰遊戲競賽，並連結疫情時事，認識新冠肺炎病毒對人體的危害，體驗不一樣的端午，願參加活動的讀者們都健康平安。

(2) 耶誕限定！圖書館貓奴日！

12月15日是「貓奴日」(Cat Herders Day)，特別推出貓主題系列活動，包括知名攝影師貓夫人的「貓影」攝影展，展出22幅臺灣在地貓咪各種姿態的超萌照片。「貓話」講座邀拼圖喵生命平權推廣協會的創辦人「燒賣」，帶自己的愛貓和大家聊貓經，分享收容貓咪的注意事項，讓有意願養貓的人，可以事先體驗並事前做好準備。「喵兒舞妝起藝」則邀請親子走入故事，變身成貓咪，盡情耍萌，主人一起Cosplay，還有「襪子貓」手作課，只要借5本書便可以免費參加。

4. 三重五常分館

「雙十一」書送幸福，讓你單身不寂寞！

推出雙11限定的「書送幸福」整點限時優惠活動，當天9時11分起，只要借1本書，即可獲得「脫單刮刮卡」，透過脫單選書，刮出幸福拋開單身，還有趣味的「男友手臂抱枕」，可以在甜蜜的環抱下，享受不寂寞的美好閱讀時光。10時11分起，借5本書，即贈限量文青閱讀環保袋；11時11分，借11本書，可獲花語為「幸福」的限量迷你秀英花束；13時11分起免費提供精油、印章及紙膠帶等DIY材料，借3本書，即可免費DIY書籤。



圖 2-10-241 貓咪書僮陪讀書



圖 2-10-242 書送幸福優惠活動

(二十二) 鶯歌區

1. 在地知識學

圖書館為典藏知識之處，地方知識、歷史也不例外，為了推動民眾對地方歷史的興趣及關注，鶯歌分館於107年設立在地知識學專區，以圖書館為基地辦理地方文化相關活動。今年主要辦理走讀活動及「鶯歌夢工廠-湖山製片廠的故事」講座，讓鶯歌塵封已久的歷史能再次重回眾人面前。



圖 2-10-243 鶯歌夢工廠講座



圖 2-10-244 鶯歌夢工廠合照

2. 走讀活動

古人有云：「讀萬卷書不如行萬里路」，地方歷史、在地知識學最好的學習方式就是親身參與，透過與人的互動才能體會人與文化。藉由走讀讓知識的傳承不在只是傳統書本影音資料的視覺、聽覺，而是讓讀者能用五感去感受、學習。今年辦理 2 場走讀活動，「鶯歌老街走讀」帶領讀者造訪老街、鶯歌石以及手拉坯工廠，造訪鶯歌文史景點以及手工藝製作；「碧龍宮走讀」向讀者介紹鶯歌獨有最具代表性與地方文化特色的碧龍宮，推廣地方文史。



圖 2-10-245 鶯歌老街走讀-造訪陶瓷工廠



圖 2-10-246 碧龍宮走讀-介紹在地歷史

3. 節慶活動

根據各節日以及節氣，發想相關活動與民眾一起歡慶節日，如農曆新年辦理的「如鼠家珍」、七夕的「浪漫七夕迷迭傳情」、聖誕的「終極玩具夢想」。藉由節慶吸引讀者多使用圖書館服務，增加入館人數、借閱數，並推廣相關內容延伸書籍供有興趣民眾借閱。



圖 2-10-247 新年-如鼠家珍



圖 2-10-248 七夕-七夕迷迭香傳情

4. 異業結盟活動

為了拓展本館服務以及知識的深度、廣度，鶯歌分館透過異業結盟合作，以不同的面相發展閱讀推廣活動：

- (1) 臺北大學:與北大海山學研究中心、民俗藝術與文化資產研究所合作推行在地知識學專區，辦理「鶯歌夢工廠」有關鶯歌湖山製片廠與臺語老片講座。
- (2) 鶯歌文史工作室:藉文史工作室長年對於鶯歌地方文化的認識以及導覽經驗辦理「鶯歌老街走讀」、「碧龍宮走讀」等相關走讀活動。
- (3) 鶯歌國民中學:藉由鶯歌國中特色的陶藝課程與師資，辦理「鶯材陶冶」學生陶瓷聯展，推廣地方文化及文藝
- (4) 鶯歌陶瓷博物館:鶯歌分館長期與陶瓷博物館合作辦理漂書與「2020 去陶博，聽故事」推廣閱讀。
- (5) 和鄰居家:以樂齡為主透過漂書、書籍、視聽資料推薦等讓銀髮族終身學習培養個人興趣。
- (6) 伊甸基金會:透過與來館民眾諮商提早發現兒童唐氏症或發展遲緩，並為後續治療與照顧提供建議。
- (7) 萊特機器人教室:暑期與萊特機器人合作辦理 6 堂暑期陪讀課程，讓學童在暑期能學習當前資訊科技時代漸漸普及的程式、機械基礎設計。
- (8) 樂欣身心障礙者家庭資源中心:到館辦理臨時諮商室，提供民眾對於身心障礙家屬看護指導以及相關資源介紹。



鶯歌夢工廠台灣電影夢

丈夫的秘密

張美瑤

以在地知識出發，過去規模最大的製片廠歷史，體會到老一輩電影夢，以及台灣私人電影製片經營的無奈。台語片輝煌的時代過去後，這些產業的痕跡與記憶是值得人們去了解，讓下一代知道這片土地的故事。

敬邀與談

主持人：台北大學民藝文資所俞教授美霞
主講者：母甘願台灣電影史作家蘇致亨先生

時間：109年12月13日(日)下午13:00-15:00 復刻電影欣賞
座談會：15:00-17:00

地點：新北市立圖書館鶯歌分館一樓(新北市鶯歌區中山路150號)
報名：鶯歌分館櫃台 或洽02-26780220#10

新北市立圖書館
New Taipei City Library

廣告

圖 2-10-249 鶯歌夢工廠-宣傳海報



鶯材陶冶

鶯歌國中
學生陶瓷聯展

聯展期間
109.12.26~110.02.10

展出地點
新北市圖 鶯歌分館1樓

指導老師:林清福老師

承辦單位:新北市圖鶯歌分館 合作單位:鶯歌國中

圖 2-10-250 鶯材陶冶學生聯展海報

參、創新服務

一、防疫措施與服務

新北市立圖書館積極配合新北市政府防疫政策，總館暨各閱覽據點入館時須「全面配戴口罩」及「量測額溫」($\leq 37.5^{\circ}\text{C}$)並採「實聯登記制」始得入館，同時加強全館清潔消毒，設置圖書除菌機、出入口提供酒精消毒，並於入口動線設置「1.5M社交安全距離」排隊標示。109年本館「實聯制」措施採「電子化登記」(身分證、健保卡、借閱證、市民卡)或「紙本登記」兩種方式並行，讓民眾在防疫的同時，也得快速入館。圖書借閱服務方面，本館提供能快速借書的閱讀便利包服務，並積極推廣行動圖書館、電子資源借閱，讓民眾疫情期間也能享有豐富的圖書資源。



圖3-1-1 戴口罩、量額溫、出入口分流



圖3-1-2 入館實聯制電子化登記

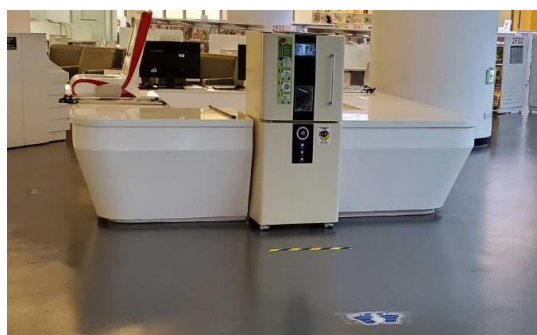


圖3-1-3 社交安全距離-排隊標示



圖3-1-4 社交安全距離-梅花座



圖3-1-5 加強書櫃與閱覽空間消毒

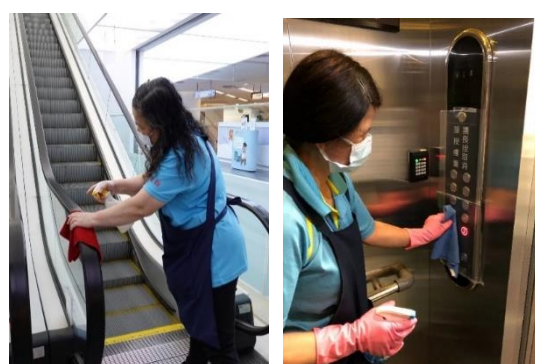


圖3-1-6 加強手扶梯與電梯消毒

二、新北、桃園圖書通還

新北市跨市借閱服務再升級！109年10月17日起，新北、桃園還書嘛也通！新北市與桃園市繼108年聯袂展開「一證通」跨域借閱合作後，為提供民眾更貼心便利的借還書服務，正式啟動聯合通還服務。新北市現有104間圖書分館、桃園市有40間，為了方便民眾輕鬆借還書，特別整合兩市借還書系統，讓讀者可於甲市借書，乙市還書，徹底打破地域限制，而且服務完全免費。109年度辦理一證通用人數總計9萬1,237人；新北、桃園跨縣市通還冊數共有2,928冊，圖書資源及服務共享服務得有效提升跨域辦證量及圖書流通量，達到跨域資源共享的目的。



