

Annual Report

新北市立圖書館 107 年報



新北市立圖書館
New Taipei City Library

— 目次 —

壹、年度統計	1
貳、業務報告	9
一、閱覽典藏課	9
二、推廣課	15
三、採訪編目課	29
四、綜合規劃組	30
五、地方文獻組	35
六、秘書室	37
七、人事室	40
八、政風室	42
九、會計室	43
參、創新服務	45
一、北北基一證通用	45
二、設立穆斯林祈禱室	46
三、人臉辨識免證借書服務	47
四、參與式預算	47
五、融合玩具認證	49
六、在地知識學專區	49
肆、館舍新建與改造	51
一、林口東勢閱覽室	51
二、蘆洲仁愛智慧圖書館	52
三、三重南區分館	53
四、青少年創新學習中心	54
伍、社會資源運用	55
一、志工服務概況	55
二、館外書展	56
三、與書香協會合作推廣	56
四、「幸福閱讀」社區營造	56
五、與文教基金會合辦講座	57
陸、研究調查	58
柒、國際參訪交流	65
捌、榮耀事蹟	67
附錄 1：107 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表	
附件 2：新北市立圖書館地址及電話一覽表	

序

用心 創新 持續精進 行動 堅持 服務躍升

新北市立圖書館為提升為民服務品質，持續新建圖書館舍及改造閱讀空間，107年增設林口東勢閱覽室、蘆洲仁愛智慧圖書館，改造三重南區分館、青少年圖書館創新學習中心，總計有106處服務據點，包含總館、62所分館、38所圖書閱覽室、3所智慧圖書館及2處智慧型借還書站，現為全國規模最大、服務時數最長之公共圖書館體系，提供便捷、創新的閱讀服務，促進全民閱讀風氣。

本館提供豐富多元的圖書資源，107年館藏已逾713萬冊，每人擁書量由升格前0.96冊，提升至1.78冊，增幅為85%。平均每年利用人次逾1,700萬。近年致力於提供民眾便捷的數位閱讀服務，館藏電子書逾17萬冊、電子資料庫計75種，全年電子書借閱量逾21.6萬冊，電子資料庫使用近63.6萬次，讓愛書人隨時隨地可以享受閱讀的樂趣。

107年以「行動看得見 服務不受限」為主題，榮獲行政院第1屆「政府服務獎」整體服務類績優機關。我們不斷創新服務，年初即與臺北市、基隆市之圖書館跨域合作，推出全臺最強借書證，新北一卡借遍北北基。更推出多項全臺公共圖書館首創服務，在中和分館設置穆斯林祈禱室，打造國際友善閱讀環境；在總館及智慧圖書館建置人臉辨識系統，讓讀者憑臉即可借書及入館；在青少年圖書館成立創新學習中心暨電競館，提供新穎及符合潮流的教材及課程，讓圖書館成為跨領域知識技能的學習空間。

今年的新北閱讀節以「閱讀不斷電」為主題，提倡閱讀是終身學習的重要途徑，更擴大與教育局、文化局合作，讓閱讀能量擴散至學校、社區、文化館場，深入市民生活。我們持續推動新北漂書運動，目前已設置466個漂書站，分享好書超過50萬冊。透過課後陪讀服務，照顧經濟弱勢、隔代教養的孩子，開辦迄今受惠學童逾6萬人次，發放愛心餐券達1.8萬張。107年的新北講堂講師群陣容堅強，郭子乾、謝哲青、吳若權、周慕姿、戴勝益等，啟迪正面能量，讀者收穫滿滿。繼三峽之後，在鶯歌分館設置在地知識學專區，藉由地方文史的蒐集與記錄，呈現新北文化特色。除了鼓勵新住民朋友善用圖書館資源外，並成立了新住民媽媽公益故事團，主動到學校及公益機構表演家鄉故事，推廣多元文化。

結合社會資源，與中華民國遊戲協會合作玩具認證，在鶯歌、土城親子、淡水水碓及竹圍等分館兒童圖書室，提供符合融合遊戲認證標章玩具，讓孩子們可以共學、共玩。與中國回教協會合作辦理穆斯林文化日，讓讀者更了解伊斯蘭文

化的不同面貌。與亞東醫院合作一小時護一生健康講座，廣獲樂齡讀者支持與肯定。還有和先嗇宮、林堉琪先生紀念基金會合作的悅讀一夏、與洪鈞培文教基金會舉辦的公益系列講座、與中華儒道研究協會合辦的心性智慧講座，以及和各大出版社聯合舉行作家分享與簽書會，都深受讀者喜愛。

因應資訊時代潮流趨勢，營造全時、全民、全齡、全方位的學習場域，提供友善貼心、科技智慧的圖書館服務，讓讀者更加舒適與便利，使圖書館成為社會文化的典藏地、資訊共享的體驗空間，市民的聚會場所與交流中心，家庭所有成員皆可在這共度歡樂時光，本館未來將以最好的行動力創造最佳的服務力，打造成為幸福的終身學習中心。

壹、年度統計

一、閱讀力現況

本館截至 107 年 12 月計有 104 所圖書館舍，閱覽席位總計有 1 萬 6,779 席，館藏量達 713 萬 164 冊(件)，市民人書比由升格前每人平均擁有 0.96 冊提升到每人平均擁有 1.78 冊(成長 85%)。累積讀者辦證數共有 210 萬 2,833 張，其中，男性讀者 85 萬 2,483 張(占 40.5%)、女性讀者 123 萬 3,771 張(占 58.7%)，其他團體、家庭借閱證 1 萬 6,063 張(占 0.8%)。107 年度總計進館使用 2,003 萬 2,963 人次，外借圖書 1,055 萬 6,245 冊，借閱人數達 397 萬 6,304 人，辦證數 18 萬 1,602 張，107 年讀者利用情形穩定成長，持續透過擴增服務據點及深化閱讀服務，打造新北閱讀城。

本館 106 年圖書外借冊數首度突破千萬，107 年度外借冊數共 1,055 萬 6,245 冊，與 106 年度 1,051 萬 9,845 冊相較，上升 0.35%，今年仍維持在千萬冊以的高借閱量。

在圖書資料借閱人次方面，107 年度共有 397 萬 6,304 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務、館外書展、行動書車等方式借閱館藏資源，相較於 106 年度微幅下降 1.52%。在進館使用人次部分，至 107 年度有 2,003 萬 2,963 人次走進圖書館利用各項資源與服務，平均每月有 166 萬 9,414 人次進館，其中 7 月與 8 月高峰期更超過 190 萬人次。相較 106 年度，進館人次上升 3.45%，7 月份借書冊數超過 112 萬冊。

表 1-1 107 年每月讀者利用情形統計

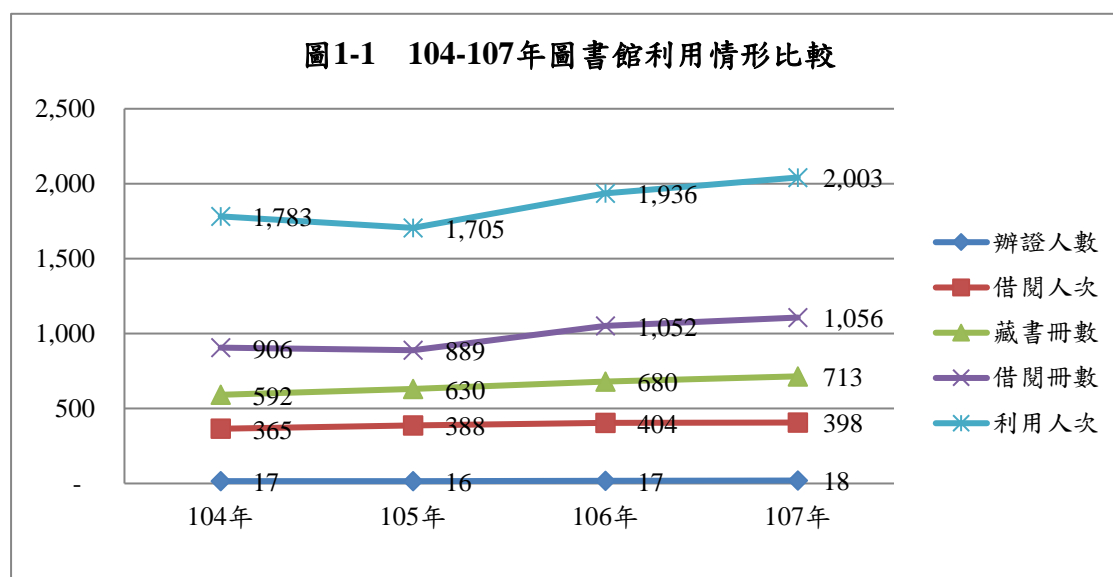
月份	館藏冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次	人口數	人書比
1 月	6,808,867	833,008	330,660	10,494	1,560,649	3,986,348	1.71
2 月	6,812,502	722,932	260,062	8,128	1,158,472	3,986,501	1.71
3 月	6,837,548	934,900	342,862	11,493	1,640,312	3,986,382	1.72
4 月	6,883,301	829,679	297,968	11,256	1,599,631	3,985,915	1.73
5 月	6,913,691	916,827	336,202	10,858	1,816,354	3,986,911	1.73
6 月	6,940,286	975,195	350,820	37,215	1,855,153	3,987,520	1.74
7 月	6,994,364	1,125,926	409,112	22,394	1,993,396	3,988,906	1.75
8 月	7,029,810	1,043,650	386,119	14,110	1,987,687	3,990,211	1.76
9 月	7,060,729	865,776	335,491	15,064	1,672,159	3,991,411	1.77
10 月	7,084,995	800,903	313,801	20,993	1,577,132	3,992,291	1.77
11 月	7,119,144	792,221	306,527	10,153	1,565,686	3,993,872	1.78
12 月	7,130,164	715,228	306,680	9,344	1,606,332	3,995,717	1.78

在讀者辦證方面，累計至 107 年 12 月底止，本館累積辦證總數已達 196 萬 233 張，以新北市總人口 399 萬 5,717 人計算，新北市民擁有本館借閱證之比率達 49.06%，占近五成。本館借閱證結合各種服務與功能，如推出以悠遊卡與市民卡結合各種服務與功能，借書證的申請方式也相當多元，除了臨櫃辦證外去年起也推出了網路申辦服務。107 年度辦證數共 18 萬 1,602 張，與 106 年度 16 萬 7,906 冊相較，上升 8.16%，以年齡分布觀察，則 35~44 歲的讀者最多，計有 42 萬 6,479 人。今年辦證數超越去年的辦證數達到 18 萬張。8 月 11 日推出人臉辨識辦證服務，至 11 月底共 950 人申請辦證。

表 1-2 104-107 年圖書館利用統計

年度	閱覽席位	藏書冊數	辦證人數	借閱冊數	借閱人次	利用人次
104 年	14,281	5,915,917	167,155	9,061,557	3,652,267	17,826,925
105 年	15,291	6,297,675	155,643	8,890,533	3,875,198	17,053,178
106 年	16,687	6,798,346	167,906	10,519,845	4,037,664	19,364,463
107 年	16,779	7,130,164	181,602	10,556,245	3,976,304	20,032,963

由 104 年至 107 年圖書館利用情形統計可看出，近 3 年圖書館各項閱讀指標都呈持續成長，新北市的閱讀力不容小覷，今年借閱冊數仍達到千萬冊，辦證人數也突破去年的 16 萬人達到 18 萬人。



二、分區閱讀力檢視

板橋借閱量為全新北市之冠，借閱量與館藏量皆居全市第 1，若將人口因素納入考量，板橋區戶籍登記人口數高達 55 萬人，人書比為 2.65 冊、平均每人借閱冊數為 4.72 冊，可見總館所帶動之閱讀力。除板橋區外，人均借書冊數排名前十之行政區，由高而低依序為坪林區、石門區、貢寮區、雙溪區、平溪區、五股

區、鶯歌區、永和區、蘆洲區，除永和與蘆洲為都會區外，其餘大多為人口數較少之行政區，足見本館於偏鄉地區推動閱讀之用心，值得注意的事，這幾區雖人均借閱率較高，但其中鶯歌、永和、蘆洲等區之人書比不到全市之平均值，宜再充實該區圖書資源。人均借書冊數較低之行政區有萬里、金山、三芝、深坑、烏來等區。

表 1-3 各行政區圖書館利用情形統計-1

區別	藏書冊數	借書冊數	借閱人數	辦證人數	利用人次
板橋區	1,471,843	2,615,955	856,322	97,353	4,802,035
三重區	717,352	932,207	376,191	14,232	2,193,164
中和區	296,617	496,301	198,680	4,526	946,648
永和區	375,681	690,027	253,340	4,921	1,296,984
新莊區	488,622	941,051	360,273	8,424	1,936,356
新店區	480,318	658,992	269,443	7,566	1,334,673
樹林區	323,381	392,466	162,794	2,607	552,322
鶯歌區	343,127	611,179	224,329	11,643	797,970
三峽區	317,833	376,490	145,550	3,862	506,084
淡水區	246,090	337,142	139,738	2,520	851,160
汐止區	136,209	177,497	71,307	1,626	683,298
瑞芳區	172,428	401,688	172,281	3,612	556,841
土城區	276,162	548,688	163,483	5,481	987,264
蘆洲區	83,474	66,409	25,837	554	114,335
五股區	292,924	353,907	179,445	1,511	878,719
泰山區	189,822	214,515	83,813	1,509	487,869
林口區	162,299	246,413	73,742	4,816	452,966
深坑區	80,533	60,706	24,598	667	151,331
石碇區	63,940	18,410	9,724	121	24,479
坪林區	41,903	20,195	11,308	222	17,903
三芝區	85,478	74,789	38,289	688	72,455
石門區	51,593	20,513	9,983	206	23,775
八里區	87,406	108,126	42,360	945	147,607
平溪區	44,783	19,539	11,424	133	17,174
雙溪區	62,063	25,487	15,304	132	23,458
貢寮區	45,202	19,258	9,469	192	23,938
金山區	80,801	52,595	19,310	595	70,366
萬里區	86,353	74,232	27,098	894	78,281
烏來區	25,927	1,468	869	44	3,508
總計	7,130,164	10,556,245	3,976,304	181,602	20,032,963

表 1-4 各行政區圖書館利用情形統計-2

地區別	人口數	館數	席位	人書比	人均借閱	人均利用
板橋區	554,742	11	3,765	2.65	4.72	8.66
三重區	385,826	7	1,693	1.86	2.42	5.68
中和區	412,486	3	491	0.72	1.20	2.29
永和區	221,098	5	808	1.70	3.12	5.87
新莊區	417,754	7	1,497	1.17	2.25	4.64
新店區	302,231	15	1,104	1.59	2.18	4.42
土城區	236,901	5	866	1.37	1.66	2.33
蘆洲區	201,332	6	957	1.70	3.04	3.96
樹林區	183,946	7	687	1.34	2.05	2.75
鶯歌區	86,361	2	231	1.58	3.90	9.86
三峽區	115,820	2	447	1.49	1.53	5.90
淡水區	173,502	3	465	1.59	2.32	3.21
汐止區	200,535	7	735	1.58	2.74	4.92
瑞芳區	39,982	2	115	2.09	1.66	2.86
五股區	86,329	5	539	3.39	4.10	10.18
泰山區	78,708	3	778	2.41	2.73	6.20
林口區	110,081	2	436	1.47	2.24	4.11
八里區	38,906	1	283	2.25	1.56	3.89
深坑區	23,634	1	34	3.41	0.78	1.04
石碇區	7,731	1	50	8.27	2.61	2.32
坪林區	6,612	1	60	6.34	11.31	10.96
三芝區	22,978	1	114	3.72	0.89	1.03
石門區	12,115	1	104	4.26	8.92	12.18
金山區	21,774	1	108	3.71	0.90	0.79
萬里區	22,068	1	120	3.91	1.15	1.06
平溪區	4,666	1	43	9.60	4.13	5.13
雙溪區	8,860	1	126	7.00	5.94	7.94
貢寮區	12,301	1	100	3.67	6.03	6.36
烏來區	6,438	1	23	4.03	0.23	0.54
總計	3,995,717	104	16,779	1.78	2.64	5.01

三、分齡檢視閱讀力

從 107 年數據來看，35~44 歲的族群為主要的閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量之 30.79%；其次則為 45~54 歲的 16.12%、6~11 歲的 15.76%以及 25~34 歲的 10.28%，三者合計占總借閱量之 42.16%。綜合以上，25~54 歲的讀者是本館的主力閱讀族群，合計借閱量達 57.19%，占總借閱量近五分之三。

107 年各年齡層之各類圖書借閱冊數中，35~44 歲讀者的借閱量最高，18~24 歲與 65 歲以上讀者的借閱量較少；圖書借閱量類別方面，語文類最多，宗教類最少。為了提升讀者的借書意願，除了持續購置民眾喜愛的語文及藝術類之書籍外，對於流通率較低的總類、宗教及中國史地類之書籍規劃書展推廣，並會持續推廣嬰幼兒閱讀之親子共讀活動，以增進讀者閱讀喜好。

表 1-5 各種年齡層之各類圖書借閱冊數

年齡層	0-5 歲	6-11 歲	12-17 歲	18-24 歲	25-34 歲	35-44 歲	45-54 歲	55-64 歲	65 歲以上	合計
0 總類	11,800	32,893	9,546	5,564	17,921	65,781	35,838	15,597	10,185	205,125
1 哲學	4,480	19,318	15,671	25,370	60,995	101,669	68,346	27,619	14,358	337,826
2 宗教	999	5,202	3,544	4,267	11,897	26,661	23,689	13,149	7,027	96,435
3 自然科學	24,561	171,086	43,655	21,722	55,404	228,037	101,988	27,635	17,497	691,585
4 應用科學	22,561	64,773	37,925	47,564	150,587	333,725	226,871	103,002	47,622	1,034,630
5 社會科學	62,178	92,858	26,652	38,087	125,861	285,378	121,000	45,966	26,146	824,126
6 中國史地	1,816	18,999	9,489	3,907	8,986	34,525	24,530	11,302	9,164	122,718
7 西洋史地	8,036	74,417	30,709	20,800	67,945	179,996	109,825	47,909	27,538	567,175
8 語文	291,946	949,199	440,910	221,581	476,872	1,623,741	772,282	373,997	239,051	5,389,579
9 藝術	29,742	234,526	135,569	58,112	108,678	370,302	217,553	84,218	48,346	1,287,046
合計	458,119	1,663,271	753,670	446,974	1,085,146	3,249,815	1,701,922	750,394	446,934	10,556,245

四、性別檢視閱讀力

本館男性讀者約有 85 萬人，女性讀者約有 123 萬人，男女讀者比例為四比六，107 年女性全年借閱量達 673 萬 9,964 冊，占全年度總借閱冊數 1,055 萬 6,245 冊中的 63.85%，相對於男性 381 萬 6,281 冊，多出 292 萬 3,683 冊的借閱量，女性族群其辦證數與借閱量均較男性為高。

