

# 經理人管理知識庫

讓組織說共同語言  
朝相同方向前進

經理人  
MANAGER today

M 管理知識庫  
MANAGEMENT SCHOOL

**經理人**  
月刊  
MANAGER today



何飛鵬

數位時代暨經理人月刊

榮譽發行人

**2004**年由榮譽發行人何飛鵬先生創辦，  
專注於拆解管理大師理論，剖析最新管理趨勢，  
提供最經典、最實用的經營知識 / 管理技巧 / 實戰經驗，  
陪伴企業主管、領導者管理組織、帶領團隊、提升績效。

# 目錄

(可跳頁閱讀)

## 內容簡介

- 九大管理學程
- 新書快讀
- 五分鐘學管理
- 管理趨勢講堂
- 熱門商管話題
- CEO管理講堂
- 名師一堂課
- 實戰案例

## 使用手冊

- 學員功能
- 系統功能

# 經理人管理知識庫

## 內容簡介

# 師生最務實的線上學習夥伴

**經理人** 18年來  
MANAGER today  
專心做好一件事

提供有價值、最實用的管理知識技能

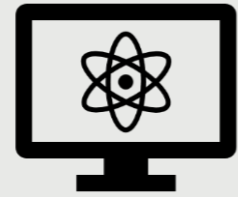
滿足每個階段的學習需求

初階主管學帶人  
中階主管拚績效  
幕僚單位攻轉型

除了理論，更有方法！

實戰案例，學了就能馬上用

# 豐富內容，多元學習



**600+** 專題



**90+** 新書快讀



**12000+** 文章



**270+** 影片



**240+** 音頻

# 滿足四大學習需求

## ■ 專題式學習

一次讀懂，告別一知半解

## ■ 定向學習

帶著目的來找答案，  
深度學習、深度思考

## ■ 跨裝置使用

桌機、手機、平板電腦  
舒適閱讀

## ■ 行動APP

一指點開，隨時隨地學習

# 使用管理知識庫的6種方式



## 組織共學

一起閱讀指定  
專題，固定時  
間討論交流



## 即時解答

遇到問題自主  
搜尋找解答，定  
向學習最有效



## 系統學習

重要觀念徹底  
讀懂，馬上能用



## 收藏文章

一鍵收藏，建  
立專屬自己的  
管理智庫



## 追蹤進度

帳號管理者可  
檢視同仁學習  
進度



## 學習週報

每週提醒回訪  
充電，補充知  
識不間斷



# 圖文內容

焦點單元	特色
九大管理學程	超過 550 個專題。每個專題從理論、方法到實作，提供不只讀懂，還能實際應用的管理知識
CEO管理講堂	超過 200 位企業CEO專訪，深入探討各產業CEO的領導心法、經營策略
名師一堂課	超過 200 位名師談管理，包括財務管理、AI人工智慧、品牌管理、人力資源管理等
實戰案例	超過 250 個企業成功案例，剖析各產業經營、轉型、行銷策略

# 九大管理學程

經理人 **M** 管理知識庫  
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 **▼** CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 影音專區 **▼** 學習地圖

行銷企畫	創新思維	溝通表達
個人發展	績效達成	數位趨勢
領導帶人	經營管理	業務銷售

新書上架 《蘋果、亞馬遜、蘋果都在學的「豐田生產管理」是什麼？

前往學習

搜尋課程

推薦文章

1. 走出「責任感」陷阱
2. 「一個人的經濟」現象
3. Web3的新社群模式

將專題依職能分門別類成九大管理學程，每個學程下有數十個專題，每個專題由數篇文章組成。從理論、方法到成功案例，讓學員系統化學習、即學即用！每週新增2~3個專題。

# 九大管理學程

1.

領導帶人

藉由人才的管理與養成，  
充分發揮部屬潛力與優勢，引領團隊前行

2.

行銷企畫

分析市場現況，  
建立與時俱進的行銷策略，深化品牌價值

3.

溝通表達

磨練說話技巧與簡報能力，  
優化資訊傳遞的成效，促進職場溝通

4.