圖3-2-1：新北、桃園圖書通還全面啟動



圖3-2-2 至桃園進行圖書通還推廣

三、創新學習空間

為使讀者親身體驗電子競技，並啟發讀者的思維能力、反應能力和意志力，並培養團隊精神，109年分別在總館與汐止分館打造電競體驗區，力求寓教於樂。除發展電競領域，也積極推動「My Easy Work 我的工作桌」創客運動，採購熱轉印平燙機、馬克杯機、小型雷射切割機等器材，並舉辦如「熱昇華轉印」、「3D列印筆」等體驗活動，讓參與民眾親手印製出專屬於自己的文創小物，在實際製作的過程中體驗客製化的樂趣，啟發自身的創意潛能。未來也將定期舉辦相關創作體驗活動，帶領民眾感受文創魅力。總館電競體驗區從109年3月13日開始營運，截至12月底，使用人數為956人；「My Easy Work 我的工作桌」活動共120人參與。



圖3-3-1 總館電競體驗區



圖3-3-2 「我的工作桌」體驗活動

四、師大適性閱讀平臺合作案

本館於109年8月24日與臺灣師範大學的「Smart Reading慧讀，會讀」團隊簽訂合作協議，日後將在圖書館館藏查詢系統上，針對從學齡前到青少年之圖書，將清楚的標示適合讀者閱讀的年級與程度（SR值），家長可從裡頭為孩子挑選合適之書單，能更配合學童程度培養孩子閱讀的興趣。利用文本的可讀性模型（CRIE），為館藏書籍分析難易度，未



圖3-4 與師大合作適性閱讀系統

來讀者在上網查詢館藏書籍的同時，也可以直接看見圖書難易度分級註記，依據孩子之年齡與閱讀程度推薦合適書單，不僅能增加家長選擇圖書的效率，更能提供更適合的書籍，提升孩童閱讀興趣與學習成效，幫助孩子「適性閱讀」。

五、新北閱讀節線上系列活動

響應423世界書香日，新北市於4月22日起至5月31日止推出「新北閱讀節」系列活動，疫情持續未止，讓許多人焦慮不安，今年特別規劃「心靈紓困」閱讀專案，讓大家可以「防疫解悶」，用閱讀來調節疫情期間的緊張情緒。今年的閱讀節特別以「撩你的新北，翻閱世界」為主題，結合文化局、教育局與市立圖書館為大家推出多項「心靈紓困」專案，包括「線上國際閱讀節」、「閱上雲端」閱讀總動員、「數位新北講堂」、「書式生活」閱讀角、「行動閱讀·科技防疫」等。「故事聯合國」名人說故事，邀請市長與市府一級機關首長說故事，播映「侯市長阿伯的28個故事」影片，陪伴小讀者共度美好閱讀時光。「撩你的新北·翻閱世界」多元文化書展在市府大廳以及各區圖書分館展出，除以新視角、新觀點，為大家介紹近百本新北市文學獎、繪本讀物等類型好書外，同時還有12款網路討論度最高的新北市各區撩話書籤，系列活動有近15萬人次參加。



圖3-5-1 「撩你的新北·翻閱世界」特展



圖3-5-2 「故事聯合國」名人說故事

六、空間翻轉

(一) 三峽分館—「蜂」潮魅力閱讀生活館

燈光美、氣氛佳，滿室咖啡香！三峽分館自修室一角，以工業風格為主，天花板挑高設計，不刻意隱藏通風道與水管，沙發座、吧檯座、還有和室閱讀區，獨特的六角形中空蜂巢造型，運用在壁面書架、天花板，以及窗框上，搭配檸檬黃與蘋果綠的座椅，讓視覺能多了玩味與變化；同時提供咖啡服務，投幣式的「咖啡小棧」，只要親民的價格，便能享受香醇咖啡，輕鬆休息，讓讀者有一個可以放鬆喘息的空間。圖書館空間再造，除了提供民眾更舒適的閱讀空間，也與不同的元素結合，成為集閱讀、工作、創作、學習、休閒娛樂於一處的平臺。

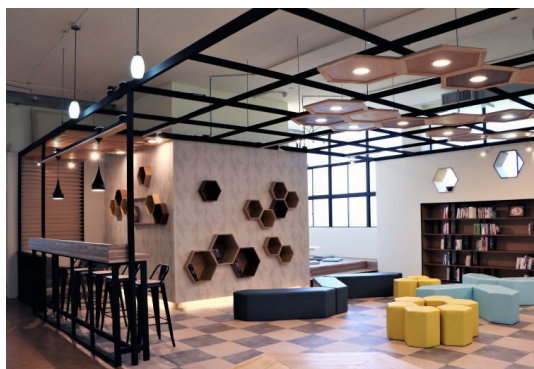


圖 3-6-1 工業風咖啡小棧

(二) 金山分館—北海岸第一座創客工坊

金山分館三樓原為傳統閱覽空間，為活化館舍、滿足讀者多元需求，提升讀者滿意度及進館利用人次，讓閱讀融入學習經驗及生活脈絡，進而增進在地能量。遂將三樓約 15 坪區域打造成創客空間，讓讀者到圖書館發揮創意、共享學習。本案於 109 年 8 月 18 日進行空間裝修，業於 109 年 12 月 18 日啟用，整體空間以淺木紋地板、造形天花及特色吊燈，搭配具北歐風格之展示架及桌椅，打造具現代感且呈現多元、寬敞、溫馨、舒適的閱讀氛圍，提供讀者體驗學習創客，啟蒙創新思維。



圖 3-6-2 北歐風創客空間

金山創客空間設有熱昇華印表機、熱轉印平燙機、馬克杯機、縫紉機等設備，凡持有新北市立圖書證即可免費使用，讀者可於自在環境，使用圖書館資源(筆記型電腦、設計書籍)，自由想像，完成專屬自己的設計作品(T恤、手提袋、馬克杯)。

(三)雙溪分館—打造新雙溪生活圖書館

將雙溪分館原有傳統式圖書館之期刊及閱覽區空間重新規劃整理，翻轉為現代化的吧臺筆電區，於109年11月完工啟用。全區以素雅清新的「雙溪野薑花白」為設計概念，提供無線WIFI和可充電插座，打造明亮舒適的悠活空間，左側設置Easy Art展示區，將配合各項節慶及閱讀推廣活動，展出雙溪在地人文、特產與藝術作品等，期望以融入居民生活的方式，營造優質的生活交流空間，帶動當地閱讀力，並透過圖書館行銷雙溪人文之美。



圖 3-6-3 雙溪分館升級後的吧臺筆電區

(四)土城分館—菜籃族秘密基地

在圖書館入口設置食譜書籍專區，還提供「菜籃外借服務」及「網路食譜連結推薦-素人料理+名家食譜」，方便婆婆媽媽們，提著大包小包也可以輕鬆逛圖書館，樓上圖書館研究食譜，樓下公有市場採買新鮮食材，料理技巧現學現賣，烹調出各種美味佳餚，把閱讀融入全家人的健康生活。同時搭配各種節日規劃簡單有趣的閱讀推廣活動來貼近市民的生活。每一位婆婆媽媽都代表一個家庭，土城分館用菜籃牽出一群讀者，更進一步把食譜的議題，延伸到更廣泛的健康生活相關主題，讓閱讀從菜市場擴展開來，傳遞到家家戶戶的男女老少。



圖 3-6-4 土城分館入口區的菜籃族秘密基地

(五)石碇分館—石碇生活空間改造

為提升圖書館服務品質，將2樓自修閱覽空間重新配置，除了自習及閱讀外，提供茶藝書籍與茶具展示、文化推廣及分享交流的功能，以現有空間為基礎，購置新的桌椅傢俱，裝設具設計感的造型書牆，兼顧館內空間之美觀舒適及地方文化特色推廣之服務機能。新的多功能生活空間，提升石碇分館整體閱覽及自修環境，亦有助於營造在地獨具特色的文化氛圍。



圖 3-6-5 茶壺造型書牆



圖 3-6-6 多功能的生活空間

(六) 泰山分館

泰山分館為更加貼近「生活化」之理念，細心觀察讀者需求，將館內空間改造，以期能提供更多便利舒適的閱覽服務。具體方案為：汰換 5 樓資訊檢索區舊式辦公桌，改以原木色角鋼桌。一併改善原線路凌亂之現況及增加座位管理系統，一舉提升整體管理效率及讀者使用舒適便利性；善加利用原不對外開放之儲備空間，重新規劃設計，改造為具備藝術展示、自由創作、生活休閒等複合式功能的「自由共享空間」。打破一般讀者對圖書館內不能說話、不能飲食的既定印象，在不影響其他民眾之情形下，讀者可更加輕鬆自在於該空間內創作、討論，成為小型分享聚會的好所在。



圖 3-6-7 泰山分館資訊檢索區改造後



圖 3-6-8 泰山分館 5 樓自修區改造後

七、ISO 認證

(一) ISO 27001 認證

108年6月14日行政院資通安全處核定，110年6月前完成資訊安全管理系統 (ISMS) 之導入，111年6月前完成第三方驗證。依行政院資通安全管理法及資通安全責任等級分級辦法，市立圖書館屬B級機關應限期實施。本館於108年8月13日組成「資通安全推動小組」，導入資訊安全管理系統