表 1-6 男/女性之各類圖書借閱冊數

性別	女	男	合計
0 總類	128,688	87,666	216,354
1 哲學	240,691	117,707	358,398
2 宗教	61,374	41,360	102,734
3 自然科學	398,045	335,882	733,927
4 應用科學	747,902	351,289	1,099,191
5 社會科學	551,455	323,337	874,792
6 中國史地	69,970	61,762	131,732
7 西洋史地	374,257	229,542	603,799
8 語文	3,367,485	1,692,062	5,059,547
9 藝術	800,097	575,674	1,375,771
合計	6,739,964	3,816,281	10,556,245

五、閱讀首選面面觀

語文類在 107 年總借閱量排名第 1，高達 505 萬 9,547 冊，占總借閱冊數的 47.93%，排名第 2 的主題為藝術類（13.03%）。107 年語言文學類借閱前 5 名排行榜中，由日本作家東野圭吾所作之《解憂雜貨店》的長篇懸疑小說奪得語文類冠軍，排名第 2 的為星子所著的輕小說《日落後》，其次為排名第 3 與第 4 的《哈利波特》系列。

表 1-7 語文類在 107 年總借閱量前 5 名

(不含分類號 857 中的現代愛情小說及 857.9 武俠小說)

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	解憂雜貨店	東野圭吾	皇冠	1443
N2	日落後	星子	聯合發行總經銷	1395
N3	哈利波特：死神的聖物	皇冠編譯組	皇冠	1239
N4	哈利波特：鳳凰會的密令	皇冠編譯組譯	皇冠	1238
N5	明朝那些事兒	當年明月	大地	1235

107 年各類童書借閱前 5 名排行榜中，陳衛平所著之《寫給兒童的中國歷史》為排名第 1，借閱次數為 3,008 次，其次第 2 名為吳涵碧的作品《全新吳姐

姐講歷史故事》，另外佔據第 3~5 名次排行的童書為來自韓國故事作家工作室 GomdoriCo. 的作品，顯示 GomdoriCo. 出版之系列童書深受小朋友的喜愛。

表 1-8 借閱次數最多的前 5 種童書（不分類別）

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	寫給兒童的中國歷史	陳衛平	天衛	3008
N2	全新吳姐姐講歷史故事	吳涵碧	皇冠	2668
N3	科學實驗王.18.植物的器官	GomdoriCo.	三采	2448
N4	希臘文明尋寶記	GomdoriCo.	三采	2327
N5	博物館驚奇大冒險	GomdoriCo.	三采	2298

綜觀 107 年借閱排行榜，最大贏家為黃易所著之《日月當空》，其次為《天地明環》，無論在非童書排行榜及武俠小說類排行榜都高居第 1、2 名，顯示該書廣受今年多數讀者的喜愛。

表 1-9 武俠小說類（分類號 857.9）借閱次數最多前 5 種圖書

排名	書名	作者	出版社	借閱次數
N1	日月當空	黃易	時報	3751
N2	天地明環	黃易	蓋亞	2978
N3	大唐雙龍傳修訂版	黃易	時報	2828
N4	龍戰在野	黃易	聯合發行總經銷	2789
N5	邊荒傳說	黃易	時報	1537

電子書滿足愛閱者隨時隨地借閱書籍的心願，其中，讀者今年度最愛借閱之電子書，九把刀所著的懸疑推理小說《冰箱》榮登電子書借閱排行冠軍，年度借閱冊數高達 3,879 次。新北市的讀者只要持有借書證，便可以透過網路使用圖書館豐富的電子書館藏，相當便利快速，數位閱讀成長的潛力不容小覷。

表 1-10 電子書借閱次數最多前 5 種圖書

排名	電子書書名	出版社	作者	借閱次數
N1	冰箱	群星瑞智	九把刀	3879
N2	三生三世十里桃花	中聯百文文化傳媒有限公司	唐七	3102
N3	咖啡館推理事件簿：下次見面時請讓我品嚐你煮的咖啡	麥田	岡崎琢磨	2863

N4	斜槓青年:全球職涯新趨勢,迎接更有價值的多職人生	圓神出版社	SusanKuang 作	694
N5	無腦理財術,小資大翻身!	有鹿文化	施昇輝	587

六、閱讀推廣活動

統計 107 年總館與分館所辦理之各項閱讀推廣活動中，以電影欣賞活動最多，計有 2,955 場，說故事活動次之，計有 2,758 場，2 項共計有 10 萬 8,274 人次參加。主題書展參觀人數最多，一年全市共辦理 2,041 場，為本館推廣館藏的主要方式，而講座、研習班與好書交換活動廣獲讀者喜愛，民眾參與踴躍，由館員主動出擊的行動書車與行動書房服務深受讀者好評，人次逐年增加。

表 1-11 各類型閱讀推廣活動統計

活動類型	場次	人次
故事	2,758	47,558
電影	2,955	60,722
書展	2,041	5,420,823
講座	652	36,269
研習班	798	18,733
讀書會	459	18,992
好書交換	549	26,696
藝文展	173	209,901
表演	43	8,575
小博士	626	7,915
巡迴辦證	373	17,939
巡迴書車	840	130,780
其他	980	447,120
總計	13,247	6,452,023

貳、業務報告

一、閱覽典藏課

(一) 通借通還服務

本市利用專業物流規劃及倉儲分送管理，可機動流通各館館藏，加快書籍遞送服務，並提供讀者於預約系統指定取書地點，就近到館辦理借還書，縮短讀者取還書時間及交通費，績效卓著。為提供民眾E化服務，增加圖書館的使用率及便利性，本館提供「線上預約通借通還服務」，讀者可透過圖書館網站及「新北愛BOOK」APP，即可線上續借以及預約圖書資料，可預約任一分館或閱覽室典藏圖書，並指定派送至任一館室取書及歸還，提供全市逾713萬冊圖書線上預約。

表 2-1 通借通還圖書數量統計

年度	合計	通借圖書冊數	通還圖書冊數
106 年	7,246,149	2,939,723	4,306,426
107 年	7,920,989	3,491,782	4,429,207



圖2-1專業圖書分揀系統



圖2-2資源中心圖書巡迴推廣

(二) 新北分區資源中心圖書推廣

「新北分區資源中心」配合北區資源中心與桃園分區資源中心，依政策分享交流館藏資源，服務範圍預計涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園縣、新竹縣、新竹市等地區民眾、縣市立圖書館及學校圖書館。透過主題館藏及資源分享機制之規劃，提升館際合作服務，發揮館藏資源效益，提升民眾閱讀意願，並培養主動閱讀與學習的良好習慣。凡辦理本館借閱證之讀者皆可借閱資源中心之圖書資源，並可選擇臨櫃、傳真、Email或利用「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」等方式向所屬資源中心申請跨館借閱他區資源中心之館藏。

為推廣資源中心圖書跨館流通，本館於7-9月與臺北市合作辦理跨館聯合書展，兩市跨館共計展出800冊圖書，並於10-11月與臺北市、基隆市合作辦理北北基行動書車巡迴推廣服務，將資源中心圖書以機動性及主動性方式巡迴推廣至北北基三市交通據點及知名景點，以提升資源中心圖書借閱率。

表 2-2 新北分區資源中心跨館借閱統計

申請別 年度	他館申請本館		本館申請外館	
	借閱冊數	借閱人次	借閱冊數	借閱人次
106年	77	74	150	129
107年	667	585	2,076	1,732

(三) 超商還書服務

新北市與基隆市共同與全家、萊爾富便利商店合作推出超商還書服務，提供全臺任一門市還書服務，還書據點增加至4,000多個，新北與基隆兩市圖書可以包裝於同一包裹內歸還，節省民眾包裝及往返圖書館的路程。107年超商還書冊數共計768冊，讀者使用服務情形穩定，可見讀者對超商還書服務的需求及肯定。



圖2-3 超商還書服務



圖2-4 智能櫃還書服務

(四) 智能櫃還書服務

為了讓市民還書更便利，自107年2月13日起，本館結合基隆市與掌櫃智慧生活有限公司合作，共同推出智能櫃還書服務，櫃點設置位置多元，不僅包含超商，更包括大賣場及社區大樓等通路，只要利用全省各掌櫃櫃點，將兩市圖書共同包裝於同一包裹內，並簡單操作掌櫃的櫃機畫面，支付費用後將包裝好的圖書放置於櫃內，即可完成圖書歸還，不需服務人員經手，全程自助操作，即可輕鬆完成圖書歸還！自服務啟用起至107年底底止共計歸還49冊圖書。

(五) 行動書車巡迴服務

考量偏遠地區民眾的閱覽服務較為不足，故以行動書車與學校、社區互相配合，將書籍載往較為偏遠之地區進行服務；而為便利通勤民眾借書，特別於火車站及捷運站等各交通據點提供辦證及借還書服務。行動書車服務29區、142據點，自升格至107年底，行動書車服務801場次，借閱42萬7,309冊，逾75萬利用人次。

(六) 行動書房服務

結合行動服務及書房美學，主動出擊，提供最便捷的辦證、借書、展覽、視聽服務。突破空間及天候的限制，以最機動的姿態出沒於民眾生活之中，擺滿暢銷書及主題書籍，節省尋書、買書的成本。後續精進措施包括：持續拓展辦理據點，讓更多人得以受惠；開放線上預約申請，配合不同性質活動，達到跨界合作之效；依場域特性及目標客群設計活動，提升展覽品質與民眾滿意度。



圖2-5坪林區漂書推廣活動



圖2-6石碇區行動書房推廣活動

表 2-3 行動書房辦理情形統計

年度	巡迴點	借閱 冊數	借閱 人次	辦證 人數	漂書量	參觀 人次	滿意度
106年6-12月	36	1,405	625	547	1,347	10,588	95%
107年	57	2,637	1,252	1,054	2,835	18,676	95%

(七) 新北漂書運動

新北市率全國之先，發起漂書運動，推動全民閱讀，提供便捷的閱讀服務，讓民眾隨時都能享受閱讀的樂趣。截至107年底本市境內已設置455個漂書站點，總計已放漂12萬8,210冊好書供愛書人自由索取閱讀，每月可為民眾省下逾千元之購書費用。持續發起募集好書，號召大家一起來，響應漂書運動，讓好書可以繼續流傳。為鼓勵民眾參與，辦理民宿漂書、美容院漂書、醫療院所漂書、單車漂書、行動書房漂書等創新推廣活動。

表 2-4 新北漂書運動辦理情形統計

年度	漂書站點	漂書冊數
106 年	453	78,939
107 年	455	128,210

(八) 主題書展

每個月設定不同主題，60冊書，在總館6樓書展區展示，可外借但不可預約。主題有熱門話題、生活時事、藝術欣賞、學習工具書...等等。書展區有主題簡介及參展書單，若讀者想看的書已被其他讀者借出時，書單提供讀者參考，不會錯過想看的書籍。當讀者走進圖書館，在沒有預設想閱讀的書籍類別時，主題書展是一個很好的選擇，隨意挑選一本書，在慢讀區安靜悠閒閱讀，享受一個晨起、午後的快樂時光，或是一個寧靜的夜晚。

表 2-5 107 年各次主題書展時間及主題書展

書展檔期	主題	利用人次
01/02-01/31	旅遊臺灣	2,709
02/01-02/27	奇幻文學之旅	1,470
03/01-03/31	廟宇文化	2,540
04/01-04/30	茶香飄揚	2,491
05/01-05/30	健康享瘦	3,032
06/01-06/30	武林盟主	3,240
07/01-07/31	勵志人生	2,831
08/01-08/31	瞬間永恆	2,931
09/01-09/30	美味又健康	2,307
10/01-10/31	星空	2,286
11/01-11/30	玩紙去	2,318
12/01-12/31	詩情花藝	2,182

(九) 閱讀力提升推廣活動

為提升本市整體閱讀力，於107年分別辦理「107年愛閱王」(1/1-12/31)、「『讀』樂樂，眾樂樂—激勵館員及志工閱讀計畫」(1/1-12/31)、「大家『e』起瘋閱讀—電子書推廣方案」(8/15-11/30)、「全民自助借書享好禮」(8/15-12/31)、「現在借書，『證』好—借閱滿額辦證送好禮」(9/1-12/31)等活動，讓民眾能運用多元的借書方式借閱圖書和電子資源，使館藏能有效活用，進而培養全民愛閱讀的習慣。

(十) 電子資源利用教育

為使民眾瞭解本館電子資源查找的途徑及使用方法，致力推廣電子資源研習，協助不熟悉的民眾使用豐富的及時性與共用性資料庫，本館每年規劃辦理圖書館的利用教育課程，到學校或是社區舉辦，總館更因具備電腦教室，提供一人一機學習，內容多元實用，課程完全免費，對於課程主題有興趣，略具電腦使用基礎之民眾，均可報名參加。

表 2-6 電子資源利用教育辦理情形統計

年度	場次	人次
106 年	451 場	20,303 人
107 年	732 場	20,095 人

(十一) 小博士信箱

培養滿6歲至未滿13歲之學童，學習利用圖書館資源的方法，查找資料及解答問題的能力，凡持有新北市立圖書館個人借閱證，每隔週二由總館與各辦理區指定館於新北市立圖書館網站(<http://www.library.ntpc.gov.tw/>)上公布一道題目，參加者可從該館參考工具書或電子資源中查找答案，每期作答題數不得超過三題，參加者將答案、參考書名及頁數或網頁名稱等詳細資訊於次週週一前登入新北市立圖書館網站兒童版網頁之「小博士信箱」，進行線上答題。每年六月及十二月抽獎，獎品於抽獎當月以雙掛號郵寄至得獎者借閱證的通訊地址。

表 2-7 小博士信箱辦理情形統計

年度	場次	人次
106 年	600 場	8,572 人
107 年	660 場	9,443 人

(十二) 視障讀書會

在總館1樓設點字資料室及視障設備(5臺盲用電腦、4臺觸摸顯示器，及1臺彩色擴視機以及中英文閱讀機)、5樓友善錄音間、8樓友善小間，提供特殊讀者更舒適、安靜不被打擾的空間。在1樓7號服務櫃檯，安排愛心服務組志工，以人導服務方式，提供特殊讀者諮詢、指引、陪同及使用館內設施服務。每月雙周一與新北市愛明發展中心合辦eye好書讀書會，閱讀最新期刊、心靈小品、笑話等，讓視障者透過社工及志工的閱讀，取得不同的資訊，另加入桌遊，讓其透過自我內心的釋放及分享，使生活不再只是等眼盲或不安的過活。

表 2-8 總館身障讀者服務活動統計

年度	場次	參與人次
106 年	25 場	581 人
107 年	23 場	330 人

(十三)圖書盤點

全市102間圖書館暨閱覽室，除了江子翠分館因106年間整修完畢，尚未進行盤點作業，其餘各館已於105至106年間進行圖書盤點完畢，並於107年完成盤點報告。盤點過程中記錄所發生或發現的問題，進而檢討改進各相關業務，使得圖書管理的各項措施更符實際需求，更可供未來館藏管理改善的方向。針對各館書籍狀態進行全面整理及修正，並瞭解各館實際館藏數量，使系統館藏與實際典藏正確相符，並藉由盤點過程中，凝聚館員間的向心力，讓大家於時間內完成。



圖2-7圖書盤點作業



圖2-8第14屆館際合作會員大會合影

(十四)第 14 屆館際合作會員大會

「中華圖書資訊館際合作協會第十四屆第一次會員大會」，由新北市立圖書館承辦於107年5月31日在總館3樓演講廳舉行，計有156個單位（含親自出席153個單位，委託出席3個單位）。陳光華理事長在開幕致詞中重申館際合作的定義：「館際合作是指多所圖書館，為了增進工作效率、促進資源運用、提昇讀者服務而共同進行的各項活動，其目的為讓彼此的館藏、人力物力、專業知識及軟硬體設備，都能在合作的基礎上互通有無，達到資源共享的目標。」

(十五)閱覽典藏館務發展小組會議

本館按月彙整各分館及閱覽室回饋意見，檢討「流通政策」、「設備及系統維護」、「管理」與「其它」四大層面，除了讀者服務層面外，亦將各課室及分館間之橫向聯繫問題納入討論，並以列管方式追蹤決議推行進度，藉以提升本館服務品質。會議前7-14天提案蒐集，會議前2-3天提供各委員館議程資料，資料寄出後如有後續提案，將納入臨時動議項下討論，會議後3天內陳核紀錄，奉核後再提報至館務會議。

表 2-9 107 年民眾反映事項經會議討論後之執行情形列舉

反映事項	後續處理及執行情形
單一館藏複本過多	將複本分送至其他未有館藏的館室，或優先移送給新聞館舍；請採編課加強採購前的書目檢視，紓解各館爆架情形。
補(換)發借閱證作業簡化	即日起補(換)證，讀者不必再填寫紙本資料，櫃檯可直接使用網路辦證列印功能，將資料印出供讀者檢視，讀者確認無誤後於表單下方簽名即可。
各館間處理問題書況時應如何避免衝突產生？	請同仁理性溝通，倘若該館後續通還書況仍有明顯疏漏，同仁可向該館所屬之行政館反應，請其協助瞭解。
總館多功能室及視聽小間等空間常被同一批讀者佔用，應如何改善？	調整借用方式，要求該場地實際使用者皆需進行登記，以防止投機行為發生。
圖書消磁與防盜檢查統一作業方式討論	由於各館圖書安全設備不盡相同，防盜檢查流程宜因地制宜，請同仁口氣委婉、應對謙和，切勿先入為主認定讀者偷竊館藏，致使讀者感受不佳。
讀者建議將「資訊檢索區與數位資源區」更名為「電腦區」，以利辨別。	資訊檢索區主要是提供讀者查詢各種電子資料庫、館藏目錄、期刊索引、網路資源及列印服務等，若單以電腦區表示，無法明確界定使用範圍。綜觀全市，反應名稱艱澀難懂之讀者屈指可數，故無需全市修改，單就單一館舍加強說明即可。

二、推廣課

(一)嬰幼兒閱讀起步走

孩子的未來從閱讀開始，本館為推動親子共讀從0歲開始，於全市29區圖書館辦理「新北市嬰幼兒閱讀起步走」服務，致贈每位設籍新北市0至18個月的嬰幼兒一份閱讀禮袋，並為便利本市家長，與民政局合作擴大服務，讓家長於本市各戶政事務所辦理新生兒出生登記時，即贈送閱讀禮袋1份，並配合跨機關通報服務，申辦嬰幼兒專屬借閱證且寄送到府。



圖2-9家長與寶寶認真聽故事



圖2-10孕媽咪讀書會鼓勵親子共讀

將0歲閱讀植根的目標延伸至孕期共讀，與桂格愛之閱媽媽教室合作辦理孕媽咪讀書會，透過孕期聲音、閱讀及音樂等元素引導，為寶寶建構知識領航第一步。設立「嬰幼兒baby好康網」，體貼新生兒父母不用出門，即可一手掌握寶寶最新福利資訊與教養法寶，鼓勵家長利用閱讀資源，放置0-5歲適齡圖書，在全市61分館「嬰幼兒閱讀專區」內，同時規劃一系列親子共讀活動。107年全市辦理親子共讀講座、寶寶故事活動、寶寶抓周趣及孕媽咪讀書會等活動，至12月底辦理346場，約計1萬1,948人次參加，藉以鼓勵家庭親子共讀。