經營管理

活用管理大師理論及經典案例，  
發展企業營運思維，進行策略布局

5.

## 個人發展

從內在心態管理，到外在提升職場技能、  
職涯規畫，打造成功自我

6.

## 創新思維

抱持開放態度，善用創意思考並勇於突  
破框架，尋求創新的機會點

7.

## 數位趨勢

在快速變動的時代，  
即時掌握最新科技的趨勢與動態解讀

8.

## 績效達成

透過目標管理、時間管理，  
提升執行力，創造高效能的工作成果

9.

## 業務銷售

瞄準顧客核心需求，  
強化談判技能與顧客關係，達成銷售目標

# CEO管理講堂

經理人 **M** 管理知識庫  
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 新書快讀 學習地圖

## CEO管理講堂

### 最新文章

上緯投控董事長 蔡朝陽  
**決心要做一件事，就沒有解決不了的困難**

「台灣第一座示範風場，上緯做的。」提起上緯董事長蔡朝陽，最令人印象深刻的事，應該是他鐵了心踏入離岸風電開發的故事。2011年，蔡朝陽起久未騎的腳踏車，隻身展開12天的單車環島，展開自我對話。當時，上緯資本額約8億元，他卻打算以16億預算，搭建兩支示範風機，被董事會再勸阻。更何況，這是一條未知的路，台灣缺乏技術、經驗，沒有人知道蓋不蓋得起來。終於取得董事會同意後，上緯正式投入離岸風電開發，「

台隆集團董事長 黃教漳  
**快速因應變化、創造需求，是企業永續經營的基礎**

集結各產業傑出企業  
CEO談轉型、經營管  
理心法。  
每個月新增一篇。

# 名師一堂課

經理人

M 管理知識庫  
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾

CEO管理講堂

名師一堂課

實戰案例

新書快讀

學習地圖



## 名師一堂課

### 最新文章

成大資通安全研究與教學中心主任 李忠憲

#### 做好「人」的管理，才是最堅固的資安防備

根據世界經濟論壇（World Economic Forum）2020年全球風險報告（The Global Risks Report），資料詐騙或竊取（Data fraud or theft）、網路攻擊（Cyberattacks）被列舉是在未來10年內，最需關注的十大風險之一。在成功大學，教導通訊網路專論近20年的電機系教授李忠憲則指出，他教書一年，網路通訊安全的內容，在課本上根本找不到。李

清大材料科學與工程學系教授 周卓輝

#### 登上全球排名第一的期刊：世界最懂「光」的人

各領域名師為你講課。  
每個月新增一篇。

# 實戰案例

經理人  管理知識庫  
MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 新書快讀 學習地圖

實戰案例

## 最新文章

D+AF執行長 張士祺  
**以超越千元女鞋的顧客體驗，抓住百萬會員創造5億營收**

一旦你在網路搜尋小白鞋，超過10家的女鞋品牌廣告，會立刻透過各種媒介搶奪你的注意力。在激烈的網路女鞋市場中，2020年台灣網路女鞋品牌D+AF以近5億營收、50萬雙銷量成為龍頭，全球累積破百萬會員數。在平價、快時尚、同質性高的紅海中脫穎而出非易事，價格戰更是常見的手段。D+AF創辦人暨執行長張士祺回憶，2005年進駐Yahoo拍賣時，經營非常辛苦，當對手模仿鞋款、賠本賣時，「除了價格，你還剩下什

華夏玻璃集團執行長 廖冠傑、副執行長 廖唯傑  
**接下96歲代工廠自創品牌，噶瑪蘭、星巴克都買單**

各產業經理人談  
行銷、品牌、轉型、創新。  
每個月新增2~3篇。

# 影音內容介紹

焦點單元	特色
新書快讀	鎖定職場實用主題，由經理人榮譽發行人何飛鵬和專業編輯群，用「影音、音頻、圖解簡報」為你說書
五分鐘學管理	精選核心職能主題，用五分鐘帶你學管理
管理趨勢講堂	國內外專家談管理，深度了解市場趨勢與脈絡
熱門商管話題	嚴選熱門商管話題，以《經理人》PODCAST形式，了解國際最新管理議題與趨勢