圖3-7-1 ISO 27001證書

(ISMS)，並於109年3月簽奉核可公告施行，於同年8月進行外部稽核審查，109年9月9日正式取得ISO 27001第三方UKAS(United Kingdom Accreditation Service)國際驗證。

為提升圖書館整體服務品質與營運績效，維持服務的品質與一致性，將服務發揮最大效能，持續滿足讀者需求及不斷地改善精進，108年成立推動小組、現況訪談(組織環境分析)、單位流程診斷、辦理教育訓練(條文說明、文件撰寫、流程簡化)、建立內控及內稽制度、風險評估與管理、訂定品質政策目標、編定品質手冊、編定程序書、編定相關表單。109年1-2月SOP全面推廣與實施，2-3月安排輔導之顧問公司模擬稽核抽測，4-5月進行檢討及缺失改善，6月12日內部稽核人員培訓，7月10日進行內部稽核作業，7月16日召開稽核結果檢討會並提出改善方案，8月12日驗證單位文件實地審查、8月13日評鑑文件及表單紀錄準備確認，8月18、19日驗證單位稽核員實地評鑑，並於109年9月15日通過ISO 9001品質管理系統認證。



圖3-7-2 ISO 9001頒發證

109年1-2月SOP全面推廣與實施，2-3月安排輔導之顧問公司模擬稽核抽測，4-5月進行檢討及缺失改善，6月12日內部稽核人員培訓，7月10日進行內部稽核作業，7月16日召開稽核結果檢討會並提出改善方案，8月12日驗證單位文件實地審查、8月13日評鑑文件及表單紀錄準備確認，8月18、19日驗證單位稽核員實地評鑑，並於109年9月15日通過ISO 9001品質管理系統認證。

八、國際學術研討會

1920年臺灣實施地方制度改正，全臺各地改制為五州二廳，「臺北州」於焉誕生。2020年適逢臺北州建州百年，本館與國立臺北大學海山學研究中心共同主辦「臺北州建州百年紀念」國際學術研討會，於10月30日至31日在國立臺北大學人文學院一樓國際會議廳舉辦。邀請臺灣、香港、日本、韓國等東亞18位學者演講及發表論文，探討臺北州建置後的行政規劃、變遷及特色，並以比較視野進行戰前東亞各國的地方行政、地方治理及地方自治等課題的跨域研究，不僅豐富對於《臺北州檔案》的認識，亦促進新北學的研究及文化保存。兩日共計235人次參與。



圖3-7-3 國際學術研討會學者合影

戰前東亞各國的地方行政、地方治理及地方自治等課題的跨域研究，不僅豐富對於《臺北州檔案》的認識，亦促進新北學的研究及文化保存。兩日共計235人次參與。

肆、館舍新建、改造

一、淡海小書房

淡海小書房於109年6月1日正式啟用，全館占地約9坪，館藏約2,382冊。館舍位於淡海輕軌紅樹林站入口處附近，是新北市立圖書館首次與新北市大眾捷運公司合作設立且是全臺首座貨櫃屋形式的微型圖書館。

搭配三面玻璃的透光設計，讓陽光自然灑落，營造自然明亮的舒適感。室內以米白色為基底色調，無過多鮮艷色彩，搭配木質傢俱，呈現簡約乾淨的美感。館藏以生活休閒類為主，包括旅遊、食譜、文學等，還有許多精選的兒童書，繽紛色彩與生動文字，開啟孩子們的童心與想像力。淡海小書房鄰近臺北捷運紅樹林站、淡海輕軌紅樹林站、公車停靠站與金色水岸自行車道，讓周邊的社區居民能以簡單輕鬆的方式走進圖書館，亦提供通勤居民或造訪淡水區景點的旅客們一個休憩的閱讀空間，探訪自然美景與歷史人文的旅途中，不妨抽空走進這小巧的知識轉運站，為漫長旅程增添書香與趣味。



圖4-1-1 淡海小書房側拍



圖4-1-2 淡海小書房內部

二、林口西林閱覽室

林口西林圖書閱覽室於109年9月29日開幕啟用，位於林口公有零售市場3樓，室內面積約112坪，市場主體建築特色為簡潔外型、大面落地窗以及兩側木造陽臺，透過3樓陽臺可看見中庭被保留下來的百年茄冬老樹。

整體風格採用木質元素及溫潤色彩，設計上以樂齡族群為主要使用者，閱覽室內部空間圍繞著「綠意」及「日光」作為設計主軸，內部規劃為兒童區、期刊閱報區、資訊檢索區、特色吧檯區、露臺休閒區及閱覽座位20個，期望能成為讀者舒適閱讀、交流共享的空間。

位於入口落地窗旁陽光長廊的「櫃檯服務區」與「樂齡閱讀區」，在白天採光良好，可瀏覽窗外景色，樂齡閱讀區提供舒適沙發座位供讀者閱讀報章雜誌；服務櫃檯具備無障礙設計，可配合樂齡、推車或行動不便族群使用。



圖4-2-1 閱覽室戶外陽臺建築樣貌



圖4-2-2 期刊閱報區

(一) 特色中島吧檯閱讀區

中島閱讀吧檯區設置單人高腳椅與閱讀吧檯，提供進館讀者舒適隨性的閱覽空間；中央的書庫區朝著老樹方向的發散配置，跳脫一般書櫃規矩排列的印象，而較低矮的書櫃，也讓整體空間維持視覺與光線皆能穿越的開放感，讓讀者查閱書籍時也能隨時抬頭看見戶外的綠意與陽光。

(二) 創作展演藝廊

閱覽室除了閱讀書籍外，也規劃兩處包含內部走道牆上的十幅掛畫空間，以及兒童區造型書架之立體作品展示區，提供藝術家、民間團體及機關學校申請舉辦成果展覽。



圖 4-2-3 中島吧檯閱讀區

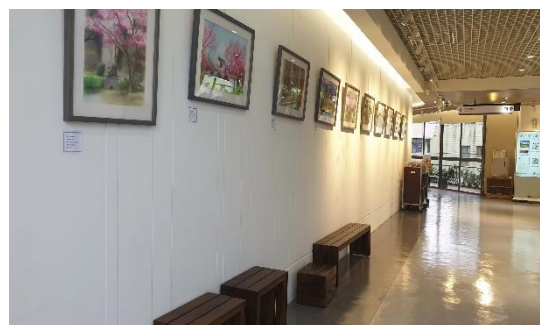


圖 4-2-4 創作展演藝廊

三、瑞芳分館

瑞芳分館於109年10月11日新館開幕，總面積310坪，提供130席座位，為全臺首座以黃金瀑布和礦業風華意象打造的特色圖書館。金礦造型的建物與館外大面積具地方元素的彩繪牆互相輝映，為新北城市美學代表之作。新館鄰近瑞芳火

車站與公車站，是通往九份和金瓜石的重要樞紐，交通相當便利。

全館主打服務分齡化(兒童閱覽室、樂齡知識區)、館藏空間在地化(地方知識學、在地印象閱讀角)、學習空間多元化(咖啡書香區、吧臺筆電區、多功能教室)。一樓為兼具遮陽與避雨的半戶外場地，提供居民休憩與聚會；二樓規劃為新書區、閱報區、期刊區、視聽資料區、電腦檢索區、咖啡書香區、地方知識學專區、樂齡學習資源區與兒童閱覽室；三樓規劃為自修區、書庫區、在地印象閱讀角、多功能教室及吧臺筆電區。瑞芳分館各空間說明如下：

- (一)咖啡書香景觀區：提供咖啡飲料販賣機讓讀者享用。透明落地窗設計，讓民眾一邊閱讀，一邊於座位上欣賞具地方特色的彩繪牆。
- (二)地方知識學專區：蒐集瑞芳在地相關圖書、文獻、影像資料及非正式出版品，並結合地方文史社團展出各項瑞芳主題展，讓民眾更加了解在地大小事。
- (三)兒童閱覽室：提供兒童類書籍 3,500 冊，並定期辦理幼稚園導覽及安排各類型親子生活講座。
- (四)樂齡學習資源區：提供樂齡長者健康、養生與理財等圖書，同時館內將不定期規劃各類終身學習講座，讓長輩活到老學到老。
- (五)吧臺筆電區：提供 14 席座位、無線 WIFI 及可充電插座，供民眾使用。
- (六)在地印象閱讀角：以復古傢俱與礦工造型燈飾佈置，結合在地人文印象，形塑特色閱讀空間，讓品書更添地景閱讀氛圍。

新館開幕至今除辦理各式主題書展、親子共讀、手作體驗、電影欣賞等活動外，亦舉辦「礦坑書庫尋寶趣」、「在地文化及礦業特展」、「在地知識學－瑞芳侯硐礦業史」、「『詩』讀瑞芳－詩詞創作體驗」、「瑞芳老街在地走讀」等閱讀推廣活動，希望透過閱讀與社區互動的共享理念，連結在地情感與認同。