(二)新住民閱讀服務

新北市新住民人口數高居全國之冠，對於新住民及其子女和臺灣新家庭而言，語言溝通、生活適應力和社會職場競爭力是目前新住民服務的重要課題。透過推動多元文化活動，希望能減少外籍配偶與其家庭成員間語言及文化隔閡，建立對多元文化的尊重包容及良好的家庭支持系統，進而協助其生活適應，新北市立圖書館為鼓勵新住民朋友方便利用圖書館資源，於總館、中和分館、新莊裕民分館、板橋四維分館、蘆洲長安分館設有多元文化圖書專區，典藏家鄉圖書。

為友善閱讀，更於中和分館特別設置全臺公共圖書館第一個穆斯林祈禱室，並辦理穆斯林文化日活動，讓文化沒有隔閡，讓閱讀沒有距離，同時為鼓勵新住民媽媽走出家庭，服務社會，設立新住民故事志工，辦理「新住民媽媽說故事」活動，更說而優則演，由新住民故事媽媽組成「新住民公益故事團」以戲劇方式演繹家鄉故事，提供新住民朋友紓解異鄉情懷並與新二代子女介紹母國家鄉故事，提升親子認同感並增進親子感情培養，同時透過分享異國家鄉風情文化，結合各國節慶辦理「家鄉文化分享趣」，讓民眾可以認識多元國家文化，並體驗不同國家文化魅力，開拓國際視野。

為推廣多元文化閱讀活動，新北市立圖書館每年持續辦理主題書展、說故事活動、電影欣賞、講座、研習班、讀者會等，107年截至12月約辦理276場新住民閱讀活動，約11萬6,965人次參加，透過多元活動辦理，鼓勵新住民朋友到館共享閱讀樂趣。



圖2-11家鄉文化分享趣分享印尼國慶日



圖2-12新住民媽媽公益故事團家鄉故事
劇成果發表

(三) 兒童暑期閱讀活動

暑假期間，到圖書館讀好書，還可以學習許多有趣好玩的才藝課程，邀請親子來圖書館共讀、共玩，以寓教於樂的閱讀活動，讓家長與孩子一起享受美好的夏日閱讀時光。107年特別規劃「閱讀藝起來~夏日親子共讀趣」主題閱讀活動，本館特別邀請新北市約56位閱讀推動教師，共同推薦好書近200本，特別辦理「新北嚴選」主題書展、全市約97館共同辦理「好書大家讀2017年度最佳少年兒童讀物」圖書聯展。三重、蘆洲地區每年暑假閱讀盛事「悅讀一夏·輕鬆Fun暑假」閱讀推廣活動。

規劃一系列多元閱讀活動，像是「小小館員」親子體驗活動、「藍色小洋裝」親子走讀巡禮、「AR擴增實境」體驗活動、各項研習課程、樂學講座、歡樂電影院、童話故事屋等辦理1,004場次，計有19萬6,365人次參與，於暑假期間提供豐富館藏資源、好玩有趣的閱讀活動，透過親子共讀共玩的方式，鼓勵家庭成員一起來閱讀，打造新北市成為優質的國際書香城市。



圖2-13新北嚴選推薦書展鼓勵暑期閱讀



圖2-14「三峽藍色小洋裝」繪本走讀活動

(四) 寒假閱讀節

寒假期間為鼓勵學童走進圖書館參與閱讀活動，及配合第26屆臺北國際書展，特別與臺北書展基金會、臺北市立圖書館、基隆市立圖書館合作辦理寒假「漫讀以色列」主題閱讀活動，期以多元趣味的閱讀及學習活動，讓孩子有個豐富充實的假期，並推廣圖書館利用與閱讀。辦理活動包括：「閱讀學習護照」配合國際書展主題設計富創意及趣味性的兒童學習護照，讓大家認識以色列閱讀相關知識、「漫讀以色列」系列書展、「咦？以色列！」寒假陪讀活動、「博物館下鄉陪讀—新北知識文化之旅」等活動約120場次，共有2,584人參與。

此外，此次寒假閱讀節更與臺北書展基金會、openbook閱讀誌、獨立出版聯盟合作，辦理「行動書車快閃講座」活動共8場，邀請生奶、林立青、陳默安、黃宗潔等作家蒞臨現場分享，並搭配行動書車書展及閱讀服務。共約有250人次參與。



圖2-15「咦？以色列！」寒假陪讀活動



圖2-16行動書車快閃講座

(五)新北閱讀節

2018新北閱讀節以「閱讀不斷電」為主題，提倡閱讀是終身學習的重要途徑，也是從小到大必須不斷養成的習慣，我們以「E閱讀」、「齊閱讀」、「動閱讀」三大主題，規劃從0歲到99歲都能參與，近200場的優質閱讀推廣活動，讓民眾愛閱讀E齊動起來！。本次更擴大與新北市政府文化局、新北市政府教育局合作，讓閱讀能量擴散至學校、社區、文化館場，深入市民的生活。

「新北飛閱，帶著BOOK野餐趣」，親子野餐閱讀及闖關活動；「我是小館員」、「寶寶愛看書」等嬰幼兒及兒童閱讀活動，帶領兒童以趣味體驗的方式學習利用圖書館資源，鼓勵親子共讀；「繪本聯合國」主題講座及繪本故事接力演，透過書展展示各國繪本，可以更了解不同國家的背景故事以及各國的繪本特色；「經典文學VR」虛擬實境體驗活動，以新鮮而且有趣的方式引發兒童及青少年對經典文學的興趣。

「城市走讀趣」、「文學地景漫遊」依據各區不同之在地特色辦理走讀活動，讓民眾更加認識在地文化。「行動閱讀趴趴GO」圖書館行動書車和行動書房，打破傳統圖書館的限制，將閱讀服務帶進社區、公園、活動中心，促進建立書香社區；「書香市集」、「小文青市集」以創意市集方式進行好書交換、閱讀攤位展售等。活動期間，約有25萬民眾踴躍參與，反應熱烈，同時也獲多方媒體新聞報導。

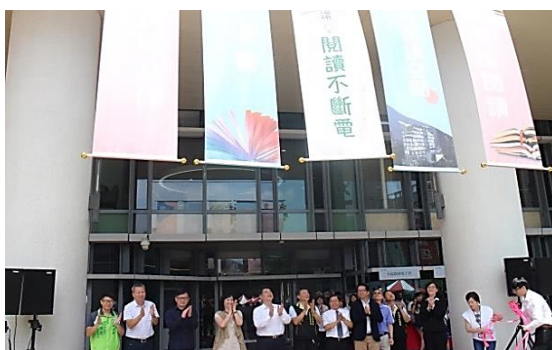


圖2-17新北閱讀節館慶活動



圖2-18新北閱讀節小文青市集

(六)「幸福閱讀·學習相伴」陪讀服務

新北市「幸福閱讀·學習相伴」課後陪讀服務，藉由圖書館遍布全市的服務據點，以及夜間開放服務的特性，同時結合學生、志工、企業等人力與社會資源，提供父母無暇照料的孩子，在放學之後可以有一個安心唸書、溫習功課的地方，獲得多元的學習與陪伴，不致在外流連，影響學業及身心發展。

讓圖書館在推動閱讀的同時，加強學校課業、家庭照顧功能，提供社會福利，減輕弱勢家庭家長的負擔；同時讓孩子可以學習利用圖書館豐富的免費資源，學會在圖書館裡找到自己需要的資料，讓圖書館成為小朋友終身學習成長的好伙伴。此外，本館更利用寒暑假期間，辦理多元研習活動，讓小朋友獲得免費、可近的多元學習課程，從有趣好玩的活動中愛上閱讀。辦理自107年1月起截至107年12月，共服務學童約1萬1,167人次，發出約5,215張餐券。



圖2-19小朋友製作卡片感謝陪讀天使



圖2-20「幸福閱讀·學習相伴」陪讀情形



圖2-21品牌講座讀者聽講盛況



圖2-22知名文史專家謝哲青與讀者合影

(七)品牌講座

本館品牌講座名為「新北講堂」，107年度以「人文」、「品味」為兩大主軸，致力於打造一個專屬新北市民的優質講座形象，綜合新北市各分館的講座與資源使其成為全體新北市民最佳的學習平臺，成為新北市民充電學習成長的好朋友，帶給市民愉快的心靈饗宴，共創書香城市。

自今年2月起邀請到金鐘獎得主吳鳳、知名文史專家謝哲青、建築人文作家李清志、老牌藝人郭子乾、暢銷作家吳若權、王品集團董事長戴勝益、網路瘋傳插畫家馬克、自然人文作家劉克襄等，深獲新北市市民及讀者認同，平均每場次超過300人以上聆聽，座無虛席，也常啟用現場電視牆轉播，以饗宴無法進入會場的聽眾，會後的讀者提問、留念合影，十分熱鬧。在此同時也吸引許多第一次造訪本館的讀者，翻轉一般民眾對於圖書館的傳統印象，創造全新的圖書館體驗。

(八)新書發表會

圖書館的角色，不僅是知識的承載體，更是資訊的轉運站。為展現本館在多元化、多角化的經營方針，於今年度開始嘗試與國內出版社合作，例如：遠流出版、聯經出版、大塊文化、寶瓶文化等，辦理新書發表會，邀請近3至6個月內發行新書的作者或前一年度的暢銷作家到場演說，例如：國內知名心臟科醫師魏崢、臺北市立聯合醫院院長黃勝堅、林榮三文學獎散文、新詩雙料得主朱國珍、科普名家李家同、知名心理諮商師周慕姿等，與讀者分享在創作上的心路歷程或當代最新專業訊息，並請出版社提供現場優惠購書及簽書活動，不僅有助於讀者瞭解最新潮流，更促進出版業的交流與發展，展現圖書館在出版業之影響力，構成讀者、出版業、圖書館三贏的局面。



圖2-23 科普名家李家同老師演說現況



圖2-24 國內心臟權威魏崢醫師與讀者交流

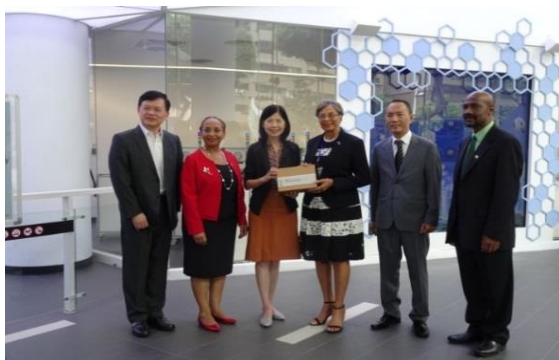


圖2-25 呂副市長接待貝里斯參眾議會議長



圖2-26 奧地利智慧城市合作貴賓參訪

(九) 導覽及外國人士參訪

新北市立圖書館總館自104年5月開館，便成為國內其他公共圖書館與學校機關指定參訪的優先選擇，截至107年12月為止，共接受國內外474團導覽申請，一共服務近1萬4000人次，其中因本館於106年榮獲第3屆世界電子化政府組織WeGO「創新智慧城市類別」銀獎後，107年起，吸引美國、奧地利、捷克、日本、智利、尼泊爾、貝里斯及史瓦帝尼等16國20團計377位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。如107年6月20日貝里斯參眾議會議長、107年8月1日奧地利智慧城市合作備忘錄貴賓等便特地參訪本館智慧城市成果，足證本館國際品牌與服務品質深獲國際友人肯定。

(十) 公益故事表演團

「公益故事表演團」由來自板橋、三重、蘆洲、新莊等地區的46個媽媽共組成7個故事團隊，分別為萬花筒、向日葵、彩虹、金如意、棒棒糖及無尾熊公益故事團隊，她們自創劇本、自製服裝、道具、佈景，藉由定期巡演的方式，用故事閱讀陪伴、關懷失智長者、病童與特殊兒童，讓他們受到更多的關注，同時提供社福機構免費申請演出。

107年至新北市立仁愛之家、蘆洲三民護理之家、三重佳欣護理之家、板橋榮譽國民之家、板橋海山公共托老中心、板橋廣福養護中心、板橋佳和護理之家、板橋頤安公共托老中心、新店柴埕公共托老中心等9間安養照護中心，共計16場，參與人數約計440人；於總館、林口特殊教育學校和新店耕莘醫院等地演出兒童戲劇計5場，參與人數約計181人以上。



圖 2-27 金如意故事團-蘆洲佳欣養護中心



圖 2-28 萬花筒故事團-板橋海山托老中心



圖 2-29 萬花筒故事團關懷唐氏症兒童



圖 2-30 彩虹故事團-蘆洲三民護理之家

(十一)性別平等活動

本館針對性別平等議題及政策內涵，結合圖書館各項活動推廣，以分齡分眾方式，規劃適合兒童、青少年、成人及銀髮族參加之活動，藉由書展、講座、電影欣賞、故事活動及其他各種閱讀推廣活動，傳達正確的性別平等觀念，消除傳統文化的性別偏見。107年1月至12月共計176場，參與人數約計1萬4,936人。

1. 性平電影院：依行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「性別映象」，選擇與家庭、婚姻、法律相關影片，例：播放「姊妹」、「梅西的世界」等並於播放前提供民眾導讀資料。
2. 性別平等講座：將性別平權結合生活、家庭等議題，強化家庭、婚姻、親職教育等多元領域中性別平權意識，消除傳統性別刻板印象。
3. 性平主題展：展示行政院性別平等會公告書籍或性平相關文章。例：配合 38 婦女節辦理「艾瑪華森推薦書線上書展」等。
4. 性平繪本說故事：參考行政院性別平等處建置之「Gender 在這裡-性別視聽分享站」資料庫中「悅讀性平」、教育部性別平等全球資訊網之性別平等主題圖書，例：自「紅公雞」、「威廉的洋娃娃」等繪本分享性別平權意涵。
5. 性平繪本閱讀親子動手做：於 4 月 29 日、6 月 24 日從「海馬先生」與「狐狸孵蛋」繪本導讀，結合手作課程宣導性平觀念。
6. 「愛在悅讀·爸比親子共讀」活動：5 月 12 日辦理與父共玩孕婦裝體驗活動，與玉美人觀光工廠合作，邀爸爸與孩子一同穿上孕婦體驗裝，進行闖關體驗，感受母親懷孕的辛勞。
7. 辦理 4 場「父親與閱讀·繪本說故事培訓」課程，由繪本創作與插畫作品豐富且優秀，亦是圖書館說故事爸爸的施政廷老師主講，分享經典並鼓勵爸爸陪伴孩子閱讀。



圖 2-31 性平電影院



圖 2-32 性別平等講座



圖 2-33 總館性平主題書展



圖 2-34 性平繪本說故事：威斯利王國



圖 2-35 繪本閱讀親子動手做－海馬先生



圖 2-36 繪本閱讀親子動手做－狐狸孵蛋



圖 2-37 父親與閱讀－繪本說故事培訓



圖 2-38 爸比親子共讀－孕婦裝體驗活動

(十二) 樂齡閱讀活動

107年度新北市立圖書館樂齡日辦理「樂齡電腦課程」1-12月活動場次17場，參加人次將近達435人。「亞東醫院健康講座與保健站」活動，為提升民眾正確的健康知識與良好的保健觀念，本館與鄰近之板橋亞東紀念醫院合作，規劃每月推出一天不同主題的健康講座。從107年1月-12月，共辦理12場講座3場保健站、人次將近達375人。「儒道心性智慧系列講座」以心性智慧系列為主軸，從日常生活、人生歷程、人際間互動的分寸等，藉由演講的方式讓民眾體悟到自己內在的本性，打開幸福之門。1-12月共辦理場次(總館+分館28場)，參與人次將近達700人。「洪鈞培文教基金會」公益健康講座活動，107年7月-12月針對身心健康・快樂生活/正向樂觀・心理健康兩大主題，7-12月活動場次12場，參加人次達1538人次。

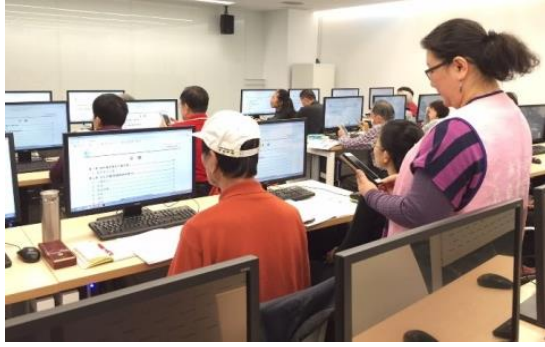


圖 2-39 新北市政府免費電腦



圖 2-40 亞東醫院保健站



儒道心性智慧系列講座



「洪鈞培文教基金會」公益健康講座

(十三)本土語言推廣活動

1. 促進地方客語整體發展計畫

本館為推廣客家文化閱讀活動，辦理「舌尖上的客家：轉身遇見客家美食」講座，由謝職全老師主講，由於客家美食可謂臺灣客家文化的代表項目之一，從客家飲食結合客家文化的精神，讓大眾了解客家文化特色，引起客家族群的關注。

本館5月與客家筆會合辦「客家詩歌節—客庄鄉音」，本次活動分別為客家詩集展覽、展示客語詩畫作品、辦理客家詩歌論壇、邀請詩人作家以朗誦方式展現客家文藝創作，透過展演與對話，瞭解文學藝術；亦透過文學表現，解讀作品所蘊含之內涵，欣賞客語詩歌之美，讓臺灣客家語言藝術文化流通及深植。

「書海有畫·有詩·有客家」吳嘉陵多媒材個展於8月至10月總館展出，本次展覽內容為藝術創作、館藏客家主題書、玻璃牆上客家詩與俗諺，妝點成品客家美學展的主題，創作者吳嘉陵歷經三年的創作，以花布、馬賽克、蠟筆等軟性、硬性的媒材創作，畫筆磨擦的痕跡、纏繞棉線於畫面的肌理，隱涉女性在自我的獨白，並且與客家典範女性的角色產生對話。

暑假期間，為讓國小學童深入了解新北市三峽區的歷史文化、自然環境，辦理「藍色小洋裝—三峽走讀趣」活動，增進學童對客家文化之了解，透過繪本作

家張又然老師以三峽為背景之作品《藍色小洋裝》，一窺清水祖師廟、老街、客家文化園區、藍染中心之風貌。

本館於 12 月辦理「細妹客庄奇遇記」客語繪本主題展示，以客語主題繪本結合客家四縣腔語音，可從按壓桌面上人物圖案按鈕之方式，聆聽繪本故事之客語內容簡介，促進孩童對客家文化之興趣並瞭解客家文化之特色。107 年辦理之活動共計 6 場次，參與人次共計約 1,127 人以上。