# 新書快讀

經理人 **M** 管理知識庫 MANAGEMENT SCHOOL

管理學程 ▾ CEO管理講堂 名師一堂課 實戰案例 影音專區 ▾ 學習地圖

Hi, 張良姿 ▾

## 《逆思維》

主題① ② ③

《逆思維》

避免 3 種僵化思考！  
向科學家學習假設、求證的技術



- ▶ ① 避免 3 種僵化思考！向科學家學習假設、求證的技術
- ▶ ② 邏輯正確、論點充足，為何更無法說服人？
- ▶ ③ 堅持到底就一定好？職涯也能重新思考

09:49

經理人

↓ 下載本書簡報

純聽版

全部書單

SCROLL

本集重點 本集內容

每二周讀一本新書，累計超過60本書。  
每本書3部影音，搭配圖解式簡報，幫師生養成讀書習慣，無痛學習。

# 五分鐘學管理

精選核心職能主題  
用5分鐘帶你學管理！

五分鐘學管理

領導力

管理知識庫

跨世代管理法則  
用對方法管理最不想被管的人

每月4主題 · 每周5音頻 · 管理知識庫帶你學管理

跨世代管理法則！用對方法管理最不想被管的人

發佈時間：2021/12

網路世代的工作、管理觀，一次解讀！

- 重新校準你的管理思維，打造「新」職場
- 充分授權，不輕易干涉進行中的任務
- 避免年輕員工閃辭，指引他看見爬升的階梯
- 建立共同使命感的前提：資

03:23 重新校準你的管理思維，打造「新」職場

# 管理趨勢講堂

趨勢論壇：敏捷新管理



The video player interface features a central video frame showing a woman with glasses, He Yingde, smiling. To the left of the video, the text reads: 'FUTURE COMMERCE 2021 Online', '未來商務線上年會', 'TRANSFORM EVERYTHING', and '轉型新經濟·見證新物種的野蠻生長'. Below this, her name '何盈德' and title '聯合利華 台灣香港董事總經理' are displayed. To the right of the video, a blue curved banner contains the vertical text '新管理'. Below the video frame, a progress bar shows '38:21' and standard video controls. At the bottom left of the player area, there is a button labeled '影片主題列表' and a 'SCROLL' indicator.

國內外專家講座，  
深度解析管理趨勢與脈絡。

# 熱門商管話題

以PODCAST形式，了解  
國際最新管理議題與趨勢。

## 熱門商管話題

想找的音頻主題？



全部音頻主題

總編會客室 台積電ESG實戰



### 總編會客室 | 台積電ESG實戰

台積電承諾在 2050 年前達到淨零碳排，  
具體來說會怎麼做？專訪台積電 ESG 委  
員會主席何麗梅！



2050年前達到淨零碳排，台  
積電會怎麼做？



00:02

31:22 2050年前達到淨零碳排，台積電會怎麼做？

接軌國際 | 不被AI取代的技能

# 經理人管理知識庫 使用手冊

# 學員功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

基本資料

學習進度

收藏文章

登出

## 學習進度

專題閱讀進度一目瞭然

## 收藏文章

可依分類收納及閱讀，打造自己的管理智庫

# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

1. 繼續閱讀：上次的學習進度幫你記住了！打開首頁就能繼續讀
2. 專題測驗：讀完專題最後一篇文章，填答三題測驗加深印象
3. 學習進度：專題學習進度一目瞭然
4. 收藏文章：收藏文章，打造專屬自己的管理知識庫
5. 劃記重點：標記文章重點，隨時都能再複習
6. 討論交流：在文章下方發表自己的筆記，也可以回覆其他同事的學習筆記

# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

## 1. 繼續閱讀：上次的學習進度幫你記住了！打開首頁就能繼續讀

### 繼續閱讀

#### 情緒勒索的典型場景

以下為情緒勒索的典型場景，通常從「要求」開始，在「抵抗」與「威脅」間來回，最後以「順從」收場。



反擊職場情緒勒索，拿回人生主控權

29%

#### 為什麼經驗不再準確？「以前如此」不代表「未來也是如此」

人會產生這種偏誤的原因，來自於對既有想法的堅信不移，認為「以前如此」，推論「以後也是如此」，但正因這種錯誤邏輯，將導致判斷失準。下以火雞的故事為例。



培養成功者的思考習慣：質疑力

29%

#### 「企畫」的兩種成分：企圖與規畫



圖解企畫學

25%



# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

2. 專題測驗：讀完專題最後一篇文章，填答三題測驗加深印象  
若答錯，可點選連結回文章再讀一次，並找出正確答案

實戰OKR

13

Zume Pizza共同創辦人 茱莉亞·柯林斯 (Julia Collins)、亞歷山大·加登 (Alex Garden)

我們不需聽命行事的員工，要主動解決問題的人才

專題測驗

答案錯誤

您可以於 **實戰OKR** 找到正確答案。

可連回文章再讀一次

取消 確認

# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

## 3. 學習進度：專題學習進度一目瞭然，完成測驗會有標示

管理學程	專題	進度	
領導帶人	高績效主管的8堂必修課	5	⊗ 此專題沒有測驗題目
經營管理	2025科技的未來	7%	⊗ 此專題沒有測驗題目
業務銷售	實戰·圖解超級會員經濟	27%	⊗ 此專題沒有測驗題目
自我成長	成功者下班後的積極生活法則	44%	☑ 測驗完成

完成測驗會有標記→

# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

## 4. 收藏文章：可依學程分類收藏文章，打造專屬自己的管理知識庫

The screenshot shows an article titled "決心要做一件事，就沒有解決不了的困難" by 蔡朝陽. A bookmark icon is highlighted with a blue box. Below the article, a "收藏文章" (Collect Article) section is shown with a red border. It includes a table of collected articles and a filter menu for "可依學程分類" (Filter by Course). The filter menu is also highlighted with a blue box, showing "管理學程篩選" (Management Course Filter) with a dropdown arrow. A "編輯清單" (Edit List) button is visible in the top right of the collection section.

上緯投控董事長 蔡朝陽

決心要做一件事，就沒有解決不了的困難

← 點選此圖示，圖示變色表示文章已在會員專區中

採訪·撰文 盧廷義

收藏文章

編輯清單

可依學程分類

管理學程篩選 ▾

2021/04/21	領導帶人	主管真正的職責——為部屬的工作增加價值
2021/04/21	經營管理	從經典神機換到iPhone，你希望科技許你什麼未來？

# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

## 5. 劃記重點：標記文章重點，隨時都能再複習

選擇要標記的句子後，點選左側的「劃記」鉛筆圖示即可劃重點。

已劃記的重點會在會員專區的收藏文章中

### 個人發展 | 培養成功者的思考習慣：質疑力



我

有一個同事，非常好學，博覽群籍，談起任何事，經常引經據典，頭頭是道，我對他的博學，十分尊敬。



劃記



可是有一次討論到一件事，他又搬出了好幾本書的理論，來印證他的論點，我卻發覺他引用的兩本書的理論是互相衝突的，分別適用在不同的情境。如果要套用在同一個情境，那只有其中一本正確，另一本必然不適用，可是我的這位同事竟然完全不察其衝突，而引述其論點。

# 系統功能

(以下皆為個人化功能，其他使用者亦可進行編輯修改)

6. 討論交流：在文章下方發表自己的筆記，同事間可以回覆彼此的學習筆記

討論區

\* 只有同公司使用者才看得到留言

發表你的學習筆記

輸入姓名或暱稱

發表我的學習筆記

Jocelyn

這篇對新手主管真的很受用！

👍 📝 🗑️

同事可回應你的學習筆記

發表我的學習筆記

取消 送出

# THANK YOU !

**經銷商：漢珍數位圖書股份有限公司**

【台北總公司】電話：(02)2736-1058 傳真：(02)2736-3001

【南部辦事處】電話：(06)302-5369 傳真：(06)302-5427

網址：[www.tbmc.com.tw](http://www.tbmc.com.tw) E-mail：[info@tbmc.com.tw](mailto:info@tbmc.com.tw)