圖4-3-1 咖啡書香景觀區



圖4-3-2 地方知識學專區



圖4-3-3 兒童閱覽室



圖4-3-4 吧臺筆電區



圖4-3-5 在地印象閱讀角



圖4-3-6 樂齡學習資源區

四、五股守讓堂圖書室

五股守讓堂是在地閩人吳愚家族的起家厝，亦是一棟歷史建築。59年因為中山高速公路施工，政府徵收守讓堂的部分土地及拆除右護龍，在地方人士奔走下95年登錄為歷史建築，96年採異地重建，完成守讓堂構件拆卸存放。直至107年，市府進行規劃設計並爭取經費，守讓堂正式在五股區新五路二段和新城一路，啟動異地重建的工程。

為活化歷史資產及空間再利用，本館於109年3月開始籌備五股守讓堂室內裝修工程事宜(包含閱覽室、多功能教室及辦公室)，109年8月進行室內裝修工程採購發包作業，同年10月30日竣工，11月7日盛大開幕。目前五股守讓堂館內空間包括：

- (一)三讓文房(閱覽室)：具現代風格的休憩閱讀空間，書櫃上陳列新書、結合咖啡香，五股分館不定期辦理人文沙龍講座，讓民眾享受幸福的閱讀時光。
- (二)伴山學堂(多功能教室)：不定期辦理推廣活動、DIY活動及電影播放。
- (三)藝遊工坊(體驗室)：有各式各樣道具與童玩，開放給民眾體驗。
- (四)藏藝閣(修復室)：展現守讓堂文物原件及修復手稿，認識匠師的精湛技法。
- (五)留餘廳(正廳)：展示五股的名人紀事與介紹守讓堂與五股的關係脈絡。
- (六)稻香居(展覽室一)：探索五股的產業發展。
- (七)春臨館(展覽室二)：透過微小電影院，講述五股日治時期的映畫產業。
- (八)秀水軒(展覽室三)：帶領民眾走讀五股周邊自然環境及風景區。



圖4-4-1 三讓文房(閱覽室)



圖4-4-2 伴山學堂(多功能教室)

五、三重五常分館

(一)改善說明：

三重五常分館建物於民國 82 年落成，座落於三重五常公園，為地下 1 層及地上 3 層 RC 結構建物，總計 1577 坪使用面積，地下 1 樓為停車場(1100 坪)、地上 1 樓為三重五華日間照顧服務中心(162 坪)、2 樓及 3 樓為新北市立圖書館三重五常分館(315 坪) 等供公眾使用之用途。

本館於 107 年委託臺灣省結構工程技師公會辦理建築物耐震能力詳細評估作業進行耐震詳評，評估報告結果為未達耐震標準，為確保建物結構安全、符合耐震標準、改善漏水，及原有空間切割零散、動線不良等問題，爰辦理「三重五常分館結構補強修繕工程」，並進行全面裝修改造。本案於 108 年 4 月底開始進行委託設計監造案，109 年 2 月 21 日開工，109 年 6 月 29 日完工，於 109 年 8 月 11 日重新開館。

(二)空間改造：

1. 本館打造舒適綠化的圖書空間，本館將清新綠意引進圖書館內部，主軸設計為「植感圖書館」，衍生出櫃檯區的蕨類吊盆、電腦檢索區的多肉植物壁飾、入口端景牆的草皮植生牆等多元綠化佈置，提供特色閱讀空間，讓來館讀者享受及感受自然舒適的生活圖書館氛圍。
2. 打造「植感圖書館」，以植物六種感官結合書籍文本並安排植物感官體驗，展現視覺、聽覺、嗅覺、味覺及觸覺，還有第六感植覺的閱讀新體驗。另外還有以第六感直覺抽出「植覺閱讀處方籤」，以植物花語推薦閱讀指南。
3. 綠活慢療體驗，改善身心靈狀態，並以全國首創綠活慢療植物陪讀，凡持有借書證即可借用植物盆栽，來陪伴閱讀自習。

(三)新增服務量體說明：

1. 座席數增加：座席數由 127 席調增為 140 席，增幅比例約為 10%。
2. 自習使用空間增加：自修區使用空間坪數由原先 14.39 坪增加為 70 坪，近乎釋出整層 3 樓面積給自習讀者使用，增幅比例高達 386%。

3. 民眾使用空間增加：開放民眾使用空間坪數由原先 285 坪增加為 297 坪，釋出約 12 坪的面積給讀者使用，增幅比例達 4%。



圖4-5-1 服務臺改造前



圖4-5-2 服務臺改造後

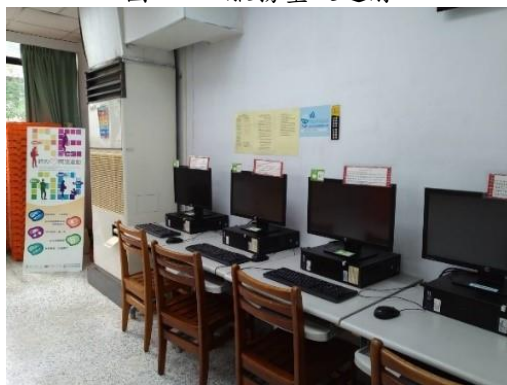


圖4-5-3 電腦檢索區改造前

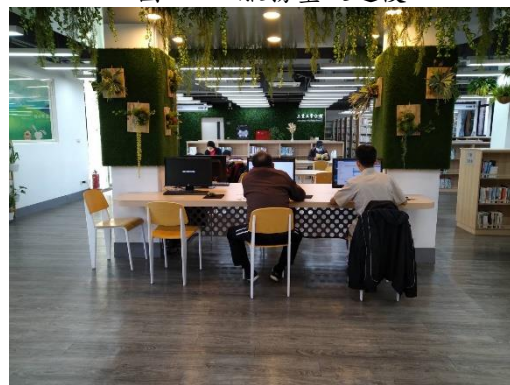


圖4-5-4 電腦檢索區改造後



圖4-5-5 兒童室改造前



圖4-5-6 兒童室改造後



圖4-5-7 自習區改造前



圖4-5-8 自習區改造後



圖4-5-9 書庫區改造前



圖4-5-10 書庫區改造後

六、新店分館

新店分館創立於民國76年，原址設於民族路7號，98年遷移至現址已逾10年。因館內的設備及動線已不符現代讀者所需，且又面臨玻璃帷幕漏水、空氣品質不佳及空調水塔拆除等問題，因而進行全面空間改造。工程於108年12月23日開工，經過近8個月的整修，直到今(109)年8月15日以「全臺首創民眾參與藝術風圖書館」重新啟用，透過集結民眾意見，增設親子閱覽室、在地知識學專區、多功能教室及藝術風閱讀小間，實現了民眾參與的精神。

新店分館空間改造設計，是以蜿蜒流經新店區的新店溪為靈感，運用弧線造型天花板、書架及傢俱營造知識活水的意象，再以新店溪流域為概念，規劃資訊檢索區、新書展示區、主題書展區、青少年專區及期刊閱報區等機能空間。再就新店擁有的山林之美，以樹木年輪及地形等高線造型為靈感的包柱書架，不僅彰顯了新店的自然環境，並再結合其人文特色，屏示新店所獨有的在地藝術家作品專區及新店鄉土文獻的地方知識學專區，足以讓讀者涵泳其中，領略新店之美。



圖4-6-1 畫框閱覽區



圖4-6-2 靠窗閱讀區



圖4-6-3 青少年專區



圖4-6-4 親子閱覽室



圖4-6-5 閱覽區



圖4-6-6 地方學專區



圖4-6-7 藝術風閱讀小間



圖4-6-8 閱報區

伍、社會資源運用

一、志工服務概況

109年度本館正式志工共計1,552人，其中總館人數最多，共245人，圖書館退休年長者居多，又因疫情尚未趨緩，導致志工服務人數下降，本館110年度1月進行志工招募，經各館調查預計志工需求人數合計需招募293人，刻正安排招募、面試及訓練中。本館志願服務人員之服務項目，依性質可分為以下幾組：

- (一) 陪讀組：為學童提供課業陪讀、閱讀指導協助之服務。
- (二) 推廣組：協助活動推廣辦理，包含場地布置、美工製作、攝影及現場服務。
- (三) 愛心組：錄製電子圖書、報讀、活動支援及走動式服務。
- (四) 文獻組：協助檔案修復作業。
- (五) 導覽組：分為中文、外語兩種類別，為參觀民眾導覽樓層建築、空間特色、數位展示等解說操作。
- (六) 讀者服務組：書籍、園藝及玩具整理上架，新書加工及簡單書籍修復。
- (七) 英文組：為小朋友以英文說講故事及介紹好書。
- (八) 中文組：為小朋友以中文(含閩南語)說講故事及介紹好書。
- (九) 帶領及陪伴新住民親子活動，藉由繪本故事導讀啟發閱讀興趣。

表 5-1 新北市立圖書館志工服務情形統計

年度	總館志工人數	總館服務時數	全市志工人數	全市服務時數
108年	258	23,105	1,750	135,051
109年	245	14,370	1,717	81,030



圖5-1-1：總館文獻組志工文獻修復



圖5-1-2：中文組志工說故事



圖5-1-3：新住民組志工故事活動



圖5-1-4：導覽組志工陪伴小小館員研習

二、公益故事表演團

本館公益故事團媒合服務機關為萬里仁愛之家(托老中心)、板橋榮譽國民之家、唐氏症基金會小作所等機構，融入故事辦理表演，109年受新冠肺炎疫情影響，為維護長輩及孩童健康，各機構紛紛取消出團演出，六月中後公益故事團才陸續恢復辦理，原規劃23場次，於年中後餘6場活動可辦理，服務機構為唐氏症基金會、板橋榮譽國民之家、萬里仁愛之家、愛立發展中心(成年多重障礙照護機構)，參與人次為160人次。