圖 2-41 轉身遇見客家美食講座



圖 2-42 客語文學論壇



圖 2-43 客家文學作品展



圖 2-44 客家詩歌朗誦

2. 原住民

本館為推廣原住民閱讀活動，於總館、樹林彭厝圖書閱覽室、新莊西盛分館及汐止大同分館共四館設置原住民閱讀主題專區，放置主題圖書，陳列原住民特色物品，提供更多民眾瞭解原住民文化。

本館提供多元閱讀活動及主題書展，總館辦理臺灣原住民采風錄主題展，樹林彭厝圖書閱覽室每月展示不同原住民族主題書展，辦理 Lokahsu 泰雅族語教學課程及皮雕工藝創作班；汐止大同分館辦理 Kamay 阿美族藝術工藝傳承研習、原民小學堂—體驗部落食衣住行，帶領兒童自歌舞、美食、捕魚、頭飾編織等阿美族技藝；新莊西盛分館辦理發現幸福的起點—原住民族親子樂活班計 35 場次，並辦理布農族文化體驗、歲時祭儀飄書香、原住民娃娃服飾 DIY 製作等體驗，分享原住民文化、繪本、影片、手工藝等。107 年辦理之活動共計 79 場次，參與人次共計約 12,523 人以上。



圖 2-45 Lokahsu 泰雅族語教學課程



圖 2-46 原住民手工藝活動

3. 臺語相聲表演

總館與漢霖民俗兒童說唱藝術團合作，由王振全團長領軍，以及能說一口流利國語與臺語的臺灣首位非洲相聲表演者伊馮等人，帶來五段具趣味性且適合親子共賞的臺語相聲短劇，讓臺語與國語交互並用、截長補短，並結合幽默的肢體表演，另觀眾捧腹大笑。並在表演後辦理分享座談，解析臺語相聲中的笑點，培養孩童對本土語言的認識及興趣，增進其學習臺語的動機，亦藉由臺灣傳統相聲說唱藝術推廣本土語言閱讀，參加人數計316人。



圖 2-47 兒童臺語相演出—臺語列車



圖 2-48 母親節溫馨五月天 DIY

(十四) 節慶活動

為讓讀者在愉悅的氣氛下享受閱讀的樂趣，本館舉辦許多有趣溫馨、豐富多元的節慶活動，如「兒童月」系列活動、「母親節溫馨五月天」系列活動、「爸爸閱書趣-我的巨星爸爸」活動、「圖書情人看過來」系列影展、國慶日「十月十，慶雙十」系列活動、萬聖節「Trick-or-treat」活動等，以及節慶主題書展、親子故事活動與網路活動等，歡迎民眾協同全家大小來參加、到館閱讀，鼓勵讀者多利用館藏與線上資源，提升圖書館資源使用率，並引發讀者之閱讀興趣，引導民眾培養閱讀習慣，引領閱讀風潮。107年辦理之節慶活動場次共計13場次，共計1029人次參與。

(十五)主題展覽

本館依據年齡層舉辦各種主題書展與藝文展覽，如以親子為主的生活溝通書展；以青少年為主的藝術創作書展、文學書展；以在職民眾為主的職涯探索與旅遊學習書展、科技生活書展、情緒意象展覽等。利用館內展示空間提供長期且多元化的主題，透過舉辦書展協助讀者了解自己、探索自我、發現潛能，同時使圖書館深化其社教功能，了解自身需求並獲取相關知識技能。107年辦理之展覽活動場次共計12場次，共計8萬1,828人次參與。



圖2-51年度好書獎連展



圖2-52閱讀的七種情緒藝文展覽

(十六)青少年閱讀推廣活動

本館針對青少年讀者設計活潑有趣的講座、科技相關研習課程等推廣活動，並開放圖書館場地供其申請利用，提供年輕人創作發表的絕佳場地。自107年1月至今舉辦過「樂高機器動力機械課程」、「3D列印活動」、「擴增實境AR課程」、「虛擬時境VR體驗」、「程式營」等活動，深受青少年讀者喜愛。

本館之青少年圖書館107年10月設置「電競館」與「創新學習中心」，以數位科技學習與電競體驗及競技為主軸，結合圖書館資源，提供新穎及符合潮流的教材及課程，讓青少年接觸更多創新學習的機會；此外，更首創將電競教育帶入圖書館中，讓愛好作中學及電競活動的莘莘學子，有個健康的休閒場所。創新學習相關系列活動於107年11至12月期間安排規劃，活動包含「樂高動力機械班」、「基礎程式設計」、「無人機操作」等，以推廣創新與科技教育。107年辦理之活動共計約60以上的場次，參與人次共計約1,800人以上。



圖2-53青少年3D利用教育



圖2-54無人機課程活動

(十七)慢讀活動

本館首創新北慢讀運動，以「3、2、1」為原則：每次閱讀30分鐘、每週閱讀2次、每月完成閱讀1本書，鼓勵讀者重回紙本書的懷抱；每月辦理「推薦新書分享好友」臉書活動，隨機抽出1位響應慢讀的讀者，直接贈送其該月推薦新書給幸運獲獎者，不僅可鼓勵讀者、好友一起參與活動，更讓「慢讀」成為全市閱讀好習慣，進而提升閱讀風氣。1-12月辦理11場，留言分享人數729人。

三、採訪編目課

館藏資源採購業務，主要由採訪編目課統籌辦理，包括期刊、報紙的訂閱；中外文圖書資料、視聽資料、電子資源的徵集、採購、分類編目及贈送等。

(一)館藏資源採購及年度經費執行情形

中外文圖書資料及視聽資料之採購以公開招標-折扣標方式辦理；期刊及報紙之採購以公開招標-最低價格標方式辦理。

1. 中外文圖書資料、視聽資料及電子資源購置數量及經費執行統計

表 2-10 各類型館藏資源購置數量及經費統計

資料類型	冊(種、件)數	金額
中文圖書	157,287 冊	32,966,891 元
外文圖書	6,027 冊	2,301,355 元
視聽資料	8,225 件	5,307,629 元
電子資料庫	21 種	7,500,069 元
電子書	458 種 1,374 冊	1,140,850 元

期刊資料包括中文期刊、西文期刊、日文期刊及東南亞期刊，年度經費為 942 萬 9,838 元；報紙年度經費為 635 萬 6,150 元，採購包括中文及外文之報紙。

表 2-11 中外文報紙及期刊統計

資料類型	種數	份數
中文報紙	20	1,195
外文報紙	15	42
中文期刊	329	4,452
西文期刊	152	185
日文期刊	77	108
東南亞期刊	38	64

(二)館藏量及人書比

統計至107年12月底之館藏量713萬164冊(件)，每位新北市民平均人書比已達1.78冊。

(三)贈書處理業務

統計至107年12月底止，接受各機關、團體或民眾捐贈之圖書共計1萬8,824冊，視聽資料共計405件。

(四) 圖書資料編目業務

本館所購置中文圖書之分類編目作業均由編目館員自行原編，以維護書目品質。本館自民國90年開始加入全國圖書書目資訊網(National Bibliographic Information Network, 簡稱NBINet)，每年持續上傳書目資料，107年起至10月底已上傳1萬8,674筆。

(五) 真人圖書館業務

新北市真人圖書館係打破傳統圖書館只出借圖書的思維，圖書館不但可以借書，也可以借人，希望藉由真人圖書館閱讀活動，提供一個沒有壓力的場域，讀者可以充分的與真人圖書直接面對面，彼此聆聽與交流，讓不同社會文化背景的人有機會互相認識，讓新北市真人圖書館成為促進人與人交流的交流平臺。截至12月底止，真人圖書共計73人，真人圖書借閱辦理26場，參加人數146人；真人圖書分享會辦理9場，參加人數421人。

表 2-12 真人圖書館推廣活動

活動項目	參加人數
真人圖書借閱(26場)	146
第1場分享會-軟體工程師面面觀	8
第2場分享會-全球建築革命進行式-淺談「WELL 國際健康建築標準」	25
第3場分享會-一堂課解決哺乳大小事	48
第4場分享會-舞出不設限的人生	45
第5場分享會-青少年的英文閱讀地圖	80
第6場分享會-永不放棄的折翼天使	60
第7場分享會-創業，走出死亡之谷	45
第8場分享會-修心、健身、防霸凌親子一起練功夫	90
第9場分享會-八十憶往·鹿窟風雲走過白色恐怖人間煉獄	20

四、綜合規劃組

(一) 教育部補助案

本館積極爭取教育部補助並自籌預算，107年獲教育部補助共新臺幣1,798萬1,964元，包含106年-107年公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫、107年多元閱讀推廣計畫、107年推動公共圖書館資源整合發展專案補助計畫以及107年公共圖書館閱讀設備升級實施計畫。

表 2-13 爭取教育部補助計畫經費統計

補助計畫	閱讀環境與設備升級	資源整合發展	多元閱讀推廣計畫	作為社區公共資訊站	合計
106年	437,500	320,000	2,580,000	6,777,164	10,114,664
107年	1,280,000	350,000	2,080,000	7,494,800	11,204,800
成長率	193%	9%	-19%	11%	11%

107年公共圖書館閱讀設備升級計畫，共有9館獲核定，補助款主要購置影音設備、檯燈、書櫃、閱覽桌椅等設備，提升館內整體閱覽氛圍與閱覽環境之品質，提供讀者更優質的閱覽服務。且為落實分齡分眾及多元化之閱讀推廣，本館107年以全市推動多元閱讀計畫為始，除結合既有三大讀者群眾：嬰幼兒、青少年、新住民，本次計畫首次推出以菜籃族為推廣閱讀對象，分館各別規劃各屬社區讀者特性、特色館藏等之全面性的閱讀推展策略。辦理如萬里分館「冰箱收納與食材管理」、青少年分館「青少年聲優養成班」、新莊中港分館「親子越南及多元文化學習班」及蘆洲兒童親子分館「親子講座－兒科醫師與您談親子共讀」等活動。



圖 2-55 兒科醫師與您談親子共讀



圖 2-56 婆媳都不說但希望對方瞭解的事



圖 2-57 貢寮分館閱讀環境改造前



圖 2-58 貢寮分館閱讀環境改造後

(二) 圖書館評鑑

本館於107年10月進行圖書館績效評鑑，針對22個行政館區以基礎建設、營運規劃、館藏資源管理、讀者服務、閱讀推廣與公共關係、閱覽環境管理與通用設計等指標，辦理評鑑作業，選拔出績優分館，予以獎勵，並安排參訪觀摩活動，作為其他分館標竿學習對象，期能促進全市圖書館之服務品質提升。A組評鑑前三名依序為土城分館、新莊聯合分館、青少年分館，B組評鑑前三名依序為汐止分館、五股成功分館、泰山分館。

土城分館空間動線明亮，環境設備維護相當良好，市場與家庭與在地文化概念，善用市場、社區資源營造許多免費資源，帶進讀者人潮，主任與館員用心推陳出新的推廣活動創意，讓整個館室充滿朝氣，創數位電子書書展頗為生動，減少館員負擔，並有效吸引讀者。汐止分館空間寬敞，舒適宜人，整體環境乾淨明亮，面對鐵道及運動中心落地窗景色優美，位於汐止區行政中心，有地利之便，和社區互動良好，具有發展潛力。





(三) 新聞行銷

為向更多市民推廣閱讀，新北市立圖書館積極辦理多元又具特色的閱讀活動，更發掘其特色並發展成新聞性，並發佈新聞稿予新聞媒體，截至12月底止，本館共發131則新聞，新聞媒體共露出共464則，新聞稿發布及露出明細詳如附件1各項創新服務及辦理成效新聞發布一覽表。

除透過傳統平面、電子媒體外，另也設有新北市立圖書館粉絲專頁以及今年初成立之IG，兼顧傳統與網路行銷，因應不同需求多元操作。本館臉書粉絲專頁以及IG設有專人小編經營，兩種網路行銷宣傳目標族群不同。臉書主要以宣傳各館推廣閱讀之活動、講座等，臉書粉絲人數截至為止為5萬6,588人，更為全臺公共圖書館之冠；IG的目標族群則以青少年族群使用為主，本館於107年成立攝影團隊，至新北市特色圖書館進行美照拍攝，結合人、書與圖書館，營造知性魅力，IG粉絲人數截至為止為550人，期盼吸引更多年輕人到館享受美麗的閱讀時光。

(四) 人民陳情與讀者留言

每日依民眾意見反映內容，分由各分館、總館各課室處理，若涉及政策或制度問題，則提報相關業務會議討論改善方案，每月定期彙整分析人民陳情案件處

理時效與辦理情形，提報館務會議進行檢討及管控。人民陳情案107年567件，較694年同期減少127件，下降18%。陳情主要以「閱覽服務」215件及「館舍管理」180件為最多，已請同仁注意作業流程與服務態度，並加強走動式管理與設備維護，回覆陳情案件時應虛心檢討，委婉回覆，讓民眾感覺本館解決問題的誠意。

表 2-14 人民陳情主題類型統計

陳情類別	館員服務	其他人員	閱覽服務	圖書館藏	資訊服務	館舍管理	行政管理	推廣活動	其他服務	合計
106年	63	21	247	29	51	229	3	17	34	694
107年	72	14	215	17	38	180	5	10	16	567
增減率	14%	-33%	-13%	-41%	-25%	-21%	67%	-41%	-53%	-18%

讀者留言107年共2,713件，其中總館1,391件，分館1,322件，較106年2,927件同期減少214件下降7%，其中總館減少7件，分館減少207件。陳情主要以「借書、還書及預約」922件及「借閱證」771件為最多，詢問辦理借閱證及北北基一證通問題明顯增加，持續要求同仁需依借還書標準作業流程辦理櫃檯業務與耐心向讀者說明辦證及借書證使用問題，以提供更完善的服務。

表 2-15 讀者留言主題類型統計

年度	服務態度	報章雜誌	活動志工	借閱證	借還書	網路	空間設備	電子資源	館藏採購	編目	其他	總計
106年	139	21	46	641	1,077	205	341	39	188	87	143	2,927
107年	104	32	10	771	922	146	251	45	181	55	166	2,713
增減率	-25%	52%	-78%	20%	-14%	-29%	-26%	-15%	-4%	-37%	16%	-7%

(五) 館員教育訓練

為增進圖書館未來發展趨勢與業務決策之參考，及提升館員的專業知能與服務品質，每年辦理教育訓練，邀請圖書資訊及服務品質相關領域的專家學者到館進行演講，給予館員業務上的指導與建議及分享實務案例提供參考。106年度教育訓練課程以圖書館行銷方面為主，107年度教育訓練規劃課程以圖書館服務品質為主，啟發館員構想並提出與時俱進之圖書館創新服務。另於每場課程結束後請參訓館員填寫課後問卷，作為提升課程品質及了解學員需求之依據。107年度本館教育訓練辦理場次共計12場，參加人次共計998人。

表 2-16 教育訓練辦理情形

辦理時間	課程名稱	授課講師	參加人次
107.02.22	政府服務品質、公務應對禮儀與客戶服務	周祖誠	38
107.03.29	突破社群經營瓶頸—內容行銷有撇步	蔡沛君	87
107.04.26	哆啦 A 夢的神奇寶囊—情緒管理	蔡潔生	61
107.06.07	新聞稿寫作與電視節目製作	吳意萱	35
107.07.12	新北講堂：烤地瓜	戴勝益	304
107.07.26	文書處理暨公文製作及常見公文缺失	林淑芳	202
107.08.30	從績效評鑑尋找圖書館價值	林呈漢	69
107.09.27	讀者服務—行銷傳播與案例分享	葉乃靜	28
107.10.12	圖書館大數據資料探勘與創新服務應用	黃明居	21
107.11.29	館員溝通技巧與抱怨處理	詹子鈴	110
107.12.13	社群行銷—FB/IG 超吸睛圖文行銷攻略	吳鑫	21
107.12.27	活動企劃術&現場主持技能	林宛緬	22
合計			998

五、地方文獻組

(一) 地方文獻典藏現況

本館典藏的重要文獻史料，包括臺北州檔案3萬4,525張、日文舊籍1,263冊、本市老照片5,094張、楊三郎手稿與影印本750張、三峽老街與長福巖幻燈片463片等，其中臺北州檔案與日文舊籍出版年代涵蓋日本明治時期、大正時期及昭和時期，極具研究價值，文獻原件皆保存於本館九樓特藏室，置於恆溫恆溼的防潮櫃，以永續保存珍貴文獻資料。

為典藏並保存珍貴文獻資產，本館不遺餘力的修復臺北州檔案(1921-1945)，此檔案為國內保存日治時期冊數最多、內容最豐富的街庄層次文書檔案，為日治時期臺灣史研究之重要第一手史料，107年共修復4冊，計620張，並有10位國內外學者特別到館查詢閱覽臺北州數位檔案。

為使本市地方學研究有興趣的學者或市民讀者方便找尋新北市相關書籍，本館9樓設置新北記憶中心，典藏新北市相關圖書3,300冊，並播放日文舊籍的修復歷程，民眾可以觀賞展櫃中修復後的珍貴圖書，或利用互動螢幕閱讀數位化的日文舊籍內容，使其更加了解與熟悉新北市這塊土地。



圖 2-71 新北記憶中心



圖 2-72 臺灣原住民采風錄展導覽解說

(二) 辦理原住民閱讀活動

為讓民眾感受原住民的熱情與活力，辦理「臺灣原住民采風錄展」系列推廣活動，內容包括聽參觀臺灣原住民采風錄展、原住民繪本故事，以及原住民筆筒手作課程。107年1月至2月結合本市學校、安親班、育幼院參訪導覽，共計13場次，515人次參與。

(三) 鶯歌在地知識學專區暨老照片展

本館107年9月18日於鶯歌分館辦理鶯歌在地知識學專區暨老照片展，設置鶯歌在地知識學專區，典藏鶯歌相關的文獻，並展出近30張本館典藏西元1920-1945年的鶯歌庄老照片，以主題故事的方式，傳達日治時期鶯歌的生活樣態與歷史縮影。9月22日、9月29日辦理2場導覽及手作相本活動，共計63人參加。



圖 2-73 鶯歌在地知識學專區開幕



圖 2-74 民眾參觀鶯歌老照片展

六、秘書室

秘書室業務包括文書、印信、出納、營繕、財產管理、事務管理、機電設備管理維護、圖書資訊網路與資料庫建立、資訊制度規劃、計算機應用之研究、機器操作維護等事項，辦理情形如下：

(一)財務、勞務採購

1. 財物類

表 2-17 財物類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
106 年影印機租賃採購(第一次後續擴充)	2018/1/10	1,562,500
107 新北市嬰幼兒親子共讀圖畫書及提袋委託採購案	2018/1/30	5,892,000
總館暨分館防火牆汰換採購案(第二次後續擴充)	2018/2/1	1,998,000
圖書安全系統專用磁碼條採購案	2018/2/5	892,800
107 年度中文期刊採購案(第一次後續擴充)	2018/2/22	1,560

表 2-17 財物類採購案一覽表(續)