另配合文化局辦理故事劇團前進校園「故事happy go」活動，邀請園園方坊劇團及新北市立圖書館公益故事團「無尾熊劇團」於土城廣和國小共演，參與人次約1,500人次。



圖5-2-1 公益故事團至唐氏症基金會三重小作所表演「生命之樹」



圖5-2-2 無尾熊劇團參與前進校園「故事happy go」活動演出

三、館外書展

將館藏主動推廣至館外，與學校、民間團體、各縣市圖書館合作，辦理館外主題書展，服務更多到館不便的民眾，推動社區閱讀。不但節省民眾到館時間，圖書館從與民間團體合作，達到資源共享、交流學習、互學所長的目的，將持續擴大合作對象及範圍，服務更多民眾。合作單位從105年3個擴增至108年底40個，展出冊數約1萬3,800冊，利用人次達,3萬2,910人。



圖5-3 館外書展

四、新北走讀 閱讀在地

新北市立圖書館以「閱讀在地，書香社區」計畫，期望在閱讀中融入地方特色、在地創生等議題，達成聯合國SDGs目標四之「確保包容性和公平的優質教育，為全民提供終身學習機會」。本館辦理在地連結、在地關心、在地閱讀、在地學習、在地知識等五大主題活動，創造閱讀學習友善的環境。



圖5-4 走讀活動認識在地文化

五、與其他單位合辦講座

為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念與「洪鈞培文教基金會」共同舉辦之公益健康講座活動，109年共辦理24場講座，參加人次1,515人次。本館與鄰近之板橋亞東紀念醫院合作，規劃每月推出一天不同主題的「亞東醫院健康講座與保健站」活動。109年共辦理8場講座、2場保健站，服務人次127人。



圖5-5-1 亞東醫院「預防骨質疏鬆」講座



圖5-5-2 亞東醫院保健站讀者測量骨質密度



圖5-5-3 洪鈞培文教基金會
「恢復健康快樂生活」講座



圖5-5-4 中華儒道協會樂齡講座

陸、研究調查

一、滿意度調查

本館於109年9月28日至10月23日進行109年度讀者滿意度調查，採紙本問卷及線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間進館讀者及上網填答民眾。本次調查共計回收1萬9,913筆，有效樣本共1萬9,913筆，有效問卷回收率為100%，茲整理受訪者基本資料如下。

受訪者性別比率為女性多於男性（女性占59.5%；男性占40.5%）。年齡層大多集中在「30-39歲」之間占21.9%，其次為「40-49歲」（19.4%），再其次依序為「20-29歲」（17.4%）、「13-19歲」（14.5%）、「50-59歲」（12.4%）、「60歲以上」（10.5%）、最後以「12歲以下」讀者群最少（3.9%）。

受訪者職業以「學生」為主要占24.2%，其次依序為「服務業」（18.9%）、「工商業」（15.5%）、「家管」（12.6%）、「自由業」（10.8%）、「退休人員」（10.0%）、「軍公教」（7.4%）及「其他」（0.6%）。

受訪者學歷，比例最高者為「大學(專)」占50.1%，其次為「高中(職)」(26.3%)，再其次分別為「碩士」(9.0%)、「國中」(8.3%)、「國小」(5.3%)、「博士」(1.0%)及「其他」(0.1%)。

受訪者居住地區以「新北市」居多占90.6%，其次依序為「臺北市」(6.4%)、「桃園市」(1.4%)、「基隆市」(1.2%)、「其他」(0.4%)等。再者，又依新北市受訪者所在行政區統計，比例最高者為「新莊中港行政區」(9.6%)，其次是「三重行政區」(8.7%)，再其次是「樹林行政區」(6.1%)、「淡水行政區」(5.6%)。

讀者使用圖書館之情形，在對讀者是否清除圖書館各項使用規定上，有74.3%受訪者表示「清楚」；讀者使用圖書館的頻率，以「每週2次以上(含2次)」的比例最高，占35.2%；讀者到館平均停留時間，主要以「30分鐘至1小時」居多，占28.9%；讀者到圖書館的目的，以「借/還圖書、期刊」表示的讀者比例最高，占64.9%；讀者平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數，以「10件以下」的比例為主要，占66.1%。

109年整體滿意度為83.29分，較108年整體滿意度82.36分上升0.93分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「館員服務」(87.37分)、「館舍空間與環境」(84.96分)、「資訊取得便利性」(83.92分)、「圖書館網站及電腦使用」(81.33分)、「推廣活動」(81.06分)及「館藏資源」(81.00分)。本館將持續針對館藏資源的種類、數量及採購效率等待改善的項目，研議精進改善之措施，以符合民眾對本館的期待。

表 6-1 本館讀者滿意度調查近四年各項服務滿意程度比較表

	服務項目	106 年	107 年	108 年	109 年
館藏資源	圖書的種類及數量	8.12	8.04	8.09	8.23
	期刊及雜誌的種類及數量	8.08	8.02	8.06	8.21
	報紙的種類及數量	8.14	8.11	8.12	8.26
	視聽資料的種類及數量	7.92	7.86	7.90	8.06
	電子資源的種類	7.96	7.88	7.91	8.08
	新書採購的質與量	7.88	7.84	7.85	8.01
	接受讀者推薦書刊	8.01	8.00	8.01	8.11
資訊取得 便利性	圖書資料的排列整理	8.36	8.30	8.30	8.42
	各項訊息取得便利性	8.18	8.13	8.13	8.26
	預約及跨館借還圖書資料	8.46	8.45	8.46	8.51
	線上續借服務	8.46	8.46	8.46	8.51
	影印、列印服務	8.28	8.25	8.26	8.32
圖書館網 站及電腦 使用	圖書查詢系統操作便利性	8.16	8.16	8.19	8.26
	網站連線速度	7.91	7.93	7.98	8.05
	圖書館網站能提供我需要的訊息	8.05	8.03	8.06	8.15
	網頁內容分類方式	8.00	7.99	7.98	8.09
	資訊檢索區秩序維持良好	8.12	8.09	8.10	8.17
館員服務	館員服務態度親切有禮	8.75	8.77	8.76	8.83
	館員能主動協助讀者查找資料	8.65	8.67	8.67	8.73
	館員樂意回答讀者問題	8.71	8.73	8.71	8.78
	館員熟悉各項館藏資源	8.68	8.69	8.68	8.74
	館員對於讀者意見之回應	8.64	8.64	8.64	8.71
	館方能充分提供意見反映管道	8.59	8.61	8.61	8.67
館舍 環境	館內各區標示清楚明確	8.44	8.43	8.43	8.50
	館內各區往來動線流暢	8.44	8.43	8.42	8.49
	環境清潔與美化	8.51	8.50	8.46	8.56
	館內秩序維持良好	8.42	8.40	8.37	8.50
	館內燈光照明足夠	8.49	8.47	8.41	8.51
	館內空調控制適宜	8.41	8.37	8.33	8.43
推廣 活動	推廣活動辦理的次數*				8.11
	推廣活動類型多元性	8.03	7.98	8.04	8.11
	推廣活動場地與設備	8.06	8.00	8.04	8.11
	推廣活動與閱讀的連結性*				8.11
整體		82.42	82.21	82.36	83.29

*為本年度新增之題目，故無跨年比較。

新北市立圖書館讀者滿意度調查問卷

親愛的讀者您好：

為瞭解您利用圖書館的情形及對本館各項服務的滿意程度，特別設計此份問卷，希望藉此問卷能更了解您的使用需求並作為本館日後經營與努力方向之參考。

本問卷採不記名方式，所有資料僅提供統計分析之用，敬請放心填答。承蒙您的協助，特此致上無盡的謝意。

新北市立圖書館 敬上

壹、圖書館服務使用情形

一、您清楚本館各項使用規定嗎？（如閱覽規定、電腦使用規定……等）

1.非常清楚 2.清楚 3.普通 4.不清楚 5.非常不清楚

二、您使用圖書館的頻率為何？

1.每週 2 次以上(含 2 次) 2.每週 1 次 3.每半個月 1 次
4.每個月 1 次 5.每半年 1 次 6.每年 1 次(含超過 1 年)

三、您每次到館平均停留時間多長？

1.30 分鐘以內 2.30 分鐘至 1 小時 3.1 至 2 小時 4.2 至 3 小時
5.3 至 6 小時 6.6 小時以上

四、通常您到圖書館的目的是：（可複選）

1.借/還圖書、期刊 2.借/還視聽資料 3.看書報、雜誌 4.查找資料
5.陪伴親友 6.參加活動/參觀展覽 7.隨意看看 8.自修
9.使用電腦上網 10.其他（請說明）：

五、您平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？

1.10 件以下 2.11 至 30 件 3.31 至 50 件 4.51 件以上

貳、使用圖書館的滿意度

說明：本問卷將使用圖書館的滿意度分為 6 大類，請您就每大類之細項依您個人的感覺勾選您認為的滿意程度，如果未曾接觸使用該項服務，請於未曾接觸使用之 勾選，謝謝。

一、館藏資源

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	期刊及雜誌的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	報紙的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	視聽資料的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	電子資源(電子書、資料庫等)的種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	新書採購的質與量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	圖書推薦管道便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：5，種類太少，應再增加○○)，您的建議是…