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
107 年度各分館暨圖書閱覽室指標系統開口契約	2018/3/21	272,000
林口分館書牆及書櫃等設備採購案	2018/3/26	770,000
三重田中分館空調設備汰換	2018/4/3	515,500
新莊福營分館空調系統汰換案	2018/4/24	1,530,000
林口東勢閱覽室消防設備改善案	2018/5/1	289,500
107 年度汰換燈具採購	2018/5/18	596,230
107 年度東南亞圖書採購案	2018/5/29	988,457
107 年度中文圖書採購案-第 2 項次(第一次契約變更)	2018/6/19	330,000
蘆洲仁愛智慧圖書館活動傢俱設備財物採購案	2018/7/3	370,000
樹林藝文綜合行政大樓新設分館傢俱及相關設備採購案	2018/7/30	5,900,000
107 年度清潔用品採購開口契約	2018/7/31	528,476
總館終身學習中心書櫃展示架採購案	2018/8/6	270,000
土城親子分館傢俱設備財物採購案	2018/8/9	320,000
107 年度 HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務使用授權壹年採購案(第一次契約變更)	2018/8/15	319,800

107 年度印尼、越南、泰國圖書採購案	2018/8/15	493,890
樹林藝文綜合行政大樓新設分館傢俱及相關設備採購案(第一次後續擴充)	2018/9/4	551,870
噶蝦米輸入法及會聲會影與威力導演軟體採購	2018/9/5	633,450
三重南區分館既有供電設備改善暨電力增容採購案	2018/9/11	490,000
三重東區分館傢俱設備財物採購案	2018/9/12	696,000
107 年度及所屬各館舍公共安全設備改善案	2018/9/13	300,000
公共圖書館作為社區公共資訊站計畫 平板電腦採購案	2018/9/17	1,299,999
三重南區分館窗簾更新採購案	2018/9/19	637,160
三重南區分館木作櫃體採購案	2018/9/19	965,000
新莊裕民分館傢俱設備財物採購案	2018/10/1	269,000
新北市青少年圖書館創新學習中心 多媒體設備採購案	2018/10/4	400,000

表 2-17 財物類採購案一覽表(續)

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
三重南區分館活動傢俱設備採購案	2018/10/11	675,000
108 年度 TumbleBooks 系列等 3 項電子資料庫 使用授權壹年採購案	2018/10/17	1,932,000
108 年度 HyRead 電子書暨電子雜誌計次服務 使用授權壹年採購案	2018/10/17	1,019,000
108 年度日文期刊採購案	2018/10/30	261,842
108 年度東南亞期刊採購案	2018/10/30	237,000
林口區綜合行政大樓外牆銜牌製作案	2018/10/31	104,440

2. 勞務類

表 2-18 勞務類採購案一覽表

標案名稱	決標日期	決標金額(元)
107 年新北講堂文宣設計印刷採購案	2018/1/11	89,200
107 年度擴大員工會報暨文康活動	2018/1/15	192,200
106 年度總館水電、消防、空調設備等維護保養 操作委託專業服務(後續擴充)	2018/2/5	4,520,000
107 年度總館暨各分館圖書閱覽室植栽修剪勞務 採購開口契約採購案	2018/3/2	520,000

總館 3 樓演講廳木作及貼皮勞務採購案	2018/4/11	328,000
107 年度建置「人臉辨識門禁系統與免證借書服務」委託資訊服務案	2018/5/1	5,190,000
樹林藝文綜合行政大樓新設分館變更建築執照委託技術服務案	2018/5/10	395,000
林口分館舊館舍拆除及清運勞務採購案	2018/5/28	880,000
107 年暨所屬各建築物公共安全檢查及申報勞務採購案	2018/6/6	296,383
服務成果影片拍攝製作委託服務採購案	2018/8/8	300,000
「三重南區分館黑膠主題展覽規劃」採購案	2018/9/18	1,766,000

(二) 修建工程

表2-19 新建及改善工程一覽表

名稱	金額(元)	完工日期
林口東勢閱覽室	13,621,882	107年1月15日
蘆洲仁愛智慧圖書館	26,116,792	107年6月19日
三重南區分館 閱讀環境改善工程	26,538,260	107年7月10日
林口分館舊館舍拆除案	880,000	107年9月6日
青少年圖書館 創新學習中心工程	2,939,549	107年12月15日
樹林藝文綜合行政大樓 暨樹林新館	89,583,000	預定107年12月19日
瑞芳分館新建工程	90,000,000	預定109年3月30日

(三) 房舍場地使用

表2-20 場地委託經營情形

標案名稱	合約期間	金額(元)	採購內容說明
新北市青少年圖書館地下平面停車場委託經營案	107/1/1 至 109/12/31	7,487,308	為加強停車場設施維護管理，提升停車場使用率及公共服務品質，依「停車場法」、「新北市公有路外停車場委託經營辦法」及相關規定，將「新北市青少年圖書館地下平面停車場」委託廠商經營。

(四)公文處理

107年度收文、發文及存查處理之公文件合計9,338件，平均發文或處理天數2.1天，平均存查天數1.63，逾限辦結件數23件，依限辦結比率99.76%；人民陳情案計有568件，平均發文或處理天數為3.94天，逾限辦結件數3件，依限辦結比率99.48%；逾限辦結件數由106年的36年減少年36件，降低45%，應繼續保持，注意公文處理時效。

表 2-21 公文處理績效統計

類別	件數	平均發文或 處理天數	平均存查 天數	依限辦結 比率	逾限辦結 件數	逾限辦結 比率
一般公文	9,338	2.10	1.63	99.76%	23	0.24%
人民申請	0	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%
人民陳情	568	3.94	0.00	99.48%	3	0.52%
訴願案件	0	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%
專案管制	0	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%
監察案件	0	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%
受會辦公文	886	1.33	0.00	98.93%	9	1.07%
107 總計	10,792	--	--	--	36	--
106 總計	12,717	--	--	--	66	--

七、人事室

依「新北市立圖書館組織規程」第6條規定，本館設人事室，置主任，依法辦理人事管理事項。107年度編制預算員額為公務人員69人、年度約聘僱15人、職工4人及臨時人員452人。人事室業務計有任免遷調、考核獎懲、性別平等、教育訓練進修、待遇福利保險、退休撫卹資遣、差假管理、員工關懷、文康活動、定期召開本館考績暨甄審委員會、勞資會議及辦理各項同仁福利補助等業務。107年度業務成果如下：

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員出缺時，悉依據公務人員任用法、公務人員考試及格人員分發辦法、公務人員考試錄取人員訓練辦法及其相關規定辦理職缺對外遴補或提報考試分發，針對得提列考試分發之職缺於考試人員未分發前辦理甄補職務代理人以代理該職缺所遺業務。至於非編制人員，則依新北市政府所屬各機關學校自行遴補非編制人員公開甄選作業規定辦理。

表 2-22 編制內人員任免遷調案件統計表(不含臨時人員)

項目	職務出缺				總 職 缺 數	職務遞補			總 遞 補 數	留 職 停 薪	平 調	自 行 遞 用	職 務 代 理	總 案 件 數
	調 出	辭 職	退 休	亡 故		內 陞	外 補	考 試 分 發						
人 數	8	5	5	0	18	0	7	11	18	1	6	0	16	59

(二) 考核獎懲

本館公務人員之獎懲考核悉依「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」、「公務人員服務法」、「公務人員懲戒法」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經本館考績委員會審查後，簽請機關首長核定。

表 2-23 編制內人員獎懲案件統計表(不含臨時人員)

項目	記一 大功	記功 二次	記功 一次	嘉獎 二次	嘉獎 一次	申誠 一次	申誠 二次	記過 一次	記過 二次	記一 大過
人次	2	0	13	45	405	0	0	1	0	0

(三) 差假管理

本館人員之差假管理依「新北市政府及所屬各機關彈班出勤管理要點」、「行政院與所屬中央及地方各機關聘僱人員給假辦法」、「新北市政府非編制人員給假要點」、「新北市立圖書館出勤管理要點」、「新北市政府及所屬各機關學校教職員工出差加班應行注意事項」及「新北市立圖書館出勤管理要點」等規定辦理。

表 2-24 全館人員請假情形統計表

項目	娩假	婚假	喪假	事假	公傷假	病假	延長病假	休假
人次	12	14	5	361	3	217	3	1048

新北市政府自105年全面導入線上差勤系統，本館暨所屬各分館及閱覽室亦於同年完成館員基本資料與指紋辨識等資料庫建置共計476筆，不僅有效達成節省行政管理人力亦有助於節能減碳優化行政績效。

(四) 福利補助

本館依據「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「全民健

康保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」及「公務人員一般健康檢查實施要點」等規定辦理各項福利及補助案件。

表 2-25 全館人員申請福利補助情形統計表

項目	子女教育 補助	結婚 補助	生育 補助	因公傷亡 補助	眷屬喪葬 補助
人次	38	2	2	0	1

(五) 文康活動

本館之文康活動係依據「中央各機關學校員工文康活動實施要點」辦理，因本館共有104個分館及閱覽室，平時散佈於全新北市難以聚面聯繫情誼，爰為提昇本館同仁之向心力與歸屬感，增進同仁身心健康，鼓舞機關同仁士氣，提倡正當娛樂及社交活動。

表 2-26 文康活動辦理情形統計表

項次	歲末業務會報暨聯歡活動	文康活動
參加人次	489	489

(六) 員工協助及關懷

員工協助是一套運用於工作職場的機制，目的在發現並協助同仁解決個人或工作團隊的相關議題，除涉及專業心理諮商部份轉介至新北市政府由專人提供協助外，同仁之問題如情緒、健康、家庭、等等都可以透過人事室得到適當的諮商、協助與傾聽。

表 2-27 員工協助及關懷辦理情形

協助類別	工作團隊	情緒管理	健康困擾	讀者糾紛
人次	3	5	2	6

八、政風室

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政法令宣導、社會參與、廉政倫理及機關貪瀆不法事件之處理、公職人員財產申報及利益衝突迴避相關事項、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

1. 辦理「廉政故事」推廣計畫，透過本館故事志工進行分享及宣導，有效深化學童品德教育，培養其誠實守法的觀念；本年度故事志工計講授廉政故事107場，共有1,854名孩童及家長參加。

2. 辦理採購監辦業務，健全採購秩序，防範違失情事發生。
3. 辦理財產申報及利益衝突迴避業務，確保公職人員清廉施政作為。
4. 定期召開廉政會報，貫徹廉能政治，落實機關防弊功能。
5. 辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，提升本館廉能形象。
6. 辦理「法治教育」講習，針對常見違法案例進行宣導，避免同仁誤觸法網。



圖 2-75 廉政故事志工及孩童合影留念



圖 2-76 政風室廉政教育宣導

(二) 維護業務

1. 依本府文化局相關計畫，辦理春安及十月慶典期間專案維護工作，結合各館行政力量，機先防處危安、洩密及可能之偶突發事件。
2. 召開本館「機關維護會報」，提列設施安全檢查之檢討，落實機關維護工作。

(三) 查處業務

受理民眾檢舉(陳情)案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

九、會計室

會計業務包括歲計、會計及統計事項三部分，主要辦理概(預)算編製、預算執行與管考、內部審核、年度決算編製、監辦採購案件及健全財務秩序等工作。107年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

(一) 歲入

107年度歲入預算計新臺幣 720 萬 5,000 元；決算實現數 894 萬 3,208 元。

單位：元

表2-28

科目名稱	預算數	決算數
合計	7,205,000	8,943,208
罰款及賠償收入	1,079,000	1,778,752
規費收入	3,062,000	2,849,252
財產收入	2,934,000	4,038,722
其他收入	130,000	276,482

(二) 歲出

107年度歲出預算計新臺幣7億5,658萬9,510元，包括經常門4億9,834萬6,510元、資本門2億5,824萬3,000元；決算實現數6億682萬4,246元，保留數1億4,929萬4,937元，合共7億5,611萬9,183元。

單位：元

表2-29

科目名稱	預算數	決算數
合計	756,589,510	756,119,183
一般行政	231,338,510	231,092,649
文教活動	267,008,000	266,880,865
一般建築及設備	258,243,000	258,145,669

參、創新服務

一、北北基一證通用

新北市近年來推展圖書館升級，以創新的方式推動閱讀，希望透過跨縣市閱讀資源結合的方式，建立好書共享的平台，讓圖書資源能更加流通，給讀者更便利舒適的閱讀環境。新北市與臺北市於107年1月30日上午共同宣布一證通用合作，讓雙北的讀者能共享圖書資源，是愛書人的一大福音。

跨境服務是新北市近幾年力推的服務，從106年3月開始，新北市與基隆市推行一證通用的服務，今年服務範圍更提升到北北基，過去民眾想到北北基的圖書館借書，均需分別申請個別借書證，透過北北基借閱證互通合作，讓居住或工作在北北基的民眾享有更便利的閱讀服務，不僅讓借閱證的使用範圍更加擴大，同時發揮一加一大於二的加乘效果，只要持有一張新北市的借書證，便可以在新北市、台北市、與基隆市177處圖書館借閱北北基近1,500萬冊的圖書，而且每個人借閱書籍的數量也將從20冊增為45冊。

閱讀跨域合作從新北基隆，擴大到雙北，除了讓民眾享有更豐富的閱讀資源，更展現閱讀跨域合作的新里程碑。新北市不僅與臺北市是共同生活圈，連基隆、桃園都已經成為一小時生活圈的範圍，未來也期盼有更多公共圖書館加入，持續擴展合作交流共同圈，讓閱讀推動更有力量。「雙北一證通用」服務市民可利用線上加值辦證及借閱證臨櫃開通的方式，即可結合兩市借閱證，不需重新辦證。自服務啟用起至107年底申請雙北一證通用者共計6萬2,253人，實際過卡共計2,139人；申辦基隆一證通用者共計5萬7,952人。



圖 3-1 雙北一證通用啟用儀式



圖 3-2 新北基隆一證通用啟用儀式

二、設立穆斯林祈禱室

(一)全臺公共圖書館首創「穆斯林祈禱室」

為響應政府的新南向政策，我們希望提供穆斯林教親更友善的環境，給予他們宗教信仰的尊重，中和分館首創全臺第一個設立「穆斯林祈禱室」的公共圖書館，提供有需要之民眾使用的友善設施，「穆斯林祈禱室」內有禮拜毯、禮拜方向、古蘭經、帽子、頭巾等並設有廁所內的淨下洗滌器，朝拜前的小淨區更提供熱水洗淨的貼心服務，讓信奉伊斯蘭教的讀者可以到圖書館祈禱室禮拜。

(二)穆斯林文化日

伊斯蘭教為世界三大宗教之一，而臺灣是個尊重多元文化的國家，在臺灣的穆斯林人數已達30萬人，為了讓民眾更了解穆斯林文化，特別於107年4月22日舉辦「穆斯林文化日」體驗活動，現場除了「清真市集」、「穆斯林文化體驗」、「文物藝品」外，還提供穆斯林朋友經驗分享、好書交換及多元閱讀體驗活動，希望以圖書館為據點讓穆斯林文化走入日常生活，並進一步融入臺灣的生活中。

(三)伊斯蘭文化主題講座、書展與閱讀交流

為讓更多民眾認識伊斯蘭文化與風土民情，每月辦理講座，邀請對伊斯蘭文化有研究之專家分享，拓展新視野，並辦理多元文化主題書展，展出相關書籍，讓讀者可以更深入的了解穆斯林文化特色。邀請穿著傳統服飾的小小穆斯林到中和分館閱讀交流，聽故事、認識祈禱室、分享古蘭經，與國內學童相互學習，同時認識新北市友善的穆斯林環境。



圖 3-3 穆斯林教親至祈禱室禮拜



圖 3-4 穆斯林文化日-印尼沙曼舞蹈



圖 3-5 分享伊斯蘭信仰歸信心路歷程



圖 3-6 小小穆斯林親子讀書會樂翻天

三、人臉辨識免證借書服務

首創全台公共圖書館之先，推出的「人臉辨識」科技服務，結合自助借還書機與智慧圖書館的門禁功能，除了可憑臉借書，到新北市各智慧圖書館也可憑臉入館，一張卡都不用帶。導入人臉身分認證功能為目前科技趨勢，引進智慧設備和貼心服務，此次再度率全國公共圖書館之先，讓市民可享受人臉辨識新服務，體驗最先進的科技運用，在AI時代更透過各項軟硬體設施讓圖書館服務更友善、更便捷，未來亦將持續讓科技更加便利生活。

人臉辨識門禁系統與免證借書服務於107年8月14日正式啟用。人臉辨識門禁系統設置於板橋智慧圖書館及蘆洲仁愛智慧圖書館，數秒內即可辨識讀者完成，在門禁部分對準鏡頭即可通關。免證借書部分，只需要在自助借書機放上所要借閱的書籍，面對鏡頭，輸入密碼，即可借閱需求的圖書。便利的借還書流程拉近民眾與圖書館的距離。免除了借閱還要攜帶電子票證與借閱證的動作，提高讀者利用圖書館之意願。

「人臉辨識借書」服務首波建置據點包括總館、板橋車站智慧圖書館、蘆洲仁愛智慧圖書館及捷運三重iReading智慧借還書站，並將逐步推廣至各區，民眾首次使用時，圖書館會由專人審核身分後協助讀者註冊，註冊後之檔案均會經過加密，並依照個人資料保護法等相關法令，以保障所有讀者的肖像與個資安全，讓市民可以安心享受科技帶來的智慧閱讀生活。



圖3-7人臉辨識免證借書服務啟用儀式



圖3-8市長操作人臉辨識系統

四、參與式預算

邀請民眾針對圖書館空間、活動、服務等提出未來之閱讀想像的提案，再由民眾公開票選出最喜愛的提案，前三名各有10萬元經費，由圖書館執行計畫內容。透過活動了瞭解圖書館在讀者心中的定位，讓圖書館的空間規劃、服務及活動更貼近大眾之需求，可活化圖書館利用方式。

(一)提案徵件

6月份辦理徵件活動，由民眾針對圖書館館藏、閱讀空間、推廣活動與貼心服務等四大面向，將相關建議及創意寫成提案表，共募集31件提案，其中館藏類計2件、閱讀空間類計8件、推廣活動類計13件、貼心服務類計8件提案。

(二)辦理提案說明會

於7月28日召開提案說明會1場，邀請各提案人出席說明計畫特色與執行方式，共13位提案人出席，參與人數共計29人。

(三)實體票選

於總館1樓布置提案展示區及實體投票區，民眾憑新北市圖書館借閱證可領取選票，參加票選。並於票選結束後，由本館公開統計票數，依獲票數高至低順位入選前十名提案。於7月28日至8月31日辦理，共計1,173人參與投票。

(四)執行提案

票選結果第1名399票為「親子桌遊同樂會IN未來圖書館」、第2名各獲385票為「桌遊好好玩」與「讓兒童閱覽區真正友善兒童」，10月起規劃五大主題辦理「桌遊好好玩」推廣活動計20場，並於12月辦理4場館員及志工教育訓練，設計友善兒童宣導海報，於兒童區購置軟墊，讓小朋友聽故事及閱讀活動時更舒適。



圖 3-9 海報展示及票選活動



圖 3-10 樂齡桌遊-特務 D 的奪寶大作戰



圖 3-11 親子桌遊-快樂農莊：動物大逃亡



圖 3-12 桌遊體驗區駐點活動

五、融合玩具認證

鶯歌分館以幼兒教育的概念打造兒童玩具室，設計融入鶯歌在地特色，牆面彩繪鮮豔可愛的鶯歌石鳥、逗趣的彎曲鐵道、山丘、樹林及燒窯：為考量小朋友安全，地面鋪以木質地板及部分軟墊，整體環境寬敞明亮與舒適，分隔不同的功能區塊，有提供感覺統合運動的球池區、發揮小朋友無限創意的磁鐵拼圖牆面及個人或多人使用的視聽設備的影音區。

館內的玩具數量約有218件，為提供完善玩具專業服務，邀請中華民國遊戲協會林君英理事長進行融合玩具認證，主要分視障、聽障、自閉症、多重障礙、銀髮、親子等六類。

6月30日推出新北市第二座融合玩具認證的玩具室，並提供「Monday玩具共融日」服務，開放每月第二週的週一上午接受身心障礙團體與樂齡團體申請使用，希望讓身心障礙兒童與銀髮族也可以體驗玩具遊戲的樂趣。

9月份起，由個人借閱玩具改為「玩具天天分享」的方式，由館員每週精選不同種類、功用的玩具，讓家長及小朋友認識多樣的玩具，拓展玩具的教育功能，同時讓小朋友學習與同儕合作、共享與分享的觀念及態度，從遊戲中學習與人互動，更可以培養大家環保及資源共享交流的觀念。並與閱讀推廣結合，讓孩子在玩具遊戲中，體認閱讀的樂趣，使得閱讀教育從小扎根。



圖 3-13 玩具天天分享-小朋友一起玩樂高



圖 3-14 磁鐵拼圖小達人活動

六、在地知識學專區

鶯歌分館於107年9月18日成立「在地知識學專區」，展示主體為本館所典藏有關鶯歌之珍貴史料、地方文獻圖書、及老照片電子檔輸出、具有歷史傳承的鶯歌代表性陶瓷業-文生窯。珍貴的史料包括《鶯歌庄文書》、《鶯歌鄉土誌》及《鶯歌庄圖書館要覽》，其中較特殊的是其圖書分類方式，共分為十類，但與至今通用的十類不同。(綠字這段建議另起一段，這樣讀起來比較清楚)

地方文獻圖書蒐集有關鶯歌歷史傳說故事及當地出版品等一般圖書約91冊、地方家(族)譜資料與剪報等相關的資料，供民眾可以查閱瀏覽。老照片內容有學校教育生活、相撲大會、皇民化運動、「假裝行列」(角色扮演)的慶祝活動、鶯歌庄街役場職員大合照、鶯歌石、鶯歌庄街鎮區古今對照圖等，鶯歌庄老照片，可與《鶯歌庄文書》相互呼應，是建構鶯歌日治史的第一手史料。

文生窯乃承襲大陸磁灶吳姓第二十四代，來臺第四代吳明儀先生感念祖父吳文生而將工作室命名為「文生窯」。一來保存祖業的文化技藝，肩負起歷史傳承的責任；另則是找出屬於新生代的多元型態。設計產品橫跨傳統生活陶、青花瓷、釉上彩繪、水流、創意生活陶、公共藝術等，希望運用深厚的陶瓷技術與多元創意發展媒合，衍生出新的面貌，設計值得收藏百年的工藝精品。贈送鶯歌分館《茶席》組作品，作為典藏。



圖 3-15 鶯歌老照片展-長者專注觀看



圖 3-16 鶯歌庄史料及文生窯《茶席》作品

肆、館舍新建與改造

一、林口東勢閱覽室

林口東勢閱覽室於民國107年3月3日正式啟用，地近林口國宅與麗園國小，隱身於東勢市場二樓，佔地169坪，前身為市場攤販空間，後基於林口區日漸增多的移入人口以及對於閱覽空間日益迫切的需求，遂進行空間改造；另秉持新北市立圖書館一館一特色的設計思維，為帶給市民截然不同的閱讀體驗，富有科技宇宙感的特色閱覽室就此誕生，改造成果如下：

(一)象徵星空銀河意象的閱讀空間

室內空間以白色為基調，以銀色及灰色穿插點綴，塑造未來太空科技感，輔以宛如時空隧道的光廊引領讀者進入以滿佈繁星的銀河帶的閱覽空間，同時搭配仿如星環的造型燈具與星球造型書架，讓讀者有如置身星際銀河間的閱讀氛圍。



圖4-1銀河造型意象設計



圖4-2玻璃屋閱覽間

(二)清新舒適的玻璃屋閱讀小間

以兩座玻璃屋為空間特色及視覺焦點，連接精心設計之銀河帶造型天花板規劃，搭配可輕鬆坐臥的懶人沙發，讓讀者有如沉浸於遨遊星際的太空艙中仰望星空，同時本區也是精心打造的無障礙閱讀環境，出入口無階差設計，玻璃屋斜坡道設計，輪椅亦可方便進出使用。

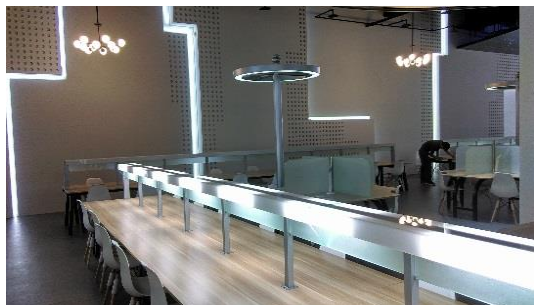


圖 4-3 寬敞明亮的自修桌



圖 4-4 視野寬廣的慢讀區

(三)兼具簡約寬敞與獨立典雅的多元風格自修空間

在自修空間方面，目前閱覽室約有140個座位，除擁有寬敞桌面的長座位區，還有可專注閱讀的分隔座位區，此外，若想放鬆閱讀，除了有玻璃屋內懶人沙發外，更有可眺望窗景的慢讀區與期刊櫃旁的沙發區，享受慢讀的樂趣。

二、蘆洲仁愛智慧圖書館

107年7月13日開幕的蘆洲仁愛智慧圖書館，位於蘆洲區中心地區，交通十分便利。圖書館開設在仁愛停車場多功能大樓2樓，佔地約兩百坪，是附近民眾重要的閱讀及休閒場所，停車也相當便利。大樓的外觀設計上，採用水體波紋的概念，融入在地元素，映照蘆洲當地特色—蘆荻泛月。

智慧圖書館無設置服務櫃檯，設有自助借書機，自助還書機，圖書殺菌機等，提供讀者以便捷的方式借還圖書。在空間配置方面，設有兒童區、期刊區、資訊檢索區、外文書區、書庫區、閱覽區、自助服務區等。在館藏方面一般書庫2萬2000餘冊，兒童區6000餘冊，期刊28種，目前一般閱覽席位為56席，兒童區27席，無障礙閱覽席位2席。

(一)視覺通透採光良好

圖書館外牆以玻璃為主體，利用視覺的穿透性，取得良好的採光及視野，可以一邊享受書香，一邊享受戶外美好的風景。館內的設計則是採用沈穩的灰色搭配溫暖的木色書架，營造安靜卻又不冷漠的氛圍。中央區域書架高度為120公分，不會阻擋戶外光線進入，全區都有柔和的自然光。明亮的落地窗則設置高吧檯閱讀桌，讀者可以獨享窗外的盎然綠意。

(二)再生家具環保節能

兒童區內充滿童趣的彩色書架，除了亮眼可愛之外，書架本身更是具有環保觀念的再生家具。這些書架是由本館雙溪分館及三重南區分館所提供的，雖然原本外觀斑駁，但是結實的木架構仍可服務數十年。經過木工師傅的巧手翻新，賦予書架新的生命，為兒童的閱讀活動繼續服務。

(三)智慧便利不斷電

智慧圖書館的每個座位都配置USB充電插座及110V電源插座，並個別提供充足的照明，不論陰天及夜晚，都可以在明亮的環境下閱讀。而讀者隨身攜帶的智慧型手機及筆記型電腦等電子用品，都可以隨時充電，保持電力滿格的狀態，不論是工作或是學習，都可以保持連網不斷線。



圖 4-5 高吧檯閱讀桌相當受到讀者喜愛



圖 4-6 閱覽區座椅舒適光線明亮

三、三重南區分館

三重南區分館位於三重菜寮捷運站週邊，鄰近忠孝橋與臺北市中正區相接，座落在光明公有市場3樓，室內面積近800坪，於106年底進行閱讀環境空間改善工程，並於107年10月23日重新開幕啟用。三重過去曾為臺灣黑膠產業重鎮，早年更是全臺影視產業核心，唱片廠數量位居全臺之冠，也有眾多知名藝人、作曲家皆於三重發跡，使得三重在臺灣音樂史占有獨特的重要地位，圖書館結合在地特色，打造以黑膠為主題的特色圖書館。

(一)黑膠唱片主題專區

閱讀環境空間改善規劃了人與空間的互動為核心，並以黑膠唱片為主要元素，透過每分的轉速33又1/3轉的類比軌跡呼應心中的節拍，讓讀者走進黑膠來喚醒時代的記憶，三重南區分館典藏超過8,000片黑膠唱片，希望讓大家認識三重在地的黑膠文化並體驗其獨特的類比音效，營造富有文化內涵及藝術氣息的閱讀空間。

(二)復古懷舊空間

空間設計搭配原木或舊木家具，為書櫃注入溫暖與安全感，展現復古又現代的生活美學空間，有宛如電影場景的「明星化妝間」，化妝台、復古電話、海報等，彷彿看到當年明星登台前的場景；「黑膠唱片試聽區」透過留聲機，聆聽令人懷念的黑膠唱片歌曲，帶人走入歷史時光隧道，在這個多元、友善、優質的閱覽環境中，希望每位入館的讀者都能覺得閱讀很有趣，享受閱讀。

(三)全家共享閱讀天地

室內共區分為多功能教室、兒童室、書庫區、黑膠區、期刊閱報區、自修區，提供196閱覽座位，設有專屬親子的閱讀空間並規劃無障礙閱讀環境，寬敞的流通櫃檯，方便輪椅進出使用的出入口無階差設計，獨立的無障礙廁所及哺乳室等設施，整體規劃明亮開闊的格局，輔以溫馨舒適的家具配置，滿足全家人的生活閱讀新天地，展現圖書館優美的文化氛圍，提供市民一處友善的優質閱讀環境。



圖 4-7 黑膠視聽區



圖 4-8 兒童閱覽室

四、青少年創新學習中心

青少年圖書館做為全國首座以青少年為主題圖書館，持續追求創新服務及貼近青少年學習需求，除了創館時特有的「互動討論區」及「街舞活動區」外，107年再度整修原館舍2F資訊檢索區，10月25日改建為創新學習中心暨電競館，打造一個專屬於青少年學習活動的樂園。

(一)青少年創新學習的多功能教室

創新學習中心由大小兩間多功能教室所組成，空間可透過玻璃拉門合併為單一大型教室，教室內配置3組30席組合式桌椅，整體空間可配合不同學習活動課程需求，自由拼接排列及調整空間大小，教室開放讀者進行自學的實作體驗，並定期安排科技類推廣教育活動課程。

(二)科技類的特色館藏及教材

為符合青少年喜好科技數位學習的潮流，本中心採購資訊科技、創客學習、程式寫作、動力機械及電競教育相關豐沛特色藏書，並配置各類AI機器人、4D模型、樂高動力機器人套組、無人機及程式寫作實作套件等各類特色教材，提供青少年接觸新科技的機會。

(三)真實電競賽事規模的電競館

近年電競產業成為青少年流行話題，本中心提供青少年進入電競產業體驗的學習機會，比照專業賽事5對5電競級電腦，選手專用仿跑車座椅的電競座椅，舒適的20席觀眾席座位，直播觀賽的大屏電視牆，館內除了舉辦賽事外，將開辦各類電競相關營隊活動，平日接受學生或社會團體預約借用團練。



圖 4-9 多功能教室



圖 4-10 青少年電競體驗

伍、 社會資源運用

一、 志工服務概況

本年度本館正式志工共1,569人，其中總館人數最多，共285人，本次於107年度進行總館志工招募，合計招募53人，刻正安排實習訓練中。總館志願服務人員之服務項目，依性質可分為以下幾組：

1. 讀者服務組：協助圖書整理、支援流通櫃檯、參考諮詢及走動式服務等。
2. 推廣活動組：帶領學習體驗活動進行、協助推廣活動之辦理。
3. 中英文故事組：以中文、英文、閩南語等多種語言，提供說故事服務。
4. 導覽組：負責導覽樓層建築、空間特色、數位展示等解說。
5. 愛心服務組：照顧身心障礙的讀者，協助使用圖書館設備及參與活動。
6. 多元文化組：推廣本館多元文化特色館藏及說故事服務等。
7. 圖書修護組：文獻資料整理與保存，協助圖書修復、文獻資料建檔等。

表 5-1 新北市立圖書館志工服務情形統計

年度	總館志工人數	總館服務時數	全市志工人數	全市服務時數
106 年	249	22,643	1,472	179,498
107 年	285	21,502	1,569	100,102



圖 5-1 導覽組志工解說圖書館設備



圖 5-2 愛心服務組志工陪伴視障讀者分享



圖 5-3 中英文故事組志工講解故事



圖 5-4 圖書修護組志工修復臺北州檔案

二、館外書展

將館藏主動推廣至館外，與學校、民間團體、各縣市圖書館合作，辦理館外主題書展，服務更多到館不便的民眾，推動社區閱讀。不但節省民眾到館時間，圖書館從與民間團體合作，達到資源共享、交流學習、互學所長的目的，將持續擴大合作對象及範圍，服務更多民眾。合作單位從105年3個擴增至107年底40個，展出冊數約1萬3,800冊，利用人次達2萬2,519人。



圖5-5便利商店親子閱讀活動



圖5-6書香協會閱讀講座

三、與書香協會合作推廣

新北市幅員廣闊，本館轄下共計超過100個分館，為全臺最多，因此如何與在地閱讀協會結合與合作，讓閱讀文化向下紮根，系重要課題之一。新北市書香文化推廣協會乃本館長期以來的合作對象之一，其中組成的成員包含：幼兒園圖書館、地方讀書會、國小故事團、讀書會、故事媽媽團等，除定期召開會議、各類型培訓課程，發行刊物外，更舉辦研討會、集訓營，強化社團向心力，瞭解社團營運狀況，予以建議或推動相關合作；也配合世界閱讀日舉行嘉年華會，有助於地方閱讀文化的推動，彌補公共圖書館無法深入的地方，讓閱讀文化前進到新北各個角落，成果十分豐碩。

四、「幸福閱讀」社區營造

以「設立閱讀基地，點亮幸福社區」為工作目標，本館與新北市政府教育局、社會局共同合作，於新北市社區推廣閱讀。107年度，我們不僅建立雙和書香社區，讓永和民權社區及中和莒西社區成立自己的漂書站與行動書房，並輔導其自主辦理社區讀書會、社區閱讀講座等活動。此外，更與學校合作，推動行動書房服務，突破空間及天候的限制，讓有閱讀需求卻沒辦法到圖書館來的社區居民，也能夠借到想看的書。服務深入至偏鄉小學、社區活動中心、交通據點。透過跨局處的合作，以及與當地社區、學校的合作，達事半功倍之效果。



圖 5-7 永和民權社區漂書站



圖 5-8 行動書車至社區進行推廣

五、與文教基金會合辦講座

107年7月-12月市圖與洪鈞培文教基金會合作辦理公益系列講座「身心健康·快樂生活」、「正向樂觀·心理健康」，邀請各大醫院院長、副院長及神經科專家蒞臨演講，講座免費入場。從7月-10月，活動場次4場、人數人次達450人。



圖5-9洪鈞培公益系列講座情形



圖5-10洪鈞培公益講座讀者踴躍參與

陸、研究調查

一、滿意度調查

本館於107年9月1日至9月30日進行107年度讀者滿意度調查，採紙本問卷及線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間進館讀者及上網填答民眾。本次調查共計回收1萬8,698筆，有效樣本共1萬8,698筆，有效問卷回收率為100%，茲整理受訪者基本資料如下。

受訪者性別比率為女性多於男性（女性占60.3%；男性占39.7%）。年齡層大多集中在「30-39歲」之間占24.6%，其次為「40-49歲」（20.6%），再其次依序為「20-29歲」（16.1%）、「13-19歲」（13.2%）、「50-59歲」（11.6%）、「60歲以上」（9.2%）、最後以「12歲以下」讀者群最少（占4.7%）。

受訪者職業以「學生」為主要占23.1%，其次依序為「服務業」（18.7%）、「工商業」（16.1%）、「家管」（14.2%）、「自由業」（10.8%）、「退休人員」（8.9%）、「軍公教」（7.5%）。

受訪者學歷，比例最高者為「大學(專)」占49.6%，其次為「高中(職)」(25.7%)，再其次分別為「國中」(9.4%)、「碩士」(8.5%)、「國小」(6.1%)、「博士」(0.8%)。

受訪者居住地區以「新北市」居多占92.0%，其次依序為「臺北市」（4.9%）、「基隆市」（1.6%）、「桃園市」（1.2%）、「其他」（0.3%）等。再者，又依新北市受訪者所在行政區統計，比例最高者為「新莊區」（21.6%），其次依序為「板橋區」（17.6%）、「三鶯區」（15.0%）、「三蘆區」（13.4%）、「雙和區」（9.9%）、「新店區」（8.4%）、「淡水區」（8.0%）、「汐止區」（6.0%）。

讀者使用圖書館之情形，在對讀者是否清除圖書館各項使用規定上，有74.3%受訪者表示「清楚」；讀者使用圖書館的頻率，以「每週2次以上（含2次）」的比例最高，占36.1%；讀者到館平均停留時間，主要以「30分鐘至1小時」居多，占30.5%；讀者到圖書館的目的，以「借/還圖書、期刊」表示的讀者比例最高，占68.5%；讀者平均每月借閱書籍（含視聽資料）的件數，以「10件以下」的比例為主要，占61.9%。

本次調查與106年度比較結果顯示，部份指標有顯著提升，107年度總滿意度提升0.3%，而107年度本館整體滿意項目以館員服務項目拔得頭籌，平均達87.9%，尤以「服務人員的態度親切有禮」該項達到92.1%的民眾滿意肯定。

於所有指標中，民眾對於本館推動「推廣活動」成果的滿意度，仍是六大分類中最低的一環，但較之106年而言有顯著增加（成長率0.5%），本館將持續針對推廣活動辦理之次數、多元性、場地、連結性等待改善的項目，研議精進改善之措施，以符合民眾對本館的期待。