二、資訊取得便利性

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書資料的排列整理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	各項訊息取得便利性(電子報、出版品、活動訊息...等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	預約及跨館借還圖書資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	線上續借服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	影印、列印服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：1，○樓○○號的書排放雜亂)，您的建議是…

三、圖書館網站及電腦使用

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書查詢系統操作便利性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	網站連線速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	圖書館網站能提供我需要的訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	網頁內容分類方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	資訊檢索區秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的檢索區網速慢)，您的建議是…

四、館員服務

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館員服務態度親切有禮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館員能主動協助讀者查找資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	館員樂意回答讀者問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館員熟悉各項館藏資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館員對於讀者意見之回應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館方能充分提供意見反映管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：4，沒有協助找到○○館藏資源)，您的建議是…

五、館舍空間與環境

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館內各區標示清楚明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館內各區往來動線流暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	環境清潔與美化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4	館內秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館內燈光照明足夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館內空調控制適宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：2，○樓的廁所不乾淨)，您的建議是…							

六、推廣活動

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	推廣活動辦理的次數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	推廣活動類型多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	推廣活動場地與設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	推廣活動與閱讀的連結性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請於下方填寫「不太滿意」或「很不滿意」的項次及具體原因(例如：3，○樓教室空間小)，您的建議是…							

參、基本資料

說明：請就您個人的基本資料，在適當的選項內打勾，必要時可在內填寫文字。

一、您的性別：1.男2.女

二、您的年齡：1.12歲以下2.13-19歲3.20-29歲4.30-39歲
5.40-49歲6.50-59歲7.60歲以上

三、您的職業：1.學生2.軍公教3.服務業4.工商業5.自由業
6.家管7.退休人員 8.其他(請說明)：

四、您的學歷：1.國小2.國中3.高中(職)4.大學(專)
5.碩士6.博士7.其他(請說明)：

五、您的母語：1.國語2.閩南語3.客語4.原住民語5.其他語言：

六、您的居住地點：1.新北市2.臺北市3.基隆市4.桃園市5.其他縣市：

肆、開放意見

為了讓圖書館的服務更好，您的建議是…

~謝謝您撥冗填寫本問卷~

二、專題研究

依「109年建全直轄市圖書館營運體制計畫」組成品管圈(QCC)與品質改善小組(QIT)，進行相關理論課程研習、分組討論、方案研擬與實施，並辦理全面品質管理(TQM)成果分享會。

表6-2 品管圈與品質改善小組輔導專案

專案類型	單位	專案主題	成員
品管圈 (QCC)	閱覽典藏課 (呼拉圈)	降低問題處理單處理錯誤次數	郭宥妘、林陽譯、謝祥文、李美貞、吳旻修、黃敬婷
	推廣課 (甜甜圈)	提升行銷執行率	薛偉呈、陳國蘭、林千鈺、曾雅娟
	採訪編目課 (採花園)	降低分館查驗工作錯誤次數	林群芳、吳佳玲、李竺頤、游善絢、翁小青
品質改善 小組 (QIT)	綜合規劃組	降低人民陳情案件數-要因分析與因應方案	林淑芳、吳嘉馨、周尚錦、溫若仔
	三峽分館	提高流通服務品質-降低借還書集預約錯誤情形	陳雅貞、許瓊文、顏汝芸、趙瑜宣、朱彩蓉、鄭保源、王曉茹

三、其他單位申請研究

為協助研究者或相關單位進行圖書館研究工作，本館訂定「新北市立圖書館受理協助進行圖書館研究作業說明」，積極協助研究者或相關單位於本館及各分館進行相關調查，依據作業辦法與學術機構及民間團體合作研究圖書資訊領域之各項議題，合作單位涵蓋國立政治大學、中興大學、臺灣科技大學、臺北科技大學等團隊。108年協助研究論文共3篇，109年共8篇，論文題目詳如下列：

表 6-3 其他單位申請研究案一覽表

年度	單位	論文題目
108 年	國立臺灣大學圖書資訊學系	臺灣公共圖書館異業結盟合作之探討
	國立政治大學	我國公共兒童圖書館繪本選書工具與適齡選書之研究
	國立臺灣師範大學	圖書分類法架構設計對兒童資訊尋求行為之影響

109 年	國立政治大學	數位時代下的圖書館
	國立政治大學	我國公共圖書館總館-分館管理體制營運績 效評估研究
	國立中興大學	以功能導向探討使用者對於公共圖書館實 體空間關注與期望之研究
	國立中興大學	行動圖書館對偏鄉兒童的社會影響之探究
	國立中興大學	公共圖書館課後輔導對於弱勢家庭兒童之 影響—以新北市立圖書館為例
	國立中興大學	公共圖書館支持兒童學習和數位素養的角 色探索
	國立臺灣科技大學	探討新北愛 Book App 使用者經驗及使用行 為意圖
	國立臺北科技大學	智慧化圖書館「尋書寶」擴增尋書推薦書 資訊系統

柒、國際參訪交流

新北市立圖書館總館自104年5月開館，以其獨樹一幟的創新成果，曾榮獲第3屆世界電子化政府組織WeGO「創新智慧城市類別」，成為國外嘉賓造訪的第一選擇，109年度共接受韓國、斯洛維尼亞及日本3國3團計19位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。

表 7-1 109 年外賓參訪交流一覽表

日期	參訪單位名稱	申請人/單位	領隊	人數	國籍
1/15	韓國大邱天主教大學圖書館學系	韓國大邱天主教大學圖書館學系	系主任 Professor Sanghee Choi	9	韓國
1/16	斯洛維尼亞國家圖書館及大學圖書館	國家圖書館	館長 Viljem Leban	2	斯洛維尼亞
2/7	日本北海道札幌市議會「自由民主黨議員會」	外交部	高橋克朋會長	8	日本

註：不含總統府及外交部要求保密之貴賓導覽行程

捌、榮耀事蹟

一、閱讀力表現績優城市

本館於臺灣閱讀風貌發布記者會上接受閱讀力表現績優城市表揚，榮獲《108年整體閱讀力躍升城市》、108年閱讀力表現績優城市之《民眾每人到館次數》及《民眾持證比例》三獎項之殊榮。

二、臺灣 OCLC 管理成員聯盟原編上傳量第一名

本館為增進館藏書目資料在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國際間的能見度，自103年起加入「臺灣OCLC 管理成員館聯盟」，上傳館藏書目資料到具有全球最大編目系統的國際圖書館合作組織OCLC (Online Computer Library Center) 之書目資料庫，109年共原編上傳館藏資料5,056筆，較108年度成長29%。並於109年度獲頒「108年度OCLC使用統計原編上傳量聯盟全體成員第一名」獎項。

三、全國圖書書目資訊網(NBINet)一金心獎

本館自90年起加入全國圖書書目資訊網 (National Bibliographic Information Network, 簡稱 NBINet) 分享館藏書目資訊。109年全年共上傳2萬1,016筆，榮獲109年度全國圖書書目資訊網「金心獎」。

四、臺灣數位看板應用大賞之「場域應用獎」

新北市立圖書館創意數位書牆參加臺灣顯示器產業聯合總會(TDUA)主辦之「Taiwan Digital Signage Awards 2020年臺灣數位看板應用大賞」評選作業，榮獲「場域應用獎」。

五、教育部閱讀推手團體獎

新北市立圖書館永和分館參加新北市109年度國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選活動，榮獲教育部「閱讀推手」團體獎。

六、新北市閱讀推手團體組特優

新北市立圖書館蘆洲集賢分館、永和分館代表新北市參加教育部109年度國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選初選活動，分別以「悅讀好時光，翻轉閱讀趣」、「永和好讀，無所不在的生活閱讀運動！」為主題，獲得「閱讀推手」團體組初選特優獎。

七、公廁績優場所認證與公廁金質獎

新北市立圖書館樹林分館參選「新北市109年度公廁金質獎暨特優場所認證」競賽，榮獲「新北市公廁特優場所認證」及新北市109年公廁金質獎「公設機關組」、「友善綜合組」3獎座。