(一)讀者對館舍空間與環境的滿意度

讀者對圖書館館舍空間與環境之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過八成五，比例介於85.1%至87.9%之間，其中「環境清潔與美化」所佔比例為最高，而以「館內空調控制適宜」所佔比例為最低。平均滿意度為86.7%較106年度調查結果成長0.9%。

(二)讀者對館員服務的滿意度

讀者對圖書館館員服務的滿意程度之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過八成四，比例介於84.2%至92.1%之間，其中「館員服務態度親切有禮」所佔比例為最高，而以「館方能充分提供意見反映管道」所佔比例為最低。平均滿意度為88.0%，較106年度調查結果成長1.2%。

(三)讀者對圖書館網站及電腦使用的滿意度

讀者對圖書館網站及電腦使用之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過六成八，比例介於68.5%至74.1%之間，其中「圖書館查詢系統操作便利性」所佔比例為最高，而以「網頁內容分類方式」所佔比例為最低。平均滿意度為70.5%，較106年度調查結果成長1.6%。

(四)讀者對資訊取得便利性的滿意度

讀者對圖書館資訊取得便利性之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過六成六，比例為介於66.9%至83.7%，其中「圖書資料的排列整理」所佔比例最高，而以「影印、列印服務」所佔比例為最低。平均滿意度為76.5%，較106年度調查結果成長0.2%。

(五)讀者對館藏資源的滿意度

讀者對館藏資源之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過五成九，比例為介於59.4%至77.9%，其中「圖書的種類及數量」所佔的比例最高，而以「電子資源（電子書、資料庫等）的種類」所佔比例為最低。平均滿意度為68.8%，與106年度調查結果相同。

(六)讀者對推廣活動的滿意度

讀者對圖書館推廣活動之各個題項的滿意程度（包含「滿意」與「很滿意」）皆超過五成九，比例為介於59.0%至59.5%，其中，「推廣活動辦理的次數」、「推廣活動場地與設備」及「推廣活動與閱讀的連結性」所佔比例最高，而以「推廣活動類型多元性」所佔比例為最低。平均滿意度為59.4%，較106年度調查結果成長0.5%。

表 6-1 106-107 年讀者滿意度調查結果

次序	項目	106 年 滿意度	107 年 滿意度	成長率
一、館藏資源				
1	圖書的種類及數量	78.4	77.9	-0.6%
2	期刊及雜誌的種類及數量	74.8	74.2	-0.8%
3	報紙的種類及數量	73.3	72.6	-1.0%
4	視聽資料的種類及數量	63.9	63.4	-0.8%
5	電子資源（電子書、資料庫等）的種類	61.4	59.4	-3.3%
6	新書採購的質與量	65.6	66.8	1.8%
7	接受讀者推薦書刊	64.4	67.3	4.5%
二、資訊取得便利性				
1	圖書資料的排列整理	84.1	83.7	-0.5%
2	各項訊息取得便利性	74.9	74.6	-0.4%
3	預約及跨館借還圖書資料	78.7	79.6	1.1%
4	線上續借服務	76.7	77.9	1.6%
5	影印、列印服務	67.5	66.9	-0.9%
三、圖書館網站及電腦使用				
1	圖書查詢系統操作便利性	72.6	74.1	2.1%
2	網站連線速度	66.7	68.5	2.7%
3	圖書館網站能提供我需要的訊息	69.3	70.2	1.3%
4	網頁內容分類方式	67.5	68.5	1.5%
5	資訊檢索區秩序維持良好	70.9	71.3	0.6%
四、館員服務				
1	服務人員的態度親切有禮	91.1	92.1	1.1%
2	館員能主動協助讀者查找資料	86.3	87.6	1.5%
3	館員樂意回答讀者問題	88.8	89.7	1.0%
4	館員熟悉各項館藏資源	86.8	87.8	1.2%
5	館員對於讀者意見之回應	85	86.5	1.8%
6	館方能充分提供意見反映管道	83.4	84.2	1.0%
五、館舍空間與環境				
1	館內各區標示清楚明確	86.5	87.3	0.9%
2	館內各區往來動線流暢	86.1	86.9	0.9%
3	環境清潔與美化	86.9	87.9	1.2%
4	館內秩序維持良好	85	85.7	0.8%
5	館內燈光照明足夠	86.5	87.1	0.7%
6	館內空調控制適宜	84.5	85.1	0.7%
六、推廣活動				
1	推廣活動辦理的次數	59.4	59.5	0.2%
2	推廣活動類型多元性	59	59	0.0%
3	推廣活動場地與設備	58.9	59.5	1.0%
4	推廣活動與閱讀的連結性	59	59.5	0.8%
七、平均滿意度		75.6	75.8	0.3%

新北市立圖書館讀者滿意度調查問卷

親愛的讀者您好：

為瞭解您利用圖書館的情形及對本館各項服務的滿意程度，特別設計此份問卷，希望藉此問卷能更了解您的使用需求並作為本館日後經營與努力方向之參考。

本問卷採不記名方式，所有資料僅提供統計分析之用，敬請放心填答。承蒙您的協助，特此致上無盡的謝意。

新北市立圖書館 敬上

壹、圖書館服務使用情形

一、您清楚本館各項使用規定嗎？（如閱覽規定、電腦使用規定……等）

1.非常清楚 2.清楚 3.普通 4.不清楚 5.非常不清楚

二、您使用圖書館的頻率為何？

1.每週2次以上(含2次) 2.每週1次 3.每半個月1次

4.每個月1次 5.每半年1次 6.每年1次(含超過1年)

三、您每次到館平均停留時間多長？

1.30分鐘以內 2.30分鐘至1小時 3.1至2小時 4.2至3小時

5.3至6小時 6.6小時以上

四、通常您到圖書館的目的是：（可複選）

1.借/還圖書、期刊 2.借/還視聽資料 3.看書報、雜誌 4.查找資料

5.陪伴親友 6.參加活動/參觀展覽 7.隨意看看 8.自修

9.使用電腦上網 10.其他（請說明）：

五、您平均每月借閱書籍(含視聽資料)的件數為？

1.10件以下 2.11至30件 3.31至50件 4.51件以上

貳、使用圖書館的滿意度

說明：本問卷將使用圖書館的滿意度分為6大類，請您就每大類之細項依您個人的感覺勾選您認為的滿意程度，如果未曾接觸使用該項服務，請於未曾接觸使用之勾選，謝謝。

一、館藏資源

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	期刊及雜誌的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	報紙的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	視聽資料的種類及數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	電子資源（電子書、資料庫等）的種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	新書採購的質與量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	圖書推薦管道便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、資訊取得便利性

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書資料的排列整理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	各項訊息取得便利性（電子報、出版品、活動訊息...等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	預約及跨館借還圖書資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	線上續借服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	影印、列印服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、圖書館網站及電腦使用

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	圖書查詢系統操作便利性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	網站連線速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	圖書館網站能提供我需要的訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	網頁內容分類方式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	資訊檢索區秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、館員服務

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館員服務態度親切有禮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館員能主動協助讀者查找資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	館員樂意回答讀者問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館員熟悉各項館藏資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館員對於讀者意見之回應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館方能充分提供意見反映管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、館舍空間與環境

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	館內各區標示清楚明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	館內各區往來動線流暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	環境清潔與美化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	館內秩序維持良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	館內燈光照明足夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	館內空調控制適宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

六、推廣活動

項次	項目	很滿意	滿意	普通	不太滿意	很不滿意	未曾使用
1	推廣活動辦理的次數	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	推廣活動類型多元性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	推廣活動場地與設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	推廣活動與閱讀的連結性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、基本資料

說明：請就您個人的基本資料，在適當的選項□內打勾，必要時可在內填寫文字。

一、您的性別：1.男2.女

二、您的年齡：1.12歲以下2.13-19歲3.20-29歲4.30-39歲
5.40-49歲6.50-59歲7.60歲以上

三、您的職業：1.學生2.軍公教3.服務業4.工商業5.自由業
6.家管7.退休人員8.其他(請說明)：

四、您的學歷：1.國小2.國中3.高中(職)4.大學(專)
5.碩士6.博士7.其他(請說明)：

五、您的母語：1.國語2.閩南語3.客語4.原住民語5.其他語言：

六、您的居住地點：1.新北市2.臺北市3.基隆市4.桃園市5.其他縣市：

肆、開放意見

為了讓圖書館的服務更好，您的建議是...

~謝謝您撥冗填寫本問卷~

二、自行研究

表 6-2 107 年新北市立圖書館自行研究計畫表

計畫名稱	新北市立圖書館新聞行銷策略之研究		
研究機關及人員	翁竣霖、吳舒陵、許順昇、張鈞育、林淑芳	期程	自 107 年 1 月 1 日 至 107 年 12 月 31 日
目的	對新北市立圖書館相關報導之內容進行分析，進而瞭解導偏好及趨勢，如露出則數、正負面露出則數、露出比率、報導內容取向、報導成長情形等，據以提出研究結果及改善建議，以做為圖書館新聞行銷策略參考，期以媒體建立良好互動關係，塑造新北市立圖書館良好形象。		
方法	以「內容分析法」對新北市立圖書館近年新聞露出進行分析及研究，建構內容主題、地緣、字數及照片數、年份等資料類目，其中內容主題、地緣能供議題規劃及議題發掘參考，報導字數及圖片張數則能輔以觀察媒體刊登情形，年份則可分析發展脈絡。		
研究範圍	以 98 年至 106 年之中國時報、聯合報、自由時報、蘋果日報、中央社、Nownews 之紙本及網路新聞剪報露出為樣本，並以研究目的改善新聞行銷業務之目的，將負面報導汰除，所計樣本共 1,959 則。		
研究成果	<p>一、以新聞內容主題分類分析發現若要得到較多露出率，則可以新建或改造館舍、創新服務與特殊活動等相關業務主題進行發稿，從內容分析發現影響民眾較為廣泛的議題能讓媒體較有意願報導。</p> <p>二、平均報導字數依序為特殊活動最高、創新服務、溫馨故事，可顯示此類主題為媒體較願意著墨之主題，一般活動則讓媒體較為興致缺缺，另記者對於多元或弱勢族群等有關社會公平正義的議題有一定的興趣。</p>		

三、其他單位申請研究

為協助研究者或相關單位進行圖書館研究工作，本館訂定「新北市立圖書館受理協助進行圖書館研究作業說明」，積極協助研究者或相關單位於本館及各分館進行相關調查，依據作業辦法與學術機構及民間團體合作研究圖書資訊領域之各項議題，合作單位涵蓋臺灣師範大學、政治大學、中興大學及台灣大學、雲林科技大學等團隊。106年協助研究論文共4篇，107年共5篇，論文題目詳如下列：

表 6-3 其他單位申請研究案一覽表

年度	單位	論文題目
106 年	國立臺灣師範大學	公共圖書館作為聚會場所與第三空間及其對使用者社會資本與認知成效之貢獻
	國立中興大學	以爭議性書籍角度探討公共圖書館使用者與館員對智識自由之認知與態度
	國立政治大學	公共圖書館電子書借閱機制探討 -以台灣雲端書庫為例
	國立雲林科技大學 建築與室內設計系	兒童圖書館多元化空間之研究
107 年	國立師範大學圖書資訊學系	兒童圖書分類架構之研究
	國立政治大學	公共圖書館提供閱讀障礙 兒童服務現況與需求分析
	國立中興大學 圖書資訊學研究所	探究「玩」與學齡前兒童早期素養之關係 -以玩具圖書館為例
	國立台灣大學圖書資訊學系	公共圖書館提供老年服務合作模式之研究
	國立雲林科技大學 建築與室內設計系	當代圖書館兒童閱讀空間規劃之研究 -以新北市立圖書館總館為例

柒、國際參訪交流

新北市立圖書館總館自104年5月開館，以其獨樹一幟的創新成果，於106年榮獲第3屆世界電子化政府組織WeGO「創新智慧城市類別」，成為國外嘉賓造訪的第一選擇，107年年度共接受美國、奧地利、捷克、日本、智利、尼泊爾、貝里斯及史瓦帝尼等16國20團計377位之圖書館專家學者、政府機關、企業、學校、記者等參訪。

表 7-1 107 年外賓參訪交流一覽表

日期	參訪單位名稱	申請人/單位	領隊	人數	國籍
1/12	越南國家經濟大學	神通電腦	越南國家經濟大學校長 TranThoDat	5	越南
2/9	澳門圖書館 暨資訊管理協會	澳門圖書館	澳門資訊管理協會楊穎芝 理事	6	中國
3/6	奧地利外語代表處	財團法人資 訊工業促進 會	奧地利商務代表 ChristianFUCHSSTEINER	2	奧地利
3/23	師範大學 泰國師生交流團	師範大學 圖資所	師大圖資所柯皓仁教授	32	泰國
3/28	尼泊爾四市 市長參訪團	神通電腦	PokharaLekhnath 市長 MANBAHADURGC	35	尼泊爾
4/2	智慧城市發展研習班	國際合作 發展基金會	國合會謝昕蓓專員	30	共 25 國
4/18	北京首都圖書館	臺北市立 圖書館	北京首都圖書館陳堅副館 長	8	中國
5/11	新竹美國學校	新竹美國學 校	陳滿芳老師	16	美國
5/28	史瓦帝尼外賓	財團法人資 訊工業促進 會	公共工程及運輸部專案經 理人 Mr.LindaMagagula	4	史瓦帝 尼
6/5	菲律賓宿霧圖書館 故事志工	菲律賓宿霧 圖書館	菲律賓宿霧圖書館故事志 工 Melvin	6	菲律賓
6/19	WorldCultureClub	李復華	李復華	10	美國
6/20	貝里斯參眾議長來訪	外交部	國會眾議院議長 Hon.LauraTucker- Longsworth 國會參議院議長 Hon.LeeMarkChang	7	貝里斯
7/3	江蘇省無錫市梁溪區 文體局參訪團	金中玉市議 員	梁溪區文體局副局長殷帆	7	中國
7/6	上海市金山區及 合肥市教育學會	三重先嗇宮	上海市金山區教育局副局 長施新章	71	中國

8/1	奧地利智慧城市 合作備忘錄貴賓	新北市政府 秘書處	交通創新技術部參事 Dr.GernotGrimm	6	奧地利
表 7-1 107 年外賓參訪交流一覽表(續)					
日期	參訪單位名稱	申請人/單位	領隊	人數	國籍
8/6	上海市閔行區文化傳播影視管理局參訪團	金中玉市議員	閔行區文化傳播影視管理局副局長崔廣軍	10	中國
8/13	日本立教大學研究生	臺灣大學 圖書館	五十嵐雪將	2	日本
8/28	捷克貿工部次長及駐台辦事處代表參訪	經濟部	捷克貿工部務次長 Mr.EduardMuřický	5	捷克
10/2	APECTEL58th 團貴賓	中華民國國家通訊傳播委員會	中華民國國家通訊傳播委員會簡任技正曾文芳	23	共 10 國
12/2	丹麥奧胡斯圖書館館長	國家圖書館	國家圖書館編輯鄭基田	1	丹麥
註：不含總統府及外交部要求保密之貴賓導覽行程					

捌、榮耀事蹟

一、行政院政府服務獎

首創提供24小時不打烊服務的新北市立圖書館，近年來推展圖書館升級，改變傳統圖書館的服務模式，以創新的方式推動閱讀，備受多方肯定與讚許。107年以「行動看得見，服務不受限」為主題，榮獲行政院第一屆「政府服務獎」整體服務獎績優機關。



圖8-1獲行政院政府服務獎



圖8-2榮獲教育部閱讀推手獎

二、教育部閱讀推手

新北市立圖書館萬里、金山、石門及三芝分館代表新北市參加教育部107年度國民中小學推動閱讀績優學校團體及個人評選，以「偏鄉閱讀植根，知識領航大閱進」主題，榮獲教育部「閱讀推手」團體獎。

三、榮獲「臺灣 OCLC 管理成員館聯盟」原編上傳量第三名。

本館為增進館藏書目在國際上的曝光率，同時提升國內出版品在國際間的能見度，自103年起開始上傳館藏書目資料到全球最大的圖書館合作組織 OCLC(OnlineComputerLibraryCenter)WorldCat 書目資料庫，截至107年12月底已上傳館藏書目7萬8,984筆，107年度也榮獲「臺灣OCLC管理成員館聯盟」原編上傳量為聯盟全體成員館第三名。



圖 8-3 本館為 OCLC 會員館



圖 8-4 原編上傳量第 3 名

四、公設機關組公廁金質獎

新北市立圖書館汐止分館於新北市政府環保局1月20日起舉辦「國家清潔週」活動中，榮獲106年公設機關組公廁金質獎。

附錄 1 107 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20180104	總館	國際書展暖身場詹宏志週末到新北市圖說「書」	6
20180106	蘆洲集賢	藝術魔術師二手物變裝飾品	6
20180112	三峽北大	讀者媽媽愛閱讀到館說英語繪本伴幼兒	5
20180116	總館	閱讀大餐豐盛寒假不無聊	9
20180123	土城	讓孩子認識食材動手做菜土城繪本廚房開張	8
20180125	永和	五年級同學會分享愛帶 300 弱勢童買文具	1
20180129	林口	林口東勢圖書閱覽室 2 月 1 日起試營運展開	3
20180130	總館	全臺最強圖書館借書證底加！一卡借遍北北基	30
20180127	總館	優良少年兒童讀物評選出爐	2
20180201	總館	過年當文青 作家謝哲青推薦 7 本好書	1
20180202	萬里	博物館搬到萬里學童直呼好玩	6
20180203	總館	「別讓記憶說再見」伊佳奇談失智症照護免費講座	1
20180203	五股	新北市圖五股分館辦閱讀運動會小小娃兒扮館員	5
20180207	泰山	菜市場不只賣菜年節書攤送你看	6
20180209	總館	書香年貨千本新書隨借隨還	9
20180210	青少年	親手造飛機學童樂當小機師	5
20180211	鶯歌	揮毫迎福旺旺來小朋友創意寫春聯	5
20180213	總館	臺灣智能櫃攜手超商圖書館多元「還書」服務	3
20180213	平溪	平溪天燈節三麗鷗明星助陣	7
20180220	總館、中和、淡水	新北市立圖書館大放送看電影、送發財金、喝咖啡	1
20180221	瑞芳	熱情推廣！阿嬤、運將助「漂書」	1
20180227	淡水	白、日、夢—卓明珠個展 打造棉花糖般童年夢	3
20180302	板橋、永和、淡水、汐止	另類鬧元宵！今晚到這間圖書館借書就能獲青蔥	3
20180303	林口	林口東勢閱覽室星光銀河伴讀	14
20180306	三芝	學童認養圖書館書架閱讀更有勁	3
20180307	青少年	銀行員變包裝達人陳冠蓉創作展在青少年圖書館展出	1
20180309	三峽、五股	樹林柑園圖書館推櫻花樹下共讀	6
20180313	三芝	三芝分館結合遠距教學資源 圖書館也可以上空大	5
20180320	石碇	石碇山區不只茶香也飄書香！	7
20180321	總館	市圖推出李敖與洛夫書展追念文壇兩大師	9

附錄 1 107 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表(續)

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20180322	總館	新北圖今邀名家開講	1
20180324	總館、樹林	鎖匠畫家嚴榮宗 25 日分享人生故事	3
20180325	總館	新北市圖與亞東醫院合辦健康講座	1
20180326	總館	江子翠圖書館走進哈利波特世界	2
20180326	永和	永和漂書櫃打造知識充電站	4
20180329	新莊	圖書館玩遊戲慢飛天使鮮體驗	8
20180401	金山	發明家教導金山學童做機器人	6
20180403	中和	新住民免費學臺語市圖中和分館學習班開放報名	3
20180408	石碇	市圖石碇分館揪公益書屋推閱讀	1
20180412	總館	臺灣限定版特有妖怪 週末現身新北	1
20180413	三芝	三芝圖書館也護食安教媽媽們無毒食品	1
20180418	青少年	新鮮人職場先修班傳授秘技	6
20180420	總館	全自助預約取書 24 小時不打烊	2
20180420	總館	新北市圖去年總借閱量突破千冊 樂在閱讀中壯年女性愛借書	2
20180422	總館	全球文青瘋漂書跨界閱讀共享夯	2
20180422	總館	歡樂野餐趴新北閱讀節開跑	2
20180422	中和	中和分館穆斯林祈禱室全臺首座	9
20180423	三重	學童戴 VR 走入書本世界閱讀更有趣	4
20180424	總館	新北閱讀節「閱讀不斷電！」	1
20180505	總館	母親節 AR 卡片手繪媽咪抽萬元獎金	1
20180506	土城	桐花祭飄書香，邀民眾賞花看書 借書免費教做客家桐花點心	1
20180507	總館	新北鼓勵親子共讀集點兌換童書	4
20180508	淡水	淡水圖書館帶樂齡長者去走春來場文化小旅行	1
20180509	三重	美國媽媽新北圖書館免費說故事	5
20180510	總館	迎 3 周年新北市圖總館邀郭子乾開講	2
20180512	總館	新北市圖總館 3 周年慶書香市集同樂	9
20180517	總館	畢業季限定拍文青畢業照特色圖書館夯	2
20180517	三芝	館員自掏腰包 3 年送出近百本書學童考 100 分 三芝圖書館有賞	2

附錄 1 107 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表(續)

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20180517	金山	金山圖書分館結合醫療資源老人家上門一舉兩得	2
20180519	鶯歌	親子教育闖關趣教你看見	3
20180524	總館	書蟲夏日避暑去新北市 3 處閱覽空間 甚至 24 小時開放	1
20180524	新莊	融合遊戲玩具快來新北市圖玩	5
20180601	萬里	以客為尊新北市圖北海岸分館獲教部閱讀推手團體獎	2
20180604	總館	參與式預算新北市圖邀民提案	7
20180605	總館	輪椅國標舞后林秀霞新北開講不畏生命缺陷舞出自我	1
20180605	總館	參與式預算新北市圖邀民提案	8
20180607	石門	漁網編提袋環保減塑愛地球	2
20180611	土城	另類書香粽新北市圖推廣親子共讀	2
20180615	新莊	罹癌公益授課不間斷 新莊免費親子科學體驗開放報名	1
20180617	總館	退休外交官楊莒民市圖外語導覽強棒	3
20180620	總館	漢霖民俗說唱藝術團的相聲臺臺的 新北市圖總館免費演出	1
20180621	萬里	幼兒園畢業生喜擁首張借書證	4
20180622	三重	新北市立圖書館推出消暑閱讀大餐	4
20180624	蘆洲集賢	交錯的平行線聯展畫下拉鍊的聲音	1
20180625	總館	市立圖書館市警局蘆洲區公所 政府服務獎新北 3 單位獲殊榮	3
20180626	總館	北北基一證通超商還書抽購物金	8
20180630	鶯歌	新北第 2 間融合遊戲圖書室開張	3
20180701	林口	最美宇宙玻璃屋 藏在菜市場裡	2
20180703	汐止	返腳咖工作室與汐止分館 共同規劃走讀汐止老街活動帶你深入家鄉	1
20180705	淡水	曹昌隆油畫創作即起展出	1
20180706	新莊	幸福路上	1
20180707	深坑	深坑豆腐閱讀節借書享消費優惠	6
20180713	蘆洲永安	停車場可借書蘆洲仁愛圖書館全自助	4
20180712	汐止	心言手語	1
20180716	總館	新北圖書館推暑假閱讀書單陪讀餐券照顧弱勢學童	1

附錄 1 107 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表(續)

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20180717	中和	通靈少女本尊中和圖書館開講 分享退出靈媒後的伊斯蘭信仰與異國文化	1
20180719	新店	新店詩之境特展管管發表在地創作	2
20180723	土城	圖書館結合菜市場閱讀兼食育	2
20180724	總館	旅美姊弟檔圖書館說故事	2
20180727	金山	8 年級金山女孩有愛暑假回鄉當陪讀天使教畫畫	6
20180730	總館	首推參與式預算 31 件提案等你挑 得來速窩·書居斜槓中心到市圖票選未來館	7
20180804	青少年	逃出繪本親子齊力密室逃脫	3
20180805	汐止	父親節好書壓	1
20180806	板橋	圖書館自種花草植物「藍色特調」免費供應	2
20180809	新莊	玩具小志工	1
20180812	汐止	汐止圖館七夕推「結婚」書展	2
20180814	總館	靠臉就能借書 新北推公共圖書館「人臉辨識」服務	10
20180816	三重	體驗一日圖書館員 小洋娃萌度破表	1
20180817	新莊	辦借閱證、借書免費看職棒	3
20180817	總館	藍色小洋裝繪本走讀	0
20180821	永和	鬼月不講鬼司馬中原談人生	2
20180824	總館	新北市圖祭好康瘋閱讀、拿好禮！	1
20180825	江子翠	小一新鮮人開學收心操助孩子養成自主閱讀好習慣！	3
20180827	淡水	重量級畫家視角淡水舊情綿綿	2
20180901	汐止	展臂閱讀為孩童開閱讀處方送繪本	5
20180909	中和	新北市圖另類多元閱讀交流小小穆斯林走讀祈禱室	5
20180913	青少年	臺灣桌遊幕後推手！玩出這些好處 德國人 YOYO 大推的禮讚	3
20180915	總館	新住民媽媽公益團為童唱演傳統故事	1
20180916	鶯歌	孩子有抗拒誘惑的本事？「棉花糖理論」實驗見分曉！ 歡迎 4 歲孩子來挑戰！	1
20180919	總館	新北第 2 座知識學專區來市圖看百年前鶯歌	3
20180921	金山	百歲人瑞愛看書有空就上圖書館	5
20180922	新莊	兔子書僮陪你過中秋	3

附錄 1 107 年各項創新服務及活動新聞發布一覽表(續)

新聞露出日期	分館名稱	新聞稿標題	露出篇數
20180927	三芝	無償陪讀美術在地藝術家讓偏鄉兒生命精彩	3
20181003	新店分館	陽信宏畫展新店分館展出	1
20181004	總館	慶雙十圖書館、戶所辦活動	3
20181013	三重	小小作家辦書展手繪故事書展創意	3
20181014	江子翠	「我是小小公民」另類閱讀活動體驗民主參與權	2
20181017	平溪	九九重陽孝親「久久」 孫子們唸故事、奉茶感受照顧家人的辛勞！	1
20181022	三峽	土城圖書館成立融合遊戲認證標章 玩具圖書室招募小小志工來服務	1
20181023	三重	新北市圖三重南區分館黑膠主題館搶鮮體驗	4
20181025	青少年	新北青少年圖書館變身電競天堂	5
20181026	淡水	行動書車與行動化學館共同出擊 聯合開進偏鄉學校讓學生愛上科學	1
20181027	總館	閱讀書寫找到一片天亞斯伯格症女孩出書當作家	1
20181029	總館	文化小天使閱讀即興劇發表重新演繹兒童故事	1
20181103	三重	超驚人小三生花 1 個暑假就看完 349 本書	2
20181107	石碇	書籤飄茶香學童手作茶染書籤推廣石碇茶文化	3
20181109	三重	音樂人駐館說黑膠新北市圖邀樂迷感受復古魅力	2
20181111	青少年	青少年圖書館辦英雄聯盟電競賽 4 強廝殺爭奪冠軍	3
20181115	汐止	洋女婿來圖書館學臺語「閩南語讀書會」成果展挑戰因仔歌	1
20181116	金山	台大 8 醫生聯手辦書展偏鄉推廣健康觀念	2
20181118	汐止	一日小小原住民學童體驗傳統部落文化之美	1
20181129	總館	幼教學者：拯救閱讀人口，新北市智慧圖書館是典範	1
20181130	青少年	新北青少年圖書館開課 免費玩無人機、機器人	4
20181205	中和	將閱讀帶進社區圖書館志工主動打造漂書站讓鄰居好友能下樓就借書	1
20181210	總館	耶誕書香活動可抽超商禮券	4
20181212	總館	看書兼賞畫行動書車變身波隆納畫廊！布拉迪斯國際插畫雙年展得主新北市圖舉辦分享會	2
20181219	三重	在圖書館喝咖啡三重黑膠主題圖書館慶耶誕	3

20181220	新莊	最萌耶誕老人陪看書特教學童暖心過佳節	1
20181222	三峽	公園接力寫書法 三峽北大分館書法創作班「寫地書」結業式！	0
20181223	青少年	對戰機器人 20 學童耶誕嗨翻	3
20181227	淡水	專為銀髮族設計新北市圖多款認證桌遊防老化	1
20181229	總館	健康充電站胸腔健康講座	1
合計			464

附錄 2 新北市立圖書館地址及電話一覽表

館舍名稱	分館地址	分館電話
總館	板橋區貴興路 139 號	02-2953-7868
八里分館	八里區舊城里舊城路 19 號 5~6 樓	02-2610-3385
三芝分館	三芝區淡金路 1 段 37 號	02-2636-2331
三重五常分館	三重區五華街 7 巷 30 號 2 樓	02-2989-0559
三重田中分館	三重區忠孝路 3 段 40 巷 51 號 2~4 樓	02-2988-5482
三重崇德分館	三重區仁孝街 62 號 2~3 樓	02-2973-6987
三重分館	三重區自強路 1 段 158 號	02-2981-4887
三重東區分館	三重區溪尾街 303 號	02-2857-5270
三重南區分館	三重區重安街 70 號 3 樓	02-2976-8729
三重培德分館	三重區忠孝路 2 段 35 號	02-2984-2179
三峽分館	三峽區永安街 9 巷 5 號 2 樓	02-2673-5234
三峽北大分館	三峽區學成路 396 號 3-4 樓	02-8671-5735
土城柑林埤圖書閱覽室	土城區學享街 55 號 3 樓	02-2263-7037
土城祖田圖書閱覽室	土城區中央路 4 段 283-1 號 4 樓	02-2267-4776
土城清水圖書閱覽室	土城區清水路 243 號 2 樓	02-2265-3293
土城分館	土城區中正路 18 號 7 樓	02-2260-2952
土城親子分館	土城區中州路 28 巷 30 號 4 樓	02-2267-8901
中和大同圖書閱覽室	中和區圓通路 121 巷 5 號 1 樓	02-2248-3766
中和分館	中和區南山路 236 號 6 樓	02-2949-2767
中和員山分館	中和區民享街 37 號 2 樓	02-8221-1152
五股成州圖書閱覽室	五股區西雲路 267 號 2 樓	02-8295-1135
五股分館	五股區工商路 1 號 3 樓	02-2293-2114
五股水碓分館	五股區明德路 10 號 4 樓	02-8295-8950
五股更新圖書閱覽室	五股區更洲路 47 號 3 樓	02-8988-2106
五股成功分館	五股區西雲路 165 號 4~5 樓	02-2293-5827
平溪分館	平溪區公園街 17 號 3 樓	02-2495-2422
永和民權分館	永和區民權路 60 號 7 樓	02-2949-5012
永和忠孝圖書閱覽室	永和區忠孝街 26 巷 8 號 3 樓	02-2924-1907
永和分館	永和區國光路 2 號	02-2922-2409
永和親子圖書閱覽室	永和區保安路 132 號 2 樓	02-2929-0464
永和保生分館	永和區新生路 218 號 5 樓	02-2927-0658
石門分館	石門區尖鹿里中央路 9-3 號	02-2638-1202

附件 2 新北市立圖書館地址及電話一覽表(續)

館舍名稱	分館地址	分館電話
石碇分館	石碇區碇坪路 1 段 65 號	02-2663-1354
汐止分館	汐止區新臺五路一段 268 號 5 樓	02-2641-5829
汐止大同分館	汐止區大同路 2 段 451 號	02-2642-7323
汐止江北分館	汐止區汐萬路一段 81 號 2 樓	02-2643-1803
汐止長安分館	汐止區長興街一段 50 號 3 樓	02-8648-4071
汐止茄苳分館	汐止區茄苳路 225 巷 35 號	02-8648-3279
汐止北峰圖書閱覽室	汐止區福德一路 272 巷 5 號	02-2694-5235
汐止橫科圖書閱覽室	汐止區橫科路 117 號 3 樓	02-2660-0353
坪林分館	坪林區國中路 3 號	02-2665-7499
林口分館	林口區忠孝二路 55 號 4~5 樓	02-2609-1417
林口東勢閱覽室	林口區麗園一街 35 號 2 樓	02-2600-7361
板橋江子翠分館	板橋區莊敬路 62 號	02-2253-4412
板橋分館	板橋區文化路 1 段 23 號	02-2966-4347
板橋四維分館	板橋區陽明街 168 號	02-2252-1933
板橋民生圖書閱覽室	板橋區民生路一段 30 號 2 樓	02-2954-2789
板橋忠孝分館	板橋區國慶路 149 巷 21 弄 16 號	02-2954-2455
板橋浮洲圖書閱覽室	板橋區大觀路二段 163 號 2 樓	02-8275-1617
板橋國光圖書閱覽室	板橋區中正路 375 巷 48 號 3 樓	02-8965-4829
板橋溪北分館	板橋區篤行路二段 133 號	02-2687-6738
板橋萬板親子圖書閱覽室	板橋區萬板路 28 號	02-2257-9737
板橋車站低碳智慧圖書館	板橋區縣民大道二段 7 號 B1	02-2953-7868
金山分館	金山區五湖里龜子山 8 號	02-2498-4714
泰山貴子分館	泰山區工專路 22 號 3 樓	02-2904-9389
泰山分館	泰山區全興路 212 號 5 樓	02-2909-1727
泰山親子圖書閱覽室	泰山區楓江路 26 巷 26 號 3 樓	02-8531-6258
烏來分館	烏來區烏來里烏來街 34 號 1 樓	02-2661-6717
貢寮分館	貢寮區真理里仁愛路 79 號 3 樓	02-2490-3203
淡水水碓分館	淡水區中山北路一段 158 號 6 樓	02-2629-2879
淡水竹園分館	淡水區民生路 27 號 5 樓	02-2809-7442
淡水分館	淡水區文化路 65 號	02-2622-4664
深坑分館	深坑區深坑街 10 號 1 樓	02-2662-3821
新店分館	新店區北新路 3 段 105 巷 2 號 3 樓	02-2918-3181

新店寶興圖書閱覽室	新店區寶中路 65 巷 59 號 3 樓	02-2910-8540
新店北新圖書閱覽室	新店區北新路一段 92 號 2 樓	02-2915-1171
新店中央圖書閱覽室	新店區中央五街 60 號 2 樓	02-2219-7301
新店碧潭圖書閱覽室	新店區新店路 207 號 4 樓	02-2914-2371
新店百忍圖書閱覽室	新店區自由街 2 號 3 樓	02-2917-8420
新店福民閱覽室	新店區福園街 8-1 號 3 樓	02-8911-7160
新店中正閱覽室	新店區中正路 275 巷 17-1 號	02-2912-2562
新店仁愛圖書閱覽室	新店區建國路 58 號 2 樓	02-2914-4854
新店柴埕圖書閱覽室	新店區安民街 79 號 3 樓	02-2212-7938
新店大鵬圖書閱覽室	新店區中正路 700 巷 26 號 2 樓	02-8218-2946
新店龜山圖書閱覽室	新店區新烏路 3 段 136 號 1 樓	02-2666-5934
新店三民圖書閱覽室	新店區三民路 20-2 號 2 樓	02-2910-8542
新北市青少年圖書館	新店區安康路 2 段 151 號	02-2212-8905
新店文史館	新店區北新路一段 92 號	02-2911-5534
新莊中港分館	新莊區中港路 350 號 4~8 樓	02-2991-2053
新莊福營分館	新莊區四維路 9 號 3~5 樓	02-2203-7877
新莊分館	新莊區中華路一段 2 號 5~6 樓	02-8992-9009
新莊西盛分館	新莊區西盛街 216 號	02-2203-5574
新莊聯合分館	新莊區自由街 1 號	02-8992-4732
新莊裕民分館	新莊區裕民街 136 號 4~5 樓	02-2901-9047
新莊頭前智慧圖書館	新莊區中原路 2 號 (頭前國中樂活館 3 樓)	02-2953-7868
瑞芳分館	瑞芳區中正路 1 號	02-2497-2980
瑞芳東和圖書閱覽室	瑞芳區中山路 20 號 3 樓	02-2496-6401
萬里分館	萬里區瑪鍊路 221 號 4 樓	02-2492-4490
樹林分館	樹林區中山路二段 80 號 3 樓	02-2675-7321
樹林柑園圖書閱覽室	樹林區佳園路 3 段 128 號 2 樓	02-2680-2354
樹林三多圖書閱覽室	樹林區福興街 17 號 2 樓	02-2676-1737
樹林保安圖書閱覽室	樹林區保順街 88 號 2 樓	02-2686-9221
樹林大安圖書閱覽室	樹林區大安路 118-1 號	02-2682-4084
樹林樂山圖書閱覽室	樹林區中和街 38 號	02-2680-7120
樹林彭厝圖書閱覽室	樹林區國凱街 65 號 3 樓	02-8684-9298
雙溪分館	雙溪區太平路 50 號 3 樓	02-2493-3768
蘆洲永平分館	蘆洲區永平街 1 號 3 樓	02-2847-9964

附件 2 新北市立圖書館地址及電話一覽表(續)

館舍名稱	分館地址	分館電話
蘆洲永安圖書閱覽室	蘆洲區永安南路二段 134 號 2 樓	02-2285-1238
蘆洲長安分館	蘆洲區長安街 96 號 3 樓	02-2847-5873
蘆洲集賢分館	蘆洲區集賢路 245 號 4 樓	02-8283-1792
蘆洲兒童親子分館	蘆洲區集賢路 221 巷 11 號 2~3 樓	02-2288-8294
蘆洲仁愛智慧圖書館	蘆洲區民權路 143 號 2 樓	02-2847-9964
鶯歌分館	鶯歌區中山路 150 號	02-2678-0220
鶯歌二甲圖書閱覽室	鶯歌區二甲路 36-2 號	02-2679-8790