圖8-1 臺灣OCLC管理成員聯盟原編上傳量第1名

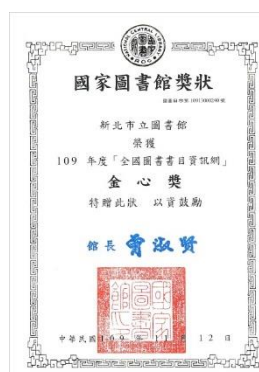


圖8-2 全國圖書書目資訊網(NBINet)—金心獎



圖8-3 教育部閱讀推手團體獎



圖8-4 公廁績優場所認證與公廁金質獎

附錄 1 109 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20200102	總館	新北市府獲衛福部「健康城市暨高齡友善城市」13 獎項冠全國	2
2000103	總館 萬里	十三行博物館七度榮獲「新北市公廁金質獎	2
20200107	總館及 10 個分館	新北市圖推好康 借書可免費點光明燈 (總館、土城、中和、三峽、新莊、三重、蘆洲集賢、蘆洲永安、汐止、林口、鶯歌)	6
20200108	蘆洲集賢	2020 閱讀添好運 新北市圖蘆洲集賢分館推借書免費 香氛占卜	2
20200113	江子翠	春節閱讀關懷 萬板閱覽室免費幼兒感統合親子課程	1
20200114	蘆洲集賢	蘆洲親子圖書館 變身恐龍樂園	10
20200116	總館	新北市圖悅讀韓國 寒假百場童樂會 深入認識韓國	4
20200118	中和分館	新北市圖各分館辦「書香年貨」 邀請民眾閱讀過好 年!	6
20200126	總館	新春借書搶頭香 新北市圖推 5 條知性親子走春行程	1
20200127	三峽 鶯歌 中和 坪林	新北市圖三峽北大分館米奇米妮換裝迎賓 借書送發 財金	1
20200127	林口 永和 鶯歌 汐止	林口「開學燈」邀小朋友提燈籠找好書	6
20200205	總館	新北圖書館新購數百電子書	2
20200205	總館	偏校自習照常都會生跑圖書館	2
20200208	新店	和美煤礦走讀 免費報名	2
20200213	總館	防疫期間少外出 新北市圖電子書借閱數增 4 成、自 助借書增 7%	9
20200216	林口 蘆洲集賢	借書也防疫 新北市圖推閱讀便利包	10
20200225	萬里(金 山)	武漢肺炎金山圖書分館拚防疫 提供縫紉機教製布口 罩	12
20200226	板橋四維	漢方保健書展 防疫長知識	2
20200303	萬里	圖書館有愛具教師身分美女館員助偏鄉學子考試備 戰	5
20200308	五股	五股圖書館戶外教化妝 銀髮婆媽們笑開懷	2
20200310	鶯歌 三峽 新莊中港	植樹節來圖書館看書 免費盆栽 種子帶回家	2
20200315	萬里	紀念楊牧 新北市圖北海岸 4 分館辦紀念書展	1
20200317	總館	世界詩歌日邀你用書名創意寫詩	6
20200320	總館	新北圖書館閉館課後陪讀不間斷	4

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20200401	萬里	愛心早療包助慢飛天使學習	8
20200405	總館	新北市圖擬開放各分館戶外取書	2
20200406	總館	新北擴大取書點落實防疫社交 線上閱讀服務限時加碼	4
20200418	總館	防疫推動「宅文化」 新北電子書借閱率大增	1
20200423	總館	新北閱讀節開跑 書困你的心	12
20200428	總館	穿閱新北 在地走讀	1
20200502	總館	新北公有場館封閉月餘 學生爭取優先開放圖書館	1
20200504	總館	新北公有密閉場館 今起 2 階段解封	17
20200504	總館	新北圖書館重啟首日民眾一早從門口排到人行道	1
20200505	汐止	母親節特別活動 圖書館推「室內賞櫻」	5
20200507	總館 蘆洲集賢	神仙下凡助考生 新北市圖借書就送文昌筆	7
20200514	總館 青少年	新北線上演講廳 名人說故事	10
20200518	總館	行動圖書車 偏鄉駐點 AI 機器人小布 說故事給你聽	7
20200519	總館	(鍾肇政書展)魯冰花不凋 唱出一代人情感 天上的星星不說話	2
20200521	總館	圖書館像樂園般奇趣 講唱會憶老歌星	2
20200522	總館	帶書旅行 6 月起跟名人走讀在地	1
20200522	蘆洲集賢 林口 萬里(石門) 泰山	千冊漂書山 好書分享愛地球	7
20200526	淡水 汐止	藝文紓困 申請展覽獲選補助 1 萬元	8
20200529	總館	新北閱讀節壓軸登場 侯市長的 28 個故事	5
2020601	總館 石碇	穿閱新北 名家帶路在地走讀	9
20200605	三峽	三峽分館自修室飄咖啡香 工業風「蜂」潮閱讀休憩區吸睛	4
20200608	五股 汐止 青少年	新北圖書館開放異國角落 不出國也能拍畢業美照	11
20200609	瑞芳	瑞芳運動公園啟用 圖書館預計 7 月竣工	4
20200610	青少年	青少年電競館 免費包場玩 SWITCH	8
20200616	中和 蘆洲集賢 (兒親) 林口(八里)	新北市圖 另類防疫慶端午	5

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
	新店 板橋四維		
20200618	新莊	新莊大拜拜 21 日登場 限量 100 份「平安餅」借書免費拿	5
20200618	新店	新店文史館巡迴校園古代新郎、新娘出場	1
20200619	青少年	圖書館變展場看見設計獎作品巧思	4
20200623	江子翠	新北圖書館設芳療區 助考生紓壓	1
20200630	總館 萬里 五股 蘆洲長安	爸媽看這裡！暑假來這幫孩子放電 採竹筍、牽罟全免費	5
20200707	總館	AI 科技陪孩子過暑假 新北愛心餐券不打烊	9
20200710	瑞芳(貢寮)	新北市圖貢寮分館推「書香度假」	7
20200714	萬里(金山、石門)	新北市圖金山石門館融合玩具 造福偏鄉早療兒	9
20200719	中和	中和市圖借書 免費體驗伊斯蘭風情	7
20200720	青少年	市圖電競祭 邀青少年來挑戰	8
20200724	總館	新北品格故事日 AR 擴增實境培養孩童好品格	1
20200727	石碇(深坑) 永和	圖書館也推振興 深坑豆腐閱讀節起跑 借書就送消費抵用券	8
20200730	總館	新北市圖參與式預算徵件開跑 每組可獲 10 萬元實踐經費	5
20200803	總館	藝 FUN 券沒抽中 還有免費電影看	1
20200804	淡水	新北淡海小書房 白色貨櫃屋吸睛	13
20200806	萬里	新北看得見看不見的美術課 帶偏鄉學童用地瓜玩藝術	4
20200810	萬里(金山)	小小借書王 9 歲看完 1400 本	5
20200811	蘆洲集賢(三重五常)	新美學夠療癒！三重「植感圖書館」新開幕大玩綠意	8
20200813	總館	AR 實境+桌遊「玩」出好品格 新北「品格故事日」好棒	1
20200815	新店	全臺首座參與式預算圖書館啟用 新北市圖新店分館打造北歐簡約風格	12
20200819	萬里(三芝) 蘆洲集賢	新北市圖三芝分館 借書可包場看電影	8
20200820	蘆洲集賢 汐止	鬼閱 到市圖找妖怪	2
20200824	總館	新北市圖導入智慧選書系統 讓孩子 Smart Reading	2
20200825	林口	李科永圖書館明年底啟用	10

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20200826	汐止五股	快開學了市圖幫孩子收心	5
20200831	總館	新北市圖精神樂活影展 心理師陪看電影	1
20200909	泰山	圖書館推出幫你帶小孩 讓媽咪專心來上課	4
20200915	總館	新北市圖參與式預算 首見新住民投件	2
20200917	新店	終身學習自己來 新店分館「社區學堂」開課	6
20200918	總館	寶寶愛看書 百場親子啟蒙閱讀 9月開跑	1
20200922	萬里(金山、石門) 蘆洲集賢(兒親) 土城	新北市圖推臺味體驗、手作燈籠 新住民另類中秋賞「閱」解鄉愁	6
20200929	林口	新北市圖打造「閱讀餐廳」 讓菜市場增添文青氣息	5
20201005	江子翠	板橋古地圖老照片特展 見證歷史變遷	1
20201008	總館	金馬獎 11月登場 新北市圖推回顧影展	7
20201011	瑞芳	瑞芳圖館啟用 走進山城礦業史	13
20201014	總館	跨市借還書 新北桃園開通	13
20201021	青少年、汐止、淡水	不給糖改給書 新北市圖另類閱讀搞鬼趣	1
20201030	總館	臺北州建州百年 新北市圖攜手北大舉辦國際學術研討會	6
20201103	總館	中風不忘公益 環保漫畫家贈書	10
20201106	汐止青少年 蘆洲集賢 雙溪	新北圖書館推借書優惠 免費咖啡、居家布置諮詢通通有	7
20201107	總館	小學生視角 自創繪本故事走秀辦新書發表會	5
20201114	三重	新北市圖「悅讀 FUN 輕鬆」頒獎典禮 小學生掌鏡當導演說家鄉故事	5
20201118	江子翠	七爺八爺作客圖書館 親子北管體驗等你來	5
20201125	永和	認識在地文化與地景 新北市圖推家庭日走讀小旅行	2
20201201	青少年	跨年倒數 紅白電競對抗賽 陪你「書」福跨年	1
20201203	蘆洲集賢 淡水	國際身心障礙日，身障朋友共 Play 淡水分館推融合玩具行動服務	8
20201207	總館	閱讀服務品質升級，新北市圖獲 ISO 認證	5
20201210	蘆洲集賢	耶誕限定！圖書館貓奴日 開放貓奴帶喵星人到圖書館另類過耶誕	6
20201218	萬里	最棒聖誕節禮物！北海岸首座生活創客工坊	3
20201222	汐止 新莊中港	「異」起過耶誕！邀新住民彩繪創意許願燈籠 「狗醫生」賣萌扮耶誕老人送暖	4
20201224	新店	新店文史館推新特展 渡口故事館登場	1

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20201224	萬里	金山分館免費玩設計 憑證免費打造個人化專屬商品	2
20201225	萬里	我金山我驕傲 到圖書館玩設計	1
20201228	淡水	玩融合玩具「無障礙」 淡水市圖幫運送	1
合計			511

附錄 2 新北市立圖書館地址及電話一覽表

館別	地址	電話
新北市立圖書館總館	板橋區貴興路 139 號	2953-7868
板橋分館	板橋區文化路 1 段 23 號	2966-4347
板橋江子翠分館	板橋區莊敬路 62 號	2253-4412
板橋四維分館	板橋區陽明街 168 號	2252-1933
板橋溪北分館	板橋區篤行路二段 133 號	2687-6738
板橋忠孝分館	板橋區國慶路 149 巷 21 弄 16 號	2954-2455
板橋浮洲圖書閱覽室	板橋區大觀路二段 163 號 2 樓	8275-1617
板橋國光圖書閱覽室	板橋區中正路 375 巷 48 號 3 樓	8965-4829
板橋民生圖書閱覽室	板橋區民生路一段 30 號 2 樓	2954-2789
板橋萬板親子圖書閱覽室	板橋區萬板路 28 號	2257-9737
八里分館	八里區舊城里舊城路 19 號 5、6 樓	2610-3385
三重分館	三重區自強路 1 段 158 號	2981-4887
三重崇德分館	三重區仁孝街 62 號 2 樓	2973-6987
三重培德分館	三重區忠孝路 2 段 35 號	2984-2179
三重田中分館	三重區忠孝路 3 段 40 巷 51 號 2 樓	2988-5482
三重南區分館	三重區重安街 70 號 3 樓	2976-8729
三重東區分館	三重區溪尾街 303 號	2857-5270
三重五常分館	三重區五華街 7 巷 30 號 2 樓	2989-0559
三峽分館	三峽區永安街 9 巷 5 號 2 樓	2673-5234
三峽北大分館	三峽區學成路 396 號 3-4 樓	8671-5735
土城分館	土城區中正路 18 號 7 樓	2260-2952
土城清水圖書閱覽室	土城區清水路 243 號 2 樓	2265-3293
土城柑林埤圖書閱覽室	土城區學享街 55 號 3 樓	2263-7037
土城親子分館	土城區中州路 28 巷 30 號 4 樓	2267-8901
土城祖田圖書閱覽室	土城區中央路 4 段 283-1 號 4 樓	2267-4776
中和分館	中和區南山路 236 號 6、7 樓	2949-2767
中和大同圖書閱覽室	中和區圓通路 121 巷 5 號	2248-3766
中和員山分館	中和區民享街 37 號 2 樓	8221-1152
五股分館	五股區工商路 1 號 3 樓	2293-2114
五股成功分館	五股區西雲路 165 號 5 樓	2293-5827
五股成州圖書閱覽室	五股區西雲路 267 號 2 樓	8295-1135
五股更新圖書閱覽室	五股區更洲路 47 號 3 樓	8988-2106
五股水碓分館	五股區明德路 10 號 4 樓	8295-8950
永和分館	永和區國光路 2 號	2922-2409
永和民權分館	永和區民權路 60 號 7-8 樓	2949-5012
永和忠孝圖書閱覽室	永和區忠孝街 26 巷 8 號 3 樓	2924-1907
永和親子圖書閱覽室	永和區保安路 132 號 2 樓	2929-0464
永和保生分館	永和區新生路 218 號 5、6 樓	2927-0658
汐止分館	汐止區新臺五路一段 268 號 5 樓	2641-5308
汐止大同分館	汐止區大同路 2 段 451 號	2642-7323
汐止江北分館	汐止區汐萬路一段 81 號 2 樓	2643-1803
汐止長安分館	汐止區長興街一段 50 號 3 樓	8648-4071
汐止茄苳分館	汐止區茄苳路 225 巷 35 號 4 樓	8648-3279
汐止北峰圖書閱覽室	汐止區福德一路 272 巷 5 號 2 樓	2694-5235
汐止橫科圖書閱覽室	汐止區橫科路 117 號 3 樓	2660-0353

館別	地址	電話
林口分館	林口區忠孝二路 55 號 4~5 樓	2609-1417
林口東勢閱覽室	林口區麗園一街 35 號 2 樓	2600-7361
林口西林圖書閱覽室	林口區林口路 15 號 3 樓之 1	2601-6900
泰山分館	泰山區全興路 212 號 5 樓	2909-1727
泰山貴子分館	泰山區工專路 22 號 3、4 樓	2904-1923
泰山親子圖書閱覽室	泰山區楓江路 26 巷 26 號 3 樓	8531-6258
淡水分館	淡水區文化路 65 號	2622-4664
淡水水碓分館	淡水區中山北路一段 158 號 4、6、7 樓	2629-2879
淡水竹圍分館	淡水區民生路 27 號 4、5、6 樓	2809-7442
淡海小書房	淡水區中正東路 2 段 68 號	0919-562274
新店分館	新店區北新路 3 段 105 巷 2 號 3 樓	2918-3181
新店中正閱覽室	新店區中正路 275 巷 17-1 號	2912-2562
新店大鵬圖書閱覽室	新店區中正路 700 巷 26 號 2 樓	8218-2946
新店文史館	新店區北新路一段 92 號 1 樓	2911-5534
新店北新圖書閱覽室	新店區北新路一段 92 號 2 樓	2915-1171
新店仁愛圖書閱覽室	新店區建國路 58 號 2 樓	2914-4854
新店龜山圖書閱覽室	新店區新烏路 3 段 136 號 1 樓	2666-5934
新店寶興圖書閱覽室	新店區寶中路 65 巷 59 號 3 樓	2910-8540
新北市青少年圖書館	新店區安康路 2 段 151 號	2212-8905
新店柴埕圖書閱覽室	新店區安民街 79 號 3 樓	2212-7938
新店百忍圖書閱覽室	新店區自由街 2 號 3 樓	2917-8420
新店碧潭圖書閱覽室	新店區新店路 207 號 4 樓	2914-2371
新店三民圖書閱覽室	新店區三民路 20-2 號 2 樓	2910-8542
新店中央圖書閱覽室	新店區中央五街 60 號 2 樓	2219-7301
新店福民閱覽室	新店區福園街 8-1 號 3 樓	8911-7160
新莊分館	新莊區中華路一段 2 號 5~6 樓	8992-9009
新莊中港分館	新莊區中港路 350 號 1、5-8 樓	2991-2053
新莊福營分館	新莊區四維路 9 號 3~5 樓	2203-7877
新莊聯合分館	新莊區自由街 1 號 3-5 樓	8992-4732
新莊西盛分館	新莊區西盛街 216 號	2203-5574
新莊裕民分館	新莊區裕民街 136 號 4~5 樓	2901-9047
新莊頭前智慧圖書館	新莊區中原路 2 號(頭前國中樂活館 3 樓)	2953-7868#8403
樹林分館	樹林區樹新路 40-7 號 3-4 樓	2684-6283
樹林東昇分館	樹林區中山路二段 80 號 3 樓	2675-7321
樹林大安圖書閱覽室	樹林區大安路 118-1 號	2682-4084
樹林彭厝圖書閱覽室	樹林區國凱街 65 號 3 樓	8684-9298
樹林三多圖書閱覽室	樹林區福興街 17 號 2 樓	2676-1737
樹林樂山圖書閱覽室	樹林區中和街 38 號	2680-7120
樹林柑園圖書閱覽室	樹林區佳園路 3 段 128 號 2 樓	2680-2354
蘆洲仁愛智慧圖書館	蘆洲區民權路 143 號 2 樓	2847-9964
蘆洲永平分館	蘆洲區永平街 1 號 3 樓	2847-9964
蘆洲永安圖書閱覽室	蘆洲區永安南路二段 134 號 2 樓	2285-1238
蘆洲長安分館	蘆洲區長安街 96 號 3 樓	2847-5873
蘆洲集賢分館	蘆洲區集賢路 245 號 4 樓	8283-1792
蘆洲兒童親子分館	蘆洲區集賢路 221 巷 11 號 2~3 樓	2288-8294
鶯歌分館	鶯歌區中山路 150 號	2678-0219

館別	地址	電話
鶯歌二甲圖書閱覽室	鶯歌區二甲路 36-2 號	2679-8790
瑞芳分館	瑞芳區民權街 17 號 2 樓	2497-2980
瑞芳東和圖書閱覽室	瑞芳區中山路 20 號 3 樓	2496-6401
貢寮分館	貢寮區仁愛路 79 號 3 樓	2490-3203
平溪分館	平溪區公園街 17 號 3 樓	2495-2422
雙溪分館	雙溪區太平路 50 號 3 樓	2493-3768
深坑分館	深坑區深坑街 10 號 1 樓	2662-3821#239
石碇分館	石碇區碇坪路 1 段 65 號	2663-1354
坪林分館	坪林區國中路 3 號	2665-7499
萬里分館	萬里區瑪鍊路 221 號 4 樓	2492-4490
石門分館	石門區尖鹿里中央路 9-3 號	2638-1202
金山分館	金山區五湖里龜子山 8 號	2498-4714
三芝分館	三芝區淡金路 1 段 37 號	2636-2331
烏來區立圖書館	烏來區烏來里環山路 82 巷 98 號 4 樓	2661-